

**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**  
**CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC BAN CHỈ ĐẠO**  
**VỀ CHUYÊN ĐỔI SỐ TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ**

**Tháng 10/2024**

*Tài liệu tham khảo phục vụ Ban Chỉ đạo về CDS tỉnh*

*Số 10/BC-STTTT*

*Ngày 30/11/2024*

**LƯU HÀNH NỘI BỘ**

Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT), Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo về chuyên đổi số (CDS) tỉnh, gửi báo cáo chuyên đề tham khảo phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều phối của Ban Chỉ đạo về CDS tỉnh và các sở, ban, ngành, địa phương. Cụ thể như sau:



***Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) luôn được Đảng bộ và chính quyền tỉnh Bình Phước xác định là một trong 3 đột phá chiến lược, được thể hiện rõ trong Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI. Dưới sự chỉ đạo sát sao của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh đã quyết liệt lãnh đạo, triển khai, đề ra các giải pháp cụ thể, sát thực với từng nhiệm vụ, giải pháp một cách thực chất, mang lại hiệu quả thiết thực, rõ ràng.***

### **Kết quả đạt được trong 10 tháng năm 2024**

Trong 10 tháng năm 2024, Bình Phước đã hoàn thành và vượt nhiều chỉ tiêu quan trọng được giao theo Nghị quyết 02/CP của Chính phủ. Nổi bật trong số đó là tỷ lệ khai thác, sử dụng lại dữ liệu đạt 75% (chỉ tiêu năm 2024 là 50%), tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 68% (chỉ tiêu năm 2024 là 45%) và tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 57% (chỉ tiêu năm 2024 là 50%).

Ngoài ra, các chỉ tiêu về xử lý kiến nghị, đồng bộ hồ sơ và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp cũng đạt kết quả khá tích cực. Đặc biệt, Bình Phước đã vươn lên vị trí thứ 4 trong tổng số 63 tỉnh, thành phố về công tác cải cách TTHC, tăng 42 bậc và 20 điểm so với năm 2023.

### **Những giải pháp trọng tâm cho những tháng cuối năm**

Để duy trì và phát huy các kết quả đã đạt được, tỉnh Bình Phước đã đề ra một số giải pháp trọng tâm trong những tháng cuối năm 2024:

Thứ nhất, rà soát và hoàn thành chỉ tiêu: tập trung vào 5 chỉ tiêu gồm tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, cấp kết quả TTHC điện tử, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và công bố TTHC.

Thứ hai, xử lý hồ sơ TTHC còn tồn đọng: yêu cầu các sở, ngành, địa phương rà soát, kiểm tra và xử lý dứt điểm các hồ sơ còn tồn đọng, quá hạn giải quyết cho người dân trước ngày 05/12/2024.

Thứ ba, đơn giản hóa TTHC nội bộ: rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ, đảm bảo 100% TTHC nội bộ được rà soát, cắt giảm ít nhất 20% TTHC nội bộ và chi phí tuân thủ.

### **Khó khăn và thách thức**

Mặc dù đạt được nhiều kết quả tích cực, công tác cải cách TTHC tại Bình Phước vẫn đối mặt với một số khó khăn, bao gồm sự chưa đồng bộ trong việc kết nối và chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống của bộ, ngành với hệ thống của tỉnh và hệ thống hỗ trợ thanh toán trực tuyến chưa được đồng bộ kịp thời.

Với sự nỗ lực, quyết tâm của cả hệ thống chính trị, Bình Phước đã và đang đi đúng hướng trong công tác cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Những

giải pháp trọng tâm đã đề ra sẽ là nền tảng để tỉnh tiếp tục đạt được các mục tiêu cải cách trong thời gian tới.



**Ngày 20/11/2024, Sở TT&TT Bình Phước công bố bảng xếp hạng mức độ CDS (DTI) cấp tỉnh, cấp huyện năm 2024.**

Trong năm 2024, CDS trên địa bàn tỉnh đã đạt được nhiều kết quả nổi bật. Cụ thể về chuyển đổi nhận thức, thể chế số, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã quan tâm đến việc xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số. Hầu hết các cơ quan, đơn vị đã xây dựng được kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, CDS của ngành giai đoạn 2021-2025 và kế hoạch triển khai năm 2024.

Về hạ tầng và nền tảng số, các năm qua đã được tỉnh chú trọng đầu tư, đặc biệt là các phần mềm, hệ thống dùng chung.

Về nhân lực số, an toàn thông tin mạng, các cơ quan, đơn vị đều có công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về CDS, kiêm nhiệm về an toàn thông tin mạng. Hàng năm đều được bồi dưỡng, tập huấn về CDS.

Về hoạt động chính quyền số, triển khai hạ tầng, ứng dụng phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng được nâng cao. Số lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần ngày càng tăng. Tỉnh đã triển khai tất cả các TTHC, các dịch vụ công của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị trực thuộc lên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Hoạt động xã hội số, 100% số lượng cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh. Đồng thời, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đều sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.

Hoạt động của công, trang thông tin điện tử được các cơ quan, đơn vị chú trọng về số lượng tin bài ngày càng tăng, các văn bản điều hành, văn bản quy phạm pháp luật mới được cập nhật thường xuyên hơn, thể hiện sự minh bạch thông tin ngày càng tốt hơn.

Kết quả đánh giá và xếp hạng Chỉ số DTI năm 2024, đối với 23 đơn vị sở ngành, đạt mức "Tốt" có 05 đơn vị là Sở TT&TT, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Công Thương; đạt mức "Khá" có 17 đơn vị; đạt mức "Trung bình" có 01 đơn vị; không có đơn vị đạt mức "Yếu".

Xếp hạng đối với khối UBND các huyện, thị xã, thành phố, đạt mức "Tốt" có 04 đơn vị gồm: Đồng Xoài, Bình Long, Bù Đốp, Phú Riềng; đạt mức "Khá" có 07 đơn vị.

Đánh giá dịch vụ công trực tuyến, kết quả xếp hạng "Tốt" có 16 đơn vị: Sở TT&TT, Sở Công Thương, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng, Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Giao thông vận tải, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Ngoại vụ, Ban Quản lý khu kinh tế, Sở Tài chính, Sở Giáo dục và Đào tạo; xếp hạng "Khá" có 01 đơn vị.



**Cùng với người dân trong tỉnh, hơn 200 ngàn đồng bào dân tộc thiểu số (DTTS) tại Bình Phước không đứng ngoài cuộc CDS. Trong đó, già làng, người có uy tín, bí thư chi bộ, trưởng thôn đã và đang trở thành nhân tố không thể thiếu trong công cuộc CDS tại địa phương, là người tiên phong sử dụng công nghệ, sau đó đồng hành, hướng dẫn đồng bào mình ứng dụng công nghệ số phục vụ đời sống hằng ngày.**

### **“Đầu tàu” CDS**

Sẵn sàng trở thành “trưởng thôn số”, “đầu tàu”, dám thử cái mới, thay đổi thói quen cũ, có tinh thần ham học hỏi... đó là anh Điều Lích, Trưởng thôn 5, xã Minh Hưng, huyện Bù Đăng.

10 năm làm trưởng thôn, thời gian đầu khi chưa có điện thoại thông minh, anh Điều Lích gặp nhiều khó khăn vì tuyên truyền hoàn toàn bằng phương pháp thủ công. Từ ngày sắm được chiếc điện thoại thông minh, công việc của anh Điều Lích nhẹ nhàng hơn. Thông qua các nhóm Zalo, muốn thông báo gì anh chỉ cần soạn và gửi là mọi người dân trong thôn đều nhận được ngay. Điều này cũng giúp anh hạn chế phải đi lại, tiết kiệm thời gian và xăng xe.

Anh Điều Lích vui vẻ cho hay: “Mình còn trẻ, học hỏi nhanh hơn người lớn tuổi nên mọi công việc trong thôn mình đều tận dụng thiết bị công nghệ để bớt vất vả. Từ khi biết Facebook, Zalo, mình cũng tận dụng để giải quyết công việc. Mình tự mua laptop, mọi số liệu của người dân trong thôn đều lưu trên máy, khi cần tìm kiếm cũng rất dễ dàng”.

Thôn 5 có 360 hộ dân, trong đó gần 90% là đồng bào DTTS. Mặc dù số người có điện thoại thông minh nhiều nhưng phần lớn chưa biết sử dụng vào việc tương tác với chính quyền. Do đó, anh Điều Lích cùng Tổ công nghệ số cộng đồng thôn đã đưa ra nhiều giải pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt các ứng dụng của tỉnh triển khai và giải đáp những thắc mắc liên quan đến công nghệ. Nhà văn hóa thôn cũng được xã cấp 1 máy vi tính để bàn, 1 bộ loa truyền thanh thông minh phục vụ hội họp và nhu cầu của người dân.

Với hơn 20 năm làm Bí thư Chi bộ thôn 7, xã Đoàn Kết, huyện Bù Đăng, mọi việc lớn nhỏ trong thôn ông Điều Khăng đều nắm rõ. Thế nhưng mỗi ngày, ông vẫn không ngừng học hỏi, vượt qua rào cản tuổi tác để cập nhật công nghệ mới, sử dụng thành thạo điện thoại thông minh và các phần mềm tiện ích để tra cứu tài liệu, gửi thông báo cho người dân qua nhóm Zalo.

