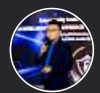


# Chuyển đổi số toàn diện cho doanh nghiệp SMB

Từng bước cải thiện năng lực số hóa doanh nghiệp vừa và nhỏ,  
tạo ra những nền tảng vững chắc cho phát triển bền vững.



**Phạm Mạnh Hùng**

Giám đốc phát triển sản phẩm chuyển đổi số



# Tầm quan trọng của chuyển đổi số



1

## Tăng Năng Suất

Tối ưu hóa quy trình, giảm thời gian xử lý.

2

## Cải Thiện Trải Nghiệm

Số hóa các dịch vụ, tăng sự hài lòng khách hàng.

3

## Nâng Cao Cạnh Tranh

Áp dụng công nghệ mới, tiên phong trong ngành.

4

## Tối Ưu Chi Phí

Tự động hóa quy trình, giảm đáng kể chi phí.

# Tình hình chuyển đổi số của doanh nghiệp vừa và nhỏ



## Mức độ chuyển đổi số

Doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Binh Phuc đang ở giai đoạn ban đầu của chuyển đổi số.

## Ứng dụng công nghệ

Chủ yếu sử dụng các công nghệ cơ bản như máy tính, internet, email.

## Tập trung chính

Chủ yếu vào tự động hóa quy trình và quản lý dữ liệu nội bộ.

## Thách thức

Thiếu nguồn lực, kỹ năng số và nhận thức về lợi ích của chuyển đổi số.

# Các yếu tố then chốt để thành công trong chuyển đổi số

## Lãnh đạo quyết liệt

Sự cam kết và tầm nhìn từ lãnh đạo cấp cao.

## Văn hóa số hóa

Tạo môi trường hỗ trợ cho chuyển đổi số.