Ông Điều Khăng thừa nhận bản thân đã lớn tuổi, có nhiều hạn chế trong tiếp cận công nghệ nhưng vẫn không ngại học hỏi mỗi ngày. “Chi bộ thôn có 22 đảng viên ở cách xa nhau, nếu phải đi đến từng nhà thông báo cũng mất nửa ngày. Từ ngày biết sử dụng mạng xã hội, mình lập nhóm Zalo, Facebook, chỉ trong vài giây là tất cả đảng viên đều nhận được thông báo, giảm thời gian đi lại. Với những

cuộc họp cần thảo luận gấp, chỉ cần đăng thông tin lên nhóm là gần như thu nhận kịp thời ý kiến đảng viên mà không mất nhiều thời gian, chi phí để triệu tập cuộc họp” - ông Điều Khăng vui vẻ cho hay.

Các nhóm Zalo tại thôn, ấp đã giúp việc tuyên truyền văn bản trong thực hiện các chương trình, nội dung liên quan đến công tác dân tộc nhanh hơn. Nhiều cán bộ người DTTS ở thôn, ấp đang tận dụng tối đa thế mạnh của CDS vào tuyên truyền, từ đó lan tỏa đến cộng đồng để mọi người chung tay thực hiện. Ông Điều K’rang, Trưởng ban công tác Mặt trận thôn 7, xã Đoàn Kết cho biết: Tất cả kiến thức về CDS chúng tôi đều tự học, trải nghiệm trước rồi mới phổ biến, hướng dẫn cho người dân trong thôn cùng làm.

### **Lan tỏa đến cộng đồng**

Ở các thôn, ấp vùng sâu, xa, việc tiếp cận công nghệ của người dân còn hạn chế thì bí thư chi bộ không chỉ là những đảng viên “miệng nói, tay làm” mà đang chứng minh khả năng nhanh nhạy, thích ứng nhanh với CDS nhằm đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động tại cơ sở. Đội ngũ này được xem là “cánh tay nối dài” của Đảng vì họ gần dân, sát dân, lan tỏa nghị quyết CDS đến với người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất.

Điển hình như anh Trương Văn Kiên (dân tộc Nùng), Bí thư Chi bộ ấp Đồi Đá, xã Lộc Khánh, huyện Lộc Ninh là một trong những bí thư chi bộ trẻ tuổi nhất huyện. Tuổi trẻ chính là lợi thế vì sự nhạy bén, linh hoạt trong quản lý, điều hành và tiếp cận công nghệ thông tin. Anh Kiên chia sẻ: “Mình phải chủ động học hỏi, tận dụng tối đa lợi thế từ mạng xã hội để làm kênh tuyên truyền và phát triển kinh tế cũng như tiếp nhận các vấn đề phản ánh từ cơ sở. Mình khuyến khích và hướng dẫn người dân tận dụng mạng xã hội, thương mại điện tử để quảng bá các sản phẩm nông nghiệp đặc trưng của xã nhằm kết nối tiêu thụ sản phẩm, giúp nông dân nâng cao thu nhập”.

Vượt qua giới hạn về sức khỏe, tuổi tác... những cán bộ thôn, ấp đồng bào DTTS trong tỉnh đang là cầu nối giữa người dân với chính quyền, là nhân tố quan trọng thúc đẩy quá trình CDS. Không chỉ cán bộ trẻ mà nhiều già làng ở độ tuổi U60, U70 vẫn chịu khó học tập, tiếp cận CDS để làm gương cho đồng bào mình. Tuyên truyền không để tội phạm sử dụng công nghệ cao lừa đảo, gây xáo trộn cuộc sống của đồng bào.

*Già làng, người có uy tín trên địa bàn xã là nhân tố quan trọng, lực lượng nòng cốt trong tuyên truyền, phổ biến công nghệ số, CDS đến người dân theo cách gần gũi, dễ hiểu. Họ cũng giúp đồng bào nâng cao cảnh giác trong phòng ngừa lừa đảo trên không gian mạng.*

*Phó Chủ tịch UBND xã Minh Hưng, huyện Bù Đăng*  
**ĐỖ THỊ NGỌC HUỆ**

Bình Phước có 41 dân tộc anh em cùng sinh sống đan xen trên địa bàn tỉnh. Nhờ CDS mà người trẻ nhanh nhạy, người già cần mẫn, kiên trì... không phân biệt tuổi tác, các già làng, bí thư chi bộ, trưởng thôn hay cán bộ người DTTS ở cơ sở bằng chính câu chuyện, hành động của mình đang lan tỏa tinh thần CDS đến từng người dân trong cộng đồng các dân tộc. Với tinh thần nhiệt huyết, trách nhiệm, họ đã chọn những cách thức khác nhau để bắt nhịp với thời cuộc, hoàn thành nhiệm vụ được giao. Từ đó trở thành tấm gương để những người xung quanh học theo, tạo thành phong trào CDS từ thôn, ấp, cộng đồng dân cư.



### **Bình Phước nhận giải thưởng chính quyền số ASOCIO 2024**

*Ngày 07/11/2024, tại Tokyo - Nhật Bản, Tổ chức Công nghiệp Điện toán Châu Á - Châu Đại Dương (ASOCIO) đã tổ chức lễ trao Giải thưởng ASOCIO 2024. Bình Phước vinh dự nhận giải thưởng này ở hạng mục chính quyền số.*

Giải thưởng ASOCIO 2024 là sự ghi nhận những nỗ lực của chính quyền Bình Phước trong việc triển khai CDS, xây dựng chính quyền số.

Thời gian qua, với sự quyết tâm cao, Bình Phước triển khai hiệu quả các chiến lược và giải pháp kỹ thuật số, mang lại những cải thiện rõ rệt trong việc cung cấp dịch vụ công cho người dân và đảm bảo tính công khai, minh bạch của chính quyền. Bình Phước đạt nhiều thành tựu quan trọng trong các hoạt động kinh tế, CDS.

Cụ thể năm 2023, Bình Phước đã nỗ lực vươn lên trở thành địa phương có tốc độ tăng trưởng kinh tế (GRDP) cao nhất vùng Đông Nam Bộ với 8,34%, vượt kế hoạch đề ra 8%. Chỉ số sản xuất công nghiệp toàn tỉnh (IIP) ước tăng hơn 10% so với năm 2022. Thu nhập bình quân đầu người gần 94 triệu đồng/năm, tăng 9,53% so với năm 2022.

Trong xây dựng chính quyền số, Bình Phước triển khai rất sớm Trang thông tin điện tử CDS tỉnh và xây dựng chuyên mục CDS trên Cổng thông tin điện tử tỉnh. Đây là 02 sản phẩm tuyên truyền quan trọng, góp phần nâng cao nhận thức về CDS, cung cấp thông tin về quá trình CDS của tỉnh.

Đến nay, hơn 90% cán bộ, công chức, viên chức công tác tại các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố của tỉnh được đào tạo, tập huấn về kỹ năng công nghệ thông tin và CDS. Trong năm 2023, tỉnh Bình Phước đã tổ chức và phối hợp với Bộ TT&TT tổ chức 20 lớp đào tạo cho hơn 13.199 cán bộ, công chức, viên chức và 01 lớp với 7.429 thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai ĐA06. Đã thành lập 111 Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai ĐA06 cấp xã với 1.680 thành viên và 843 Tổ cấp thôn/ấp/khu phố với 5.963 thành viên, cùng tham gia cho công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về CDS và Đề án 06.

Tỉnh đã triển khai 100% Trung tâm IOC cấp huyện; 843/843 thôn, ấp có hạ tầng băng rộng cố định, đạt tỷ lệ 100%; mạng di động 3G/4G đã phủ sóng 843/843 thôn, đạt 100%. Triển khai thực hiện và đã lắp đặt được 1.484 cụm loa với 3.423 loa truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông cho các địa phương cấp xã, bước đầu cải thiện rõ nét chất lượng, hiệu quả của hệ thống thông tin cơ sở. Đưa vào vận hành Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) kết nối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của tỉnh với các cơ sở dữ liệu quốc gia; đến nay đã kết nối, liên thông ngang dọc 04 cấp cho 188 đơn vị hành chính và 46 đơn vị ngoài công lập...

Đặc biệt tỉnh Bình Phước còn triển khai Hệ thống thông tin nguồn. Hệ thống này đã kết nối, chia sẻ, liên thông dữ liệu thông tin từ cấp xã, huyện, tỉnh và trung ương. Đồng thời, được vinh danh tại Giải thưởng CDS Việt Nam (VietNam Digital Awards) năm 2023 ở hạng mục "Cơ quan nhà nước CDS xuất sắc".

ASOCIO là giải thưởng công nghệ thông tin thường niên, trao cho các cá nhân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp có thành tích xuất sắc và có nhiều đóng góp đặc biệt quan trọng cho sự phát triển, ứng dụng công nghệ thông tin tại 24 nền kinh tế thành viên ASOCIO.

Năm 2024, giải thưởng ASOCIO được mở rộng, trao cho 10 hạng mục và các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp xuất sắc đến từ các quốc gia và nền kinh tế thành viên.

### **Theo dõi sát sao tiến độ triển khai Đề án 06**

*Ngày 11/11/2024, Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuệ Hiền chủ trì họp giao ban Tổ công tác triển khai đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ CDS quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" (Đề án 06).*

Cuộc họp tập trung đánh giá kết quả tiến độ triển khai lý lịch tư pháp (LLTP) của ngành tư pháp; số sức khỏe điện tử trên VNeID của ngành y tế và các nhiệm vụ xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai của ngành tài nguyên và môi trường.



Ngày 01/11, UBND tỉnh đã công bố chính thức vận hành hệ thống cấp phiếu LLTP trên VNeID trên địa bàn toàn tỉnh. Đến ngày 08/11, ngành tư pháp đã tiếp nhận 380 hồ sơ đề nghị cấp phiếu LLTP, trong đó người dân thực hiện nộp hồ sơ qua ứng dụng VNeID 129 hồ sơ, chiếm 33,95%.

Triển khai sổ sức khỏe điện tử, có 127 cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế (BHYT) có gửi dữ liệu trên Hệ thống thông tin giám định BHYT. Theo đánh giá của Cục C06, tỉnh Bình Phước đã thực hiện tích hợp sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID đạt 134.894/1.132.893 nhân khẩu thường trú, đạt 11,9%, xếp thứ 35/63 tỉnh, thành.

Công tác xây dựng cơ sở dữ liệu địa chính ở các huyện, thị xã, thành phố, đến ngày 31/10, cơ sở dữ liệu không gian đã hoàn thành 11/11 huyện, thị xã, thành phố; cơ sở dữ liệu thuộc tính đã hoàn thành 9/11 huyện, thị xã, thành phố. Số hóa dữ liệu đã thực hiện được 727.724/828.595 thửa đất trên địa bàn tỉnh (đạt 88%). Ngành tài nguyên - môi trường đang thí điểm mô hình “Quản lý thông tin người sử dụng đất, chủ sở hữu nhà ở, tài sản gắn liền với đất thông qua Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, VNeID” tại huyện Phú Riềng.

Tại cuộc họp, các thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06 đã tập trung đánh giá cụ thể những khó khăn, vướng mắc của từng ngành, đề xuất hướng xử lý để đáp ứng tiến độ triển khai Đề án 06.

Kết luận cuộc họp, Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuệ Hiền yêu cầu từng thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06, từng ngành, từng lĩnh vực phải tập trung dồn đốc tiến độ, theo dõi sát sao nhằm đánh giá công việc chậm ở đâu, vướng chỗ nào, khó cái gì để tập trung chỉ đạo thực hiện. Đặc biệt, có kế hoạch, thời gian, tiến độ, công việc cụ thể để theo dõi, đánh giá tiến độ, trách nhiệm. Bên cạnh đó, các cơ quan, sở, ngành phải tăng cường phối hợp, hỗ trợ lẫn nhau, hỗ trợ các địa phương nhằm tăng sự kết nối để đảm bảo tiến độ thực hiện các nhóm công việc.

### **Thúc đẩy các nhiệm vụ của Đề án 06/CP**

*Ngày 14/11/2024, tại Thành phố Hồ Chí Minh, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình chủ trì hội nghị giao ban với UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về thúc đẩy các nhiệm vụ của Đề án 06/CP. Hội nghị được kết nối tới 12 tỉnh, thành phố liên quan đến số hóa dữ liệu hộ tịch.*

Tại điểm cầu UBND tỉnh Bình Phước, Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuệ Hiền cùng lãnh đạo sở, ban, ngành, lực lượng vũ trang tỉnh tham dự.

Đánh giá chung của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử: Bình Phước nằm trong 7 địa phương có điểm đánh giá đạt loại tốt. Tính đến ngày 5/11, Bình Phước nằm trong 7 địa phương hoàn thành 100% cơ sở khám, chữa bệnh đã liên thông dữ liệu lên công

giám định BHYT của Bảo hiểm xã hội. Từ ngày 1/11, Bình Phước chính thức triển khai cấp phiếu LLTP trên ứng dụng VneID. Tuy nhiên trong triển khai tổ chức hành chính liên thông, Bình Phước được xếp trong nhóm địa phương có số lượng hồ sơ thấp, là 1 trong 10 địa phương có nguy cơ không hoàn thành số hóa dữ liệu hộ tịch trong năm 2024. Tỉnh cũng đã số hóa được dữ liệu đất đai của 9/11 huyện, thị xã, thành phố. Tổ công tác đã tổng hợp được 64 khó khăn, vướng mắc trong triển khai Đề án 06 thuộc trách nhiệm của 12 bộ, ngành, đã gửi các đơn vị đề nghiên cứu.

Tại hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuệ Hiền cho biết: Đến ngày 13/11, tỉnh Bình Phước đã thực hiện được 990 hồ sơ của 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông. Việc triển khai 2 nhóm TTHC liên thông đã mang lại kết quả bước đầu hết sức khả quan, rất nhiều lợi ích cho người dân, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách TTHC, đơn giản hóa TTHC phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước. Bình Phước kiến nghị Bộ Tư pháp nâng cấp phần mềm hộ tịch điện tử hoàn thiện đảm bảo đáp ứng yêu cầu thực tiễn; kiến nghị Bộ Công an phối hợp Bộ Tư pháp trong việc tạo mã định danh cá nhân cho trẻ em trong quá trình thực hiện đăng ký khai sinh đảm bảo thời gian để trả kết quả TTHC và liên thông dữ liệu.

Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình đánh giá cao Bộ Công an đã theo dõi rất sát, nắm bắt, tháo gỡ kịp thời các điểm nghẽn trong thực hiện Đề án 06. Nhấn mạnh Đề án 06 là cơ sở chính trị quan trọng, góp phần để quản trị đất nước tốt hơn trên tinh thần lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, lấy việc phục vụ người dân là cao nhất, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình đề nghị các bộ, ngành địa phương phát huy những kết quả đạt được, thực hiện đồng bộ các giải pháp khắc phục những hạn chế còn tồn tại, đẩy nhanh tiến độ triển khai, tiếp tục tạo bước chuyển biến căn bản trong triển khai thực hiện Đề án 06.

### **Khai trương Trung tâm Điều hành thông minh thị xã Chơn Thành**

*Ngày 20/11/2024, UBND thị xã Chơn Thành đã tổ chức khai trương Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) thị xã Chơn Thành. Tham dự buổi lễ có Ủy viên Ban Thường Tỉnh ủy, Bí thư Thị ủy Chơn Thành Lê Hoàng Lâm, Giám đốc Sở TT&TT Nguyễn Minh Quang.*

IOC thị xã Chơn Thành đi vào hoạt động với 08 hệ thống thống kê, chỉ đạo điều hành: kết quả giải quyết TTHC, chỉ tiêu kinh tế - xã hội, lĩnh vực giáo dục, y tế, thông tin địa lý GIS, an toàn thông tin, hệ thống phản ánh hiện trường và lắng nghe mạng xã hội. Các hệ thống này giúp lãnh đạo thị xã nắm bắt các thông tin và xử lý kịp thời mọi lúc, mọi nơi, giúp người dân thực hiện các TTHC nhanh chóng.

IOC thị xã được vận hành là tiền đề quan trọng, đánh dấu bước phát triển mới trong quá trình xây dựng chính quyền điện tử, CDS, tiến tới xây dựng xã hội số của thị xã Chơn Thành nói riêng và của tỉnh Bình Phước nói chung.

Việc đi vào hoạt động của IOC thị xã hướng đến nâng cao hiệu quả điều hành của UBND thị xã; tăng cường sự minh bạch và trách nhiệm của cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã; cải thiện dịch vụ công; giám sát an ninh, giao thông và môi trường; thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

### **Bình Phước sẽ sớm hoàn thành 5 chỉ tiêu theo Nghị quyết 02 của Chính phủ**

*Ngày 20/11/2024, Thứ trưởng Bộ Xây dựng Nguyễn Việt Hùng, thành viên Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ chủ trì phiên họp trực tuyến với 4 tỉnh Bình Phước, Bình Dương, Đồng Nai và Tiền Giang về “Thúc đẩy việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC và chủ động khai thác, sử dụng Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong công tác chỉ đạo, đôn đốc”.*

Tại điểm cầu Bình Phước, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh cùng lãnh đạo các sở, ban, ngành và huyện, thị xã, thành phố dự họp.

Báo cáo của tỉnh Bình Phước tại cuộc họp cho biết, trong 10 tháng năm 2024 đã có 6/11 chỉ tiêu theo Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ đạt và vượt lộ trình cả năm với mức độ tăng trưởng từ 10% đến 70% so với đầu năm 2024. Trong đó, điển hình là tỷ lệ khai thác, sử dụng lại đạt 75% (chỉ tiêu năm 2024 là 50%); tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 68% (chỉ tiêu năm 2024 là 45%); tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 57% (chỉ tiêu năm 2024 là 50%). Các chỉ tiêu về xử lý kiến nghị, đồng bộ hồ sơ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đều đạt khá. Tỉnh đang tiếp tục nỗ lực phấn đấu và sớm đạt 5 chỉ tiêu còn lại (công bố, công khai thủ tục; số hóa hồ sơ; dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử; chứng thực bản sao từ bản chính). Trong đó, tập trung vào chỉ tiêu số hóa hồ sơ mới đạt 75% (chỉ tiêu đề ra 80%) và cung cấp kết quả giải quyết TTHC mới đạt 78% (chỉ tiêu đề ra 100%).

Ngoài ra, tỉnh Bình Phước đã rà soát, đề xuất 6 phương án đơn giản hóa giấy phép liên quan đến hoạt động kinh doanh trình bộ, ngành trung ương; đơn giản hóa 21 TTHC theo kế hoạch rà soát hằng năm. Đồng thời, triển khai thực hiện 2 nhóm TTHC liên thông theo Nghị định 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ... Với những nỗ lực đó, Bình Phước đã vươn lên vị trí thứ 4/63 tỉnh, thành phố trong công tác cải cách TTHC, tăng 42 bậc và 20 điểm so với năm 2023.

Tại cuộc họp, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh cũng đề cập đến những khó khăn, vướng mắc trong quá trình cải

cách TTHC ở địa phương. Đồng thời, kiến nghị 4 nhóm vấn đề đối với Bộ Xây dựng và Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ xem xét, kiến nghị Văn phòng Chính phủ, các bộ, ngành liên quan để nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác cải cách TTHC, cung cấp dịch vụ công...

Sau khi nghe thành viên Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ giải trình, Thứ trưởng Bộ Xây dựng Nguyễn Việt Hùng đánh giá cao những kết quả đạt được trong cải cách TTHC của 4 tỉnh. Tổ công tác sẽ ghi nhận những kiến nghị phù hợp với tình hình thực tế của mỗi địa phương “lấy người dân làm trung tâm” để báo cáo với Thủ tướng Chính phủ và các bộ, ngành liên quan xem xét có văn bản hướng dẫn, bổ sung kịp thời để thúc đẩy việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC và chủ động khai thác, sử dụng Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong công tác chỉ đạo, đôn đốc đạt hiệu quả cao nhất.

Sau phiên họp trực tuyến, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh cũng yêu cầu các sở, ngành liên quan báo cáo kết quả 5 chỉ tiêu chưa đạt theo Nghị quyết 02 của Chính phủ. Đồng thời chỉ đạo các sở, ngành liên quan, các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh nỗ lực, cố gắng, tăng tốc và có cam kết với UBND tỉnh về thời gian hoàn thành chỉ tiêu. Kịp thời giải quyết các hồ sơ quá hạn trên hệ thống cổng thông tin dịch vụ công...

### **Bộ TT&TT đồng hành cùng Bình Phước thực hiện mục tiêu bứt phá về CDS**

*Ngày 26/11/2024, tại Hà Nội, Bộ trưởng Bộ TT&TT Nguyễn Mạnh Hùng, Ủy viên Trung ương Đảng và Bí thư Tỉnh ủy Bình Phước Tôn Ngọc Hạnh, Ủy viên dự khuyết Trung ương Đảng, đã đồng chủ trì buổi làm việc giữa Bộ TT&TT và lãnh đạo tỉnh Bình Phước.*

Cùng dự buổi làm việc có Phó Chủ tịch UBND tỉnh Bình Phước Trần Tuyết Minh, Thứ trưởng Bộ TT&TT Phan Tâm và lãnh đạo các đơn của tỉnh Bình Phước.

### **CDS Bình Phước đạt nhiều kết quả tích cực**

Theo báo cáo từ lãnh đạo tỉnh Bình Phước, công tác CDS tại địa phương đã đạt nhiều kết quả tích cực. Các nền tảng và công nghệ số cơ bản ngày càng được ứng dụng rộng rãi, trở thành thói quen trong các tổ chức và cá nhân.

Ba trụ cột chính gồm Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số đã có những chuyển biến rõ nét. Người dân địa phương dần quen thuộc hơn với các tiện ích số, trong khi cán bộ, công chức được nâng cao nhận thức, chuyên môn và mạnh dạn ứng dụng công nghệ hiện đại vào công việc.

Những nỗ lực này đã giúp Bình Phước đạt được nhiều thành tựu nổi bật, như: Được vinh danh tại Giải thưởng CDS Việt Nam 2023 (VDA) với giải pháp "Hệ thống thông tin nguồn tỉnh Bình Phước"; nhận Giải thưởng ASOCIO 2024 do Tổ chức Công nghiệp Điện toán châu Á - Thái Bình Dương trao tặng cho hạng mục chính quyền số xuất sắc.

Từ năm 2019 đến nay, Bình Phước đã phân bổ hơn 844 tỷ đồng cho các dự án ứng dụng công nghệ thông tin và CDS. Nguồn đầu tư này đã tạo đột phá trong hiện đại hóa hành chính, triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình, xây dựng địa phương thông minh và thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

Tại buổi làm việc, Bí thư Tỉnh ủy Tôn Ngọc Hạnh cho biết, Bình Phước đặt mục tiêu trong giai đoạn 2025-2030, tỉnh phấn đấu nằm trong nhóm 10 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước về chỉ số CDS. Cụ thể:

Đến năm 2030, kinh tế số của Tỉnh dự kiến chiếm khoảng 30% GRDP, 80% doanh nghiệp trên địa bàn sẽ ứng dụng công nghệ số vào sản xuất và kinh doanh.

Về chính quyền số, tỉnh sẽ hoàn thành số hóa 100% dữ liệu quản lý nhà nước, cung cấp toàn bộ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 với ít nhất 90% hồ sơ được xử lý trực tuyến.

Hạ tầng số cũng sẽ được đầu tư mạnh mẽ, đảm bảo 100% khu dân cư có kết nối Internet băng thông rộng và triển khai mạng 5G tại các trung tâm huyện và khu công nghiệp.

Ngoài ra, tỉnh đặt mục tiêu đào tạo kỹ năng số cơ bản cho ít nhất 70% dân số trong độ tuổi lao động, đồng thời hình thành lực lượng chuyên gia và cán bộ công nghệ thông tin tại tất cả các sở, ngành, đơn vị.

Tỉnh Bình Phước đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch tỉnh giai đoạn 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050 theo Quyết định 1489/QĐ-TTg ngày 24/11/2023, đồng thời phê duyệt điều chỉnh Quy hoạch tỉnh Bình Phước giai đoạn 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050 tại Quyết định 1259/QĐ-TTg, trong đó, bao gồm phương án phát triển hạ tầng TT&TT.

Theo đó, Bình Phước đề nghị Bộ TT&TT hỗ trợ tư vấn, định hướng và hướng dẫn cách thức triển khai hạ tầng số và các phương án CDS phù hợp với quy hoạch phát triển tỉnh giai đoạn 2021-2030.

### **Bộ TT&TT đồng hành, hỗ trợ Bình Phước CDS toàn diện**

Tại buổi làm việc, Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng đã chỉ rõ, Tổng Bí thư Tô Lâm đã phát biểu, CDS là con đường phát triển Việt Nam, là phương thức phát triển mới và dùng CDS để đưa Việt Nam trở thành một nước XHCN phát triển vào năm 2045. CDS là lựa chọn chiến lược, ưu tiên nên việc đưa nội dung CDS

vào nghị quyết đại hội Đảng bộ tỉnh Bình Phước là cần thiết. Thời gian tới, Bộ Chính trị sẽ sớm ban hành Nghị quyết về CDS. CDS sẽ là một công tác Đảng, là công tác thường xuyên, hàng tháng.

Theo Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng, Bình Phước nên chọn CDS làm trọng tâm phát triển trong giai đoạn mới và trở thành điểm sáng quốc gia về CDS, từ đó thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp công nghệ số trong và ngoài nước, tạo động lực phát triển. Bình Phước cũng nên đặt ra những mục tiêu cao hơn như tăng trưởng tới 13% trong giai đoạn 2025-2030. CDS không chỉ giải quyết các vấn đề lớn như giảm chênh lệch giàu nghèo, thu hẹp khoảng cách nông thôn - thành thị, cải thiện giáo dục hay giao thông, mà còn giúp tiết kiệm chi phí, thu hút doanh nghiệp công nghệ số đầu tư và giải các bài toán khó liên quan đến công nghệ.

Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng chia sẻ, Bình Phước nên xem xét việc xây dựng một trung tâm dữ liệu tại địa phương để hỗ trợ hạ tầng công nghệ. Đối với lĩnh vực nông nghiệp, Bình Phước nên hợp tác với các doanh nghiệp lớn như VNPT để triển khai các giải pháp CDS chuyên sâu. Bộ trưởng cũng đề nghị Bình Phước tăng tỷ lệ chi ngân sách cho CDS từ 1% lên 2% nhằm đạt hiệu quả cao hơn.

Bộ TT&TT cam kết hỗ trợ tối đa cho Bình Phước trong hành trình CDS, từ việc kết nối các doanh nghiệp công nghệ đồng hành đến cung cấp nguồn nhân lực chuyên môn cao để hỗ trợ địa phương thực hiện thành công các mục tiêu đặt ra.

Kết thúc buổi làm việc, Bí thư Tỉnh ủy Tôn Ngọc Hạnh trân trọng cảm ơn sự đồng hành của Bộ TT&TT và mong muốn tiếp tục nhận được sự hỗ trợ sát sao để Bình Phước trở thành điểm sáng về CDS của cả nước, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân.

### **Ngành hải quan Bình Phước có nhiều nỗ lực trong thực hiện CDS**

*Ngày 27/11, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Hà Anh Dũng cùng các thành viên đoàn đã giám sát việc thực hiện Kết luận số 365-KL/TU ngày 25/6/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển thương mại, thương mại điện tử (TMĐT) và thương mại biên giới tỉnh Bình Phước giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 đối với Cục Hải quan Bình Phước.*

Cục Hải quan Bình Phước quản lý 1 cửa khẩu quốc tế, 2 cửa khẩu chính, 1 cửa khẩu phụ và 1 lối mở. Theo chiến lược phát triển đến năm 2030, ngành hải quan sẽ đẩy mạnh thực hiện công nghệ 4.0, áp dụng hải quan số, hải quan thông minh, biên giới thông minh, hải quan xanh; áp dụng đồng bộ phương pháp quản lý theo chuỗi, theo định danh, ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI vào quản lý hải quan hiện đại. Cục Hải quan tỉnh đã thực hiện đầu tư nâng cấp trụ sở làm việc, đề xuất Tổng cục Hải quan trang cấp thiết bị chuyên dụng... Đồng thời tăng cường kiểm

tra, giám sát chặt chẽ hàng hóa xuất - nhập khẩu, hành lý của hành khách xuất nhập cảnh, phương tiện vận tải qua lại cửa khẩu; thường xuyên tuyên truyền các chính sách pháp luật, hướng dẫn, giải đáp, xử lý kịp thời các vướng mắc phát sinh của doanh nghiệp; định kỳ thực hiện kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ qua các cuộc thanh - kiểm tra nội bộ...

Tại buổi giám sát, lãnh đạo Cục Hải quan cùng thành viên đoàn đã chỉ ra những bất cập, khó khăn, vướng mắc từ thực tế công tác, trong đó có cả những bất cập về hạ tầng cơ sở chưa hoàn thiện, đồng bộ... để đoàn giám sát bổ sung vào báo cáo chung gửi cấp ngành có chức năng tháo gỡ.

Đánh giá cao kết quả hoạt động của ngành hải quan Bình Phước năm 2024 đã có nhiều nỗ lực trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, CDS..., Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Hà Anh Dũng, Trưởng đoàn giám sát đề nghị Cục Hải quan Bình Phước tiếp thu những ý kiến, chia sẻ của thành viên đoàn; đồng thời lưu ý có sự so sánh thay đổi trước và sau khi thực hiện Kết luận 365 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Những kiến nghị của ngành, đoàn giám sát đã ghi nhận, báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý theo chức năng.



### **Truyền thông, triển khai cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên VNelD**

*Ngày 29/10/2024, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 318/KH-UBND về truyền thông, triển khai thực hiện cấp Phiếu LLTP trên Ứng dụng định danh quốc gia VNelD tại tỉnh Bình Phước.*

Mục đích của Kế hoạch nhằm tổ chức thực hiện việc cấp Phiếu LLTP trên VNelD theo Quy trình số 570/TTLTPQG-QLHC và truyền thông việc cấp Phiếu LLTP trên VNelD tới toàn thể người dân để biết, thực hiện. Tạo điều kiện thuận lợi để công dân lựa chọn phương thức yêu cầu cấp Phiếu LLTP phù hợp bên cạnh phương thức yêu cầu cấp Phiếu LLTP trực tiếp, qua dịch vụ bưu chính và trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, công dân có thể thực hiện thủ tục yêu cầu cấp Phiếu LLTP trên VNelD.

Tại Kế hoạch này, UBND tỉnh giao Sở Tư pháp đẩy mạnh số hóa, làm sạch dữ liệu thông tin trong cơ sở dữ liệu LLTP theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền hướng dẫn quy trình đăng ký cấp Phiếu LLTP trên ứng dụng VNelD để thông tin rộng rãi cho người dân biết, thực hiện.

Công an tỉnh tập trung nguồn lực kịp thời hỗ trợ, phối hợp hướng dẫn, xử lý các vấn đề liên quan đến thông tin tài khoản VNelD, cài đặt ứng dụng VNelD cho người dân khi gặp khó khăn, vướng mắc liên quan trong quá trình thực hiện cấp Phiếu LLTP. Chỉ đạo Công an cấp huyện, cấp xã kịp thời hỗ trợ, phối hợp hướng dẫn, xử lý các vấn đề liên quan đến thông tin tài khoản VNelD, cài đặt ứng dụng VNelD cho người dân khi gặp khó khăn, vướng mắc liên quan trong quá trình thực hiện cấp Phiếu LLTP tại cấp huyện, cấp xã. Phối hợp với các cơ quan, địa phương thực hiện tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên VNelD. Phối hợp với Sở Tư pháp thực hiện tra cứu thông tin LLTP để cấp Phiếu LLTP đảm bảo theo quy định.

Bên cạnh đó, Sở TT&TT có nhiệm vụ đảm bảo cơ sở hạ tầng, nâng cấp hệ thống dịch vụ công của tỉnh hoạt động đảm bảo thông suốt, hiệu quả. Chỉ đạo các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền về các tiện ích, công tác triển khai và kết quả thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện cấp Phiếu LLTP trên ứng dụng VNelD trên địa bàn tỉnh...

### **Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

*Ngày 04/11/2024, UBND tỉnh ban hành Công văn số 4550/UBND-KSTTHC triển khai thực hiện Thông báo số 434/TB-VPCP ngày 25/9/2024 của Văn phòng Chính phủ về kết luận Hội nghị chuyên đề về “Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến” của Ủy ban Quốc gia về CDS.*

Nhằm phát huy tinh thần “1 mục tiêu”, “2 trụ cột”, “3 đột phá”, “4 không”, “5 đẩy mạnh, tăng cường”, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phải chủ động, tích cực vào cuộc, nêu cao tinh thần trách nhiệm, tính gương mẫu trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; kịp thời khắc phục những hạn chế, bất cập còn tồn tại; lấy kết quả thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến là một trong các tiêu chí đánh giá tín nhiệm của người đứng đầu trong nhiệm kỳ.

Đồng thời, giao các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung xây dựng, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách, trong đó rà soát, phát hiện, kịp thời sửa đổi, bổ sung những bất cập, mâu thuẫn trong hệ thống các quy định, văn bản quy phạm pháp luật và các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện, với tinh thần cái gì thực tiễn đặt ra đòi hỏi, yêu cầu đã chín, đã rõ thì phải sửa đổi, bổ sung, thể chế hóa thành quy định, tạo hành lang pháp lý cho tổ chức thực hiện, bảo đảm chính sách phải thông thoáng, hạ tầng phải thông suốt, quản trị phải thông minh. Rà soát cắt giảm, đơn giản hóa tối đa, kiểm soát chặt chẽ việc phát sinh các thủ tục hành chính, quy định kinh doanh; cương quyết xóa bỏ cơ chế xin - cho; tạo môi trường công khai, minh bạch, trong sạch để cán bộ không mắc phải những sai phạm.



Tích cực phòng chống tham nhũng, tiêu cực, góp phần xây dựng môi trường pháp lý thuận lợi, khuyến khích cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám đổi mới, sáng tạo. Đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa 50% TTHC nội bộ và chi phí tuân thủ TTHC nội bộ; khẩn trương phân cấp, phân quyền cho các đơn vị, địa phương thực hiện các TTHC theo hướng cấp nào làm tốt nhất thì giao, đặc biệt là cấp cơ sở gần dân nhất; chuyển đổi mạnh mẽ sang xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử. Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; xây dựng, hoàn thành, đưa vào vận hành các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; tăng cường kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu.

Đẩy mạnh phong trào thi đua thực hiện CDS, nhất là việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời động viên, khen thưởng các sáng kiến hay, cách làm mới, những tấm gương điển hình tiên tiến. Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo quy định, trong đó có căn cứ trên kết quả thực hiện CDS, đặc biệt là việc thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Văn phòng UBND tỉnh có nhiệm vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến rà soát, đánh giá lại, đổi mới cung cấp dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm đáp ứng yêu cầu về mức độ, thuận lợi, đơn giản, thân thiện với môi trường, người dùng, xanh hóa các dịch vụ công. Nghiên cứu, đánh giá, mở rộng việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích để hoàn thiện hệ sinh thái trên môi trường điện tử cho người dân và doanh nghiệp. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận một cửa các cấp, số hóa, cung cấp các dịch vụ công phi địa giới hành chính, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong CDS, nhất là các đối tượng yếu thế. Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Chủ tịch UBND tỉnh giao Công an tỉnh, Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thành cung cấp toàn bộ 76/76 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06, trong đó đối với 02 nhóm dịch vụ công liên thông điện tử về khai sinh, khai tử.

Sở TT&TT chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan khuyến khích các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số công cộng có chính sách miễn, giảm phí sử dụng dịch vụ chữ ký số cá nhân cho người dân để thuận lợi trong việc ký số các giấy tờ, tài liệu khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Tiếp tục nghiên cứu, đầu tư phát triển hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu phục vụ CDS quốc gia thông suốt, hiệu quả. Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Cổng dịch vụ công của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của CDS.

Tiến hành tổng rà soát, đánh giá tình hình bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý theo hướng dẫn của Bộ Công an, Bộ Quốc phòng, Bộ TT&TT. Đổi mới, nâng cao hiệu quả tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh tái cấu trúc quy trình, thiết kế, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên cơ sở cắt giảm, đơn giản hóa tối đa TTHC, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử, bảo đảm người dân chỉ cung cấp thông tin, giấy tờ một lần cho cơ quan nhà nước, 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tối thiểu 80% hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến.

### **Thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên VneID**

*Ngày 11/11/2024, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 330/KH-UBND triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh Bình Phước.*

Kế hoạch nhằm triển khai thí điểm Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID tại tất cả các cơ sở khám, chữa bệnh có thực hiện khám, chữa bệnh BHYT. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, CDS để kết nối thông tin, giảm thiểu giấy tờ mà người dân phải mang đi trong quá trình khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế nhà nước và tư nhân, nhằm phục vụ công tác quản lý y tế được chính xác, kịp thời.

Đồng thời, ứng dụng các tiện ích từ Sổ sức khỏe điện tử giúp người dân theo dõi, quản lý thông tin sức khỏe của bản thân thuận tiện, chủ động trong việc phòng chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cá nhân, giảm thời gian và chi phí khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế. Người dân có thể theo dõi, quản lý thông tin sức khỏe của bản thân liên tục, suốt đời; chủ động trong việc phòng bệnh và chăm sóc sức khỏe bản thân, giảm chi phí. Cung cấp cho y, bác sĩ đầy đủ thông tin về bệnh tật, tiền sử bệnh tật và các yếu tố nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe. Góp phần thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và trải nghiệm của người dân.

Tại Kế hoạch này, UBND tỉnh đặt ra lộ trình thí điểm được chia làm 02 giai đoạn cụ thể như sau:

#### ***Giai đoạn 1***

100% các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT hoàn thành việc đăng ký và cấp mã liên thông dữ liệu của cơ sở khám, chữa bệnh. 100% các cơ sở khám, chữa bệnh thuộc phạm vi thí điểm hoàn thiện, đảm bảo các điều kiện chuẩn bị liên thông dữ liệu tại các cơ sở khám chữa bệnh quy định tại Điều 4, Phụ lục 01 [Hướng dẫn thí điểm thực hiện sổ sức khỏe điện tử VNeID] ban hành kèm theo Quyết định số 2733/QĐ-BYT. 100% các cơ sở khám, chữa bệnh hoàn thành việc triển khai thí

điểm số sức khỏe điện tử VNeID, cơ sở khám, chữa bệnh có trách nhiệm xây dựng kế hoạch, phân công nhiệm vụ cụ thể. 100% các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh được đào tạo, tập huấn, hướng dẫn triển khai liên thông dữ liệu lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT.

Liên hệ đầu mối cán bộ trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư Cục Cảnh sát quản lý hành chính và trật tự xã hội, Bộ Công an để triển khai tập huấn Sổ sức khỏe điện tử VNeID cho tất cả cán bộ y tế trên địa bàn (qua phần mềm MOOC). Tổ chức thông tin, tuyên truyền về Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID cho người dân. Thời gian hoàn thành giai đoạn 1 trước ngày 31/12/2024.

### ***Giai đoạn 2***

100% các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh BHYT và không BHYT triển khai tiếp nhận, đăng ký khám chữa bệnh sử dụng số thẻ căn cước, số định danh cá nhân, số thẻ BHYT; ghi nhận, ký số và liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID. Tiếp nhận khám bệnh, chữa bệnh bằng Sổ sức khỏe điện tử VNeID. Đánh giá kết quả triển khai thí điểm. Thời gian hoàn thành giai đoạn 2 trước ngày 31/3/2025.

## **4 nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển kinh tế số giai đoạn 2024-2025**

*Ngày 20/11/2024, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 1437/QĐ-TTg ban hành Kế hoạch hành động quốc gia về phát triển kinh tế số giai đoạn 2024 - 2025.*

Mục đích là thúc đẩy phát triển kinh tế số nhằm đạt được các mục tiêu đề ra tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Trong đó, xác định không gian tăng trưởng chủ yếu của kinh tế số Việt Nam là phát triển kinh tế số theo ngành, lĩnh vực; từng bước đưa công nghệ số và dữ liệu số trở thành yếu tố đầu vào quan trọng của các hoạt động sản xuất, kinh doanh trong từng ngành, lĩnh vực, từ đó nâng cao hiệu quả và sức cạnh tranh tổng thể của nền kinh tế.

Tại Kế hoạch này, Thủ tướng Chính phủ đề ra 04 nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm yêu cầu các bộ, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện để phát triển kinh tế số giai đoạn 2024-2025.

Một là, phát triển kinh tế số ICT: Phát triển công nghiệp công nghệ thông tin trở thành ngành công nghiệp nền tảng để thúc đẩy kinh tế số. Doanh nghiệp công nghệ số mạnh là lực lượng sản xuất tiên tiến để phát triển kinh tế số ICT và thúc đẩy kinh tế số ngành, lĩnh vực.

Hai là, phát triển dữ liệu số: Đẩy nhanh mức độ sẵn sàng của các bộ dữ liệu chất lượng cao và thúc đẩy lưu thông, chia sẻ, mở dữ liệu; thúc đẩy việc mở dữ liệu, tích hợp, tái sử dụng, lưu thông dữ liệu và cải thiện hiệu quả nhờ đổi mới sáng tạo dựa trên dữ liệu; nghiên cứu và triển khai thí điểm các kịch bản khai thác và sử dụng dữ liệu và phát triển các ứng dụng số; định kỳ đánh giá chất lượng dữ liệu bảo đảm "đúng, đủ, sạch, sống".

Ba là, phát triển kinh tế số ngành, lĩnh vực: CDS tất cả các ngành, lĩnh vực, trọng tâm là các doanh nghiệp, tạo động lực tăng trưởng mới dựa trên dữ liệu, công nghệ số và đổi mới sáng tạo, nâng cao năng lực quản trị, quản lý vận hành hệ thống kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội, quản trị hoạt động của các doanh nghiệp, tạo ra các mô hình kinh doanh mới. Thúc đẩy nhu cầu tiêu dùng sản phẩm, dịch vụ trên môi trường số. Ưu tiên tập trung vào một số ngành, lĩnh vực trọng điểm mà Việt Nam có tiềm năng lớn và dư địa phát triển kinh tế số gồm: thương mại bán buôn, bán lẻ; nông nghiệp; công nghiệp chế biến, chế tạo; du lịch; logistics.

Phát triển kinh tế số trong lĩnh vực thương mại bán buôn, bán lẻ thông qua chuyển đổi mô hình hoạt động của doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng trong lĩnh vực bán buôn, bán lẻ dựa trên công nghệ số và dữ liệu số. Phát triển kinh tế số lĩnh vực nông nghiệp, tập trung chú trọng vào nông nghiệp thông minh, nông nghiệp chính xác, tăng tỷ trọng của nông nghiệp công nghệ số trong nền kinh tế. Phát triển kinh tế số trong lĩnh vực công nghiệp chế biến, chế tạo theo hướng ứng dụng các công nghệ tiên tiến, hiện đại để thực hiện chuyển đổi các nhà máy trở thành các nhà máy thông minh phù hợp với xu hướng phát triển xanh trên thế giới.

Phát triển kinh tế số du lịch theo hướng ứng dụng công nghệ nhằm tối ưu hóa hoạt động quản trị, vận hành, khai thác, kinh doanh của các cơ sở lưu trú du lịch, các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ khách, các khu du lịch, điểm du lịch, khu vui chơi, giải trí, các danh lam thắng cảnh, các khu bảo tồn di sản văn hóa đậm đà bản sắc dân tộc. Phát triển kinh tế số lĩnh vực logistics theo hướng ứng dụng công nghệ nhằm tối ưu chi phí logistics toàn trình, xuyên suốt toàn bộ quá trình vận chuyển hàng hóa từ các cảng biển, cửa khẩu, kho - bãi - cảng tới tận tay người tiêu dùng và ngược lại.

Bốn là, quản trị số: Triển khai thí điểm ở các bộ, ngành, địa phương, sau đó nhân rộng các nền tảng trợ lý ảo hỗ trợ cán bộ, công chức trong xây dựng văn bản pháp luật, thực thi công vụ; hỗ trợ người dân về các vấn đề pháp lý và các trợ lý ảo khác. Hoàn thiện mô hình điều hành dựa trên dữ liệu qua Trung tâm Điều hành Thông minh (IOC) để phổ biến cho các địa phương.

### **Bám sát các quan điểm chỉ đạo của Tổng Bí thư về CDS**

*Ngày 22/11/2024, Văn phòng Chính phủ đã ban hành Thông báo số 530/TB-VPCP về kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình tại hội nghị thúc đẩy triển khai các nhiệm vụ Đề án 06.*

Thông báo nêu rõ, các kết quả triển khai Đề án 06 thời gian qua đã góp phần quan trọng thúc đẩy quản trị đất nước tốt hơn và cung ứng dịch vụ công hiệu quả với mục tiêu lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm phục vụ, tập trung xây dựng Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số. Niềm tin của người dân và doanh nghiệp, của các cấp, các ngành, các địa phương được củng cố, góp phần truyền cảm hứng và tạo động lực phát triển mới. Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình đánh giá cao các kết quả của Tổ công tác triển khai Đề án 06 nói chung, của Bộ Công an và các bộ, ngành, địa phương trong triển khai các nhiệm vụ của Đề án nói riêng.

### **Nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới**

Phó Thủ tướng Thường trực đề nghị các đồng chí Bộ trưởng, lãnh đạo các bộ, cơ quan, Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương bám sát các quan điểm chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm trong bài viết về "CĐS - động lực quan trọng phát triển lực lượng sản xuất, hoàn thiện quan hệ sản xuất đưa đất nước bước vào kỷ nguyên mới", huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị; các cơ quan, đơn vị, đoàn thể; sự hưởng ứng, tham gia tích cực của toàn dân, cộng đồng doanh nghiệp bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ của CĐS quốc gia nói chung và Đề án 06 nói riêng. Trong đó, để giải quyết dứt điểm những nhiệm vụ chậm tiến độ trong thời gian vừa qua.

Cụ thể, các bộ, ngành, địa phương quan tâm chỉ đạo hoàn thiện các chương trình, kế hoạch về CĐS nói chung và Đề án 06 nói riêng. Bám sát kế hoạch, lộ trình hoàn thành các nhiệm vụ của Đề án 06, khắc phục các khó khăn, vướng mắc để hoàn thành đúng tiến độ, hiệu quả.

Đối với các bộ, ngành, tập trung tham mưu hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý; hệ thống hóa và hướng dẫn, tập huấn cụ thể về các quy định, tiêu chuẩn mới liên quan đến lĩnh vực phụ trách để việc áp dụng triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả. Giải đáp cụ thể các kiến nghị, đề xuất của các địa phương theo tổng hợp của Bộ Công an và gửi lại Tổ công tác để tổng hợp, hoàn thành trước ngày 25/11/2024.

Đối với các địa phương, các nhiệm vụ chậm tiến độ theo báo cáo của Bộ Công an, các địa phương tập trung chỉ đạo, bố trí nguồn lực, nâng cấp hạ tầng số, đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức để bảo đảm hoàn thành trong năm 2024. Nghiên cứu kinh nghiệm triển khai các mô hình điểm, cách làm hay, sáng tạo của các địa phương khác trong thực hiện Đề án 06 và căn cứ tình hình thực tế trên địa bàn để áp dụng triển khai hiệu quả, phù hợp.

Bộ Công an chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc việc triển khai của các địa phương theo chỉ đạo.

### **Quy chế phối hợp về quản lý, phát triển hoạt động thương mại điện tử**

*Ngày 28/11/2024, UBND tỉnh đã ký Quyết định số 43/2024/QĐ-UBND ban hành Quy chế phối hợp về quản lý nhà nước, đảm bảo an ninh và phát triển hoạt động TMĐT trên địa bàn tỉnh Bình Phước.*

Quy chế này áp dụng đối với các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị chức năng quản lý liên quan đến hoạt động TMĐT; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân khác có liên quan.

Quy chế quy định về tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về TMĐT; các đề án, chương trình, kế hoạch của UBND tỉnh về TMĐT. Cụ thể là Sở Công Thương chủ trì tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các đề án, chương trình, kế hoạch của UBND tỉnh về TMĐT thông qua hội nghị tập huấn; phối hợp cơ quan báo chí thực hiện phóng sự, bản tin, website và các hình thức truyền thông phù hợp khác.

Sở TT&TT tăng cường chỉ đạo các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở triển khai xây dựng các chương trình, chuyên mục tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật của Nhà nước, các đề án, chương trình, kế hoạch của UBND tỉnh về TMĐT nhằm phản ánh, cung cấp thông tin kịp thời hoạt động TMĐT trên địa bàn tỉnh.

Cục Quản lý thị trường Bình Phước phổ biến, tuyên truyền pháp luật về TMĐT cho các tổ chức, cá nhân hoạt động TMĐT trong quá trình kiểm tra, giám sát hoạt động TMĐT trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh đó, Quy chế còn quy định về hỗ trợ, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân ứng dụng rộng rãi TMĐT trong hoạt động sản xuất, kinh doanh. Cụ thể là giao Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với Cục TMĐT và Kinh tế số, Cục Xúc tiến thương mại thuộc Bộ Công Thương, Hiệp hội TMĐT Việt Nam, doanh nghiệp TMĐT... triển khai các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh ứng dụng rộng rãi TMĐT trong hoạt động sản xuất, kinh doanh. Hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh xây dựng website bán hàng trực tuyến; bộ thương hiệu trực tuyến; ứng dụng các phần mềm hỗ trợ bán hàng trực tuyến; hỗ trợ tiếp cận, tham gia các sàn TMĐT trong và ngoài nước nhằm mở rộng quảng bá, tiêu thụ sản phẩm, ứng dụng TMĐT xuyên biên giới...

Sở TT&TT tổ chức kết nối các doanh nghiệp công nghệ thông tin, doanh nghiệp cung ứng giải pháp phần mềm, phần cứng hỗ trợ hoạt động TMĐT và phối hợp với Sở Công Thương triển khai các chương trình về TMĐT.

Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp thực hiện các chuyên đề chuyên sâu về TMĐT trong lĩnh vực tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, chất lượng sản phẩm hàng hóa nhằm tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp huyện, tổ chức phối hợp với Sở Công Thương triển khai các chương trình, đăng ký danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn, lĩnh vực phụ trách tham gia các chương trình hỗ trợ TMĐT.



## 1. Dịch vụ công trực tuyến

- Tỷ lệ DVC trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến của các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố (tính đến ngày 23/11/2024), cụ thể như sau:

| STT | Đơn vị                       | Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến (đến thời điểm báo cáo 23/11/2024) |  | Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến (đến thời điểm báo cáo 23/11/2024) |  |
|-----|------------------------------|---|--|---|--|
|     |                              | Kết quả thực hiện của đơn vị  | So với chỉ tiêu Ủy ban quốc gia về CDS đề ra (80%) | Kết quả thực hiện của đơn vị                                    | So với chỉ tiêu Ủy ban quốc gia về CDS đề ra (50%) |
| 1   | Sở Giáo dục và Đào tạo       | 100%  | Đạt  | 96,30%  | Đạt  |
| 2   | Sở Công Thương               | 100%  | Đạt  | 100,00%   | Đạt  |
| 3   | Sở Giao thông vận tải        | 100%  | Đạt  | 57,60%  | Đạt  |
| 4   | Sở Kế hoạch và Đầu tư        | 100%  | Đạt  | 69,00%  | Đạt  |
| 5   | Sở Khoa học và Công nghệ     | 100%  | Đạt  | 72,00%  | Đạt  |
| 6   | Sở LĐ-TB&XH                  | 100%  | Đạt  | 99,70%  | Đạt  |
| 7   | Sở Nội vụ                    | 100%  | Đạt  | 97,10%  | Đạt  |
| 8   | Sở NN&PTNT                   | 100%  | Đạt  | 92,40%  | Đạt  |
| 9   | Sở Tài nguyên và Môi trường  | 100%  | Đạt  | 67,10%  | Đạt  |
| 10  | Sở Thông tin và Truyền thông | 100%  | Đạt  | 100%  | Đạt  |
| 11  | Sở Xây dựng                  | 100%  | Đạt  | 97,90%  | Đạt  |
| 12  | Sở Y tế                      | 100%  | Đạt  | 78,20%  | Đạt  |
| 13  | Sở VH-TT&DL                  | 100%  | Đạt  | 93,60%  | Đạt  |

|             |                         |            |            |            |            |
|-------------|-------------------------|------------|------------|------------|------------|
| 14          | Sở Tư pháp              | 100%       | Đạt        | 36,30%     | Không Đạt  |
| 15          | Công an tỉnh            | 100%       | Đạt        | 100%       | Đạt        |
| 16          | Ban Quản lý Khu kinh tế | 100%       | Đạt        | 76,30%     | Đạt        |
| 17          | Thành phố Đồng Xoài     | 100%       | Đạt        | 85,60%     | Đạt        |
| 18          | Huyện Đồng Phú          | 91,9%      | Đạt        | 22,50%     | Không Đạt  |
| 19          | Huyện Chơn Thành        | 92,90%     | Đạt        | 60,50%     | Đạt        |
| 20          | Thị xã Bình Long        | 100,0%     | Đạt        | 37%        | Không Đạt  |
| 21          | Thị xã Phước Long       | 95,2%      | Đạt        | 94,60%     | Đạt        |
| 22          | Huyện Hớn Quản          | 100,0%     | Đạt        | 70,20%     | Đạt        |
| 23          | Huyện Phú Riềng         | 91,7%      | Đạt        | 96,60%     | Đạt        |
| 24          | Huyện Bù Đốp            | 100,0%     | Đạt        | 88,30%     | Đạt        |
| 25          | Huyện Bù Gia Mập        | 90,9%      | Đạt        | 97,00%     | Đạt        |
| 26          | Huyện Lộc Ninh          | 100%       | Đạt        | 96,60%     | Đạt        |
| 27          | Huyện Bù Đăng           | 100%       | Đạt        | 98,70%     | Đạt        |
| <b>TỔNG</b> |                         | <b>99%</b> | <b>Đạt</b> | <b>81%</b> | <b>Đạt</b> |

## 2. Kết quả sử dụng phần mềm, ứng dụng

- Từ ngày 23/10/2024 đến ngày 23/11/2024, Tổng đài 1022: tiếp nhận 290 tin, đã xử lý 280 tin, đang xử lý 10, tổng đài viên trả lời trực tiếp 254 tin, chuyển các ngành xử lý 34 tin.

- Các phần mềm, ứng dụng khác (số liệu thống kê từ ngày 23/10/2024 đến ngày 23/11/2024):

| STT | Đơn vị         | Hợp không giấy qua phần mềm (tính từ 23/10-23/11/2024) | Hợp không giấy qua phần mềm (tính tổng từ trước đến nay) | Tỷ lệ văn bản điện tử được ký số của cơ quan, đơn vị (%) | Tỷ lệ văn bản được thực hiện trực tuyến qua Hệ thống QLVB&HSCV (%) | Số lượng cài đặt phần mềm chống mã độc | Tỷ lệ CB, CC, VC sử dụng thư điện tử công vụ (%) |
|-----|----------------|--|--|--|--|--|--|
| 1   | Sở GD&ĐT       | 0  | 0  | 98%  | 100%   | 43                                     | 94,64%   |
| 2   | Sở Công Thương | 1  | 37   | 97%  | 100%   | 85                                     | 98,00%   |
| 3   | Sở GTVT        | 0  | 8  | 100%   | 100%   | 20                                     | 95,74%   |
| 4   | Sở KH&ĐT       | 7  | 42   | 99%  | 100%   | 98                                     | 100%   |
| 5   | Sở KH&CN       | 0  | 49   | 91%  | 100%   | 49                                     | 92,73%   |
| 6   | Sở LĐ-TB&XH    | 0  | 82   | 99%  | 100%   | 60                                     | 91,92%   |
| 7   | Sở Nội vụ      | 0  | 46   | 98%  | 100%   | 42                                     | 88,41%   |
| 8   | Sở NN&PTNT     | 0  | 251  | 96%  | 100%   | 65                                     | 86,97%   |
| 9   | Sở TN&MT       | 0  | 0  | 97%  | 100%   | 70                                     | 76,73%   |
| 10  | Sở Xây dựng    | 0  | 3  | 99%  | 100%   | 60                                     | 84,42%   |
| 11  | Sở VH-TT&DL    | 0  | 0  | 97%  | 100%   | 85                                     | 100%   |



|    |                      |           |              |               |             |              |               |
|----|----------------------|-----------|--------------|---------------|-------------|--------------|---------------|
| 12 | Sở Y tế              | 0         | 0            | 93%           | 100%        | 69           | 87,40%        |
| 13 | Sở TT&TT             | 1         | 200          | 97%           | 100%        | 72           | 93,55%        |
| 14 | Sở Tư pháp           | 3         | 131          | 97%           | 100%        | 28           | 87,63%        |
| 15 | Sở Tài chính         | 3         | 6            | 99%           | 100%        | 0            | 95,83%        |
| 16 | Sở Ngoại vụ          | 0         | 11           | 94%           | 100%        | 16           | 100%          |
| 17 | Công an tỉnh         | 0         | 0            | 96%           | 100%        | 0            | 51,38%        |
| 18 | Ban Quản lý KKT      | 0         | 0            | 99%           | 100%        | 87           | 89,06%        |
| 19 | Ban Dân tộc          | 0         | 1            | 98%           | 100%        | 17           | 94,74%        |
| 20 | Thanh tra tỉnh       | 0         | 1            | 96%           | 100%        | 5            | 85,51%        |
| 21 | Trung tâm XTĐT-TM&DL | 0         | 0            | 0%            | 100%        |              | 90,00%        |
| 22 | UBND TP. Đồng Xoài   | 25        | 1674         | 95%           | 100%        | 537          | 95,64%        |
| 23 | UBND H. Đồng Phú     | 0         | 0            | 73%           | 100%        | 197          | 86,55%        |
| 24 | UBND TX. Chơn Thành  | 6         | 186          | 93%           | 100%        | 277          | 92,78%        |
| 25 | UBND TX. Bình Long   | 5         | 106          | 98%           | 100%        | 184          | 79,05%        |
| 26 | UBND TX. Phước Long  | 0         | 117          | 98%           | 100%        | 150          | 81,19%        |
| 27 | UBND H. Hớn Quản     | 0         | 81           | 95%           | 100%        | 166          | 62,89%        |
| 28 | UBND H. Phú Riêng    | 2         | 9            | 66%           | 100%        | 533          | 86,61%        |
| 29 | UBND H. Bù Đốp       | 0         | 53           | 98%           | 100%        | 244          | 78,93%        |
| 30 | UBND H. Bù Gia Mập   | 0         | 2            | 73%           | 100%        | 382          | 87,98%        |
| 31 | UBND H. Lộc Ninh     | 0         | 154          | 93%           | 100%        | 969          | 73,60%        |
| 32 | UBND H. Bù Đăng      | 11        | 222          | 92%           | 100%        | 21           | 57,27%        |
| 33 | VPUBND tỉnh          | 28        | 1377         | 84%           | 100%        | 129          | 95,83%        |
|    |                      | <b>92</b> | <b>4.849</b> | <b>90,85%</b> | <b>100%</b> | <b>4.760</b> | <b>86,76%</b> |

Từ bảng trên cho thấy:

+ Đơn vị tổ chức hợp không giấy qua phần mềm Ecabinet nhiều nhất gồm: Đồng Xoài (1.733), Văn phòng UBND tỉnh (1.674), Sở NN&PTNT (251), UBND huyện Bù Đăng (222).

+ Đơn vị có tỷ lệ văn bản điện tử được ký số cao nhất gồm: Sở Giao thông vận tải (100%), Sở Kế hoạch và Đầu tư (99%), Sở Xây dựng (99%).

+ Các đơn vị đều đạt 100% văn bản được thực hiện trực tuyến qua QLVB & HSCV.

+ Đơn vị cài đặt phần mềm chống mã độc nhiều nhất gồm: UBND huyện Lộc Ninh (969); UBND thành phố Đồng Xoài (537); UBND huyện Phú Riêng (533).

+ Đơn vị có tỷ lệ CB, CC, VC sử dụng thư điện tử công vụ nhiều nhất (đạt 100%) gồm: Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Ngoại vụ.

### 3. Chứng thực điện tử

Số liệu thống kê từ ngày 23/10/2020 đến ngày 23/11/2024:

| Tổng số | Số hồ sơ nhận giải quyết |                  | Kết quả giải quyết     |                   |         |                          |              |         |
|---------|--------------------------|------------------|------------------------|-------------------|---------|--------------------------|--------------|---------|
|         | Trong đó                 |                  | Số hồ sơ đã giải quyết |                   |         | Số hồ sơ đang giải quyết |              |         |
|         | Số kỳ trước chuyển qua   | Số mới tiếp nhận | Tổng số                | Đúng và trước hạn | Quá hạn | Tổng số                  | Chưa đến hạn | Quá hạn |
| 5.122   | 3                        | 5.119            | 5.119                  | 5.110             | 9       | 2                        | 2            | 0       |

### 4. Thanh toán trực tuyến

| TT                              | TÊN ĐƠN VỊ          | 11/2024           |                       |                       |                      | Năm 2024          |                        |                        |                       |
|---------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|
|                                 |                     | NVTC              |                       | Phí, Lệ Phí           |                      | NVTC              |                        | Phí, Lệ Phí            |                       |
|                                 |                     | Số GD             | Số tiền               | Số GD                 | Số tiền              | Số GD             | Số tiền                | Số GD                  | Số tiền               |
| 1                               | Thành phố Đồng Xoài | 595               | 3,886,775,354         | 2,05                  | 632,500,000          | 7,523             | 41,761,002,486         | 18,337                 | 5,228,625,520         |
| 2                               | Thị xã Bình Long    | 125               | 187,772,831           | 1,234                 | 13,364,000           | 1,656             | 3,167,361,916          | 4,548                  | 107,531,013           |
| 3                               | Thị xã Phước Long   | 206               | 1,120,098,829         | 198                   | 6,568,000            | 1,999             | 14,183,373,172         | 2,21                   | 126,350,025           |
| 4                               | Huyện Bù Đăng       | 474               | 1,725,433,012         | 1,035                 | 28,029,030           | 5,058             | 16,541,028,998         | 14,595                 | 3,395,840,000         |
| 5                               | Huyện Bù Đốp        | 269               | 656,085,608           | 1,274                 | 537,850,500          | 2,774             | 5,615,977,421          | 3,078                  | 1,399,800,320         |
| 6                               | Huyện Bù Gia Mập    | -                 | -                     | 103                   | 2,438,000            | 31                | 1,294,760,459          | 1,513                  | 34,788,000            |
| 7                               | Huyện Chơn Thành    | 1,133             | 3,233,058,723         | 194                   | 13,364,000           | 12,944            | 34,899,055,329         | 2,173                  | 131,609,596           |
| 8                               | Huyện Đồng Phú      | 384               | 599,924,920           | 272                   | 122,788,000          | 4,947             | 12,625,264,844         | 2,943                  | 2,003,824,056         |
| 9                               | Huyện Hớn Quản      | 605               | 1,077,217,710         | 278                   | 13,363,000           | 8,008             | 14,502,968,376         | 1,916                  | 98,228,154            |
| 10                              | Huyện Lộc Ninh      | 691               | 1,130,734,465         | 2,656                 | 293,674,400          | 3,812             | 5,976,231,154          | 6,94                   | 2,020,061,522         |
| 11                              | Huyện Phú Riềng     | 402               | 1,320,554,871         | 919                   | 248,768,000          | 4,002             | 12,223,824,282         | 9,711                  | 2,835,680,369         |
| <b>Tổng</b>                     |                     | <b>4,884</b>      | <b>14,937,656,323</b> | <b>10,213</b>         | <b>1,912,706,930</b> | <b>52,754</b>     | <b>162,790,848,437</b> | <b>67,964</b>          | <b>17,382,338,575</b> |
|                                 |                     | <b>Tổng số GD</b> |                       | <b>Tổng số tiền</b>   |                      | <b>Tổng số GD</b> |                        | <b>Tổng số tiền</b>    |                       |
| <b>Tổng Thuế và Phí, lệ phí</b> |                     | <b>15,097</b>     |                       | <b>16,850,363,253</b> |                      | <b>120,718</b>    |                        | <b>180,173,187,012</b> |                       |

### 5. Tuyên truyền về CDS

Từ đầu năm 2024 đến nay, Trang Thông tin điện tử CDS tỉnh (<https://cds.binhphuoc.gov.vn>) đã cập nhật, đăng tải 518 tin bài, văn bản, thông tin tuyên truyền, chỉ đạo - điều hành về CDS.

Lũy kế từ năm 2022 đến ngày 29/11/2024, Trang Thông tin điện tử CĐS tỉnh đã cập nhật, đăng tải 2.076 thông tin tuyên truyền, chỉ đạo điều hành về CĐS.

Sở Thông tin và Truyền thông kính báo cáo./.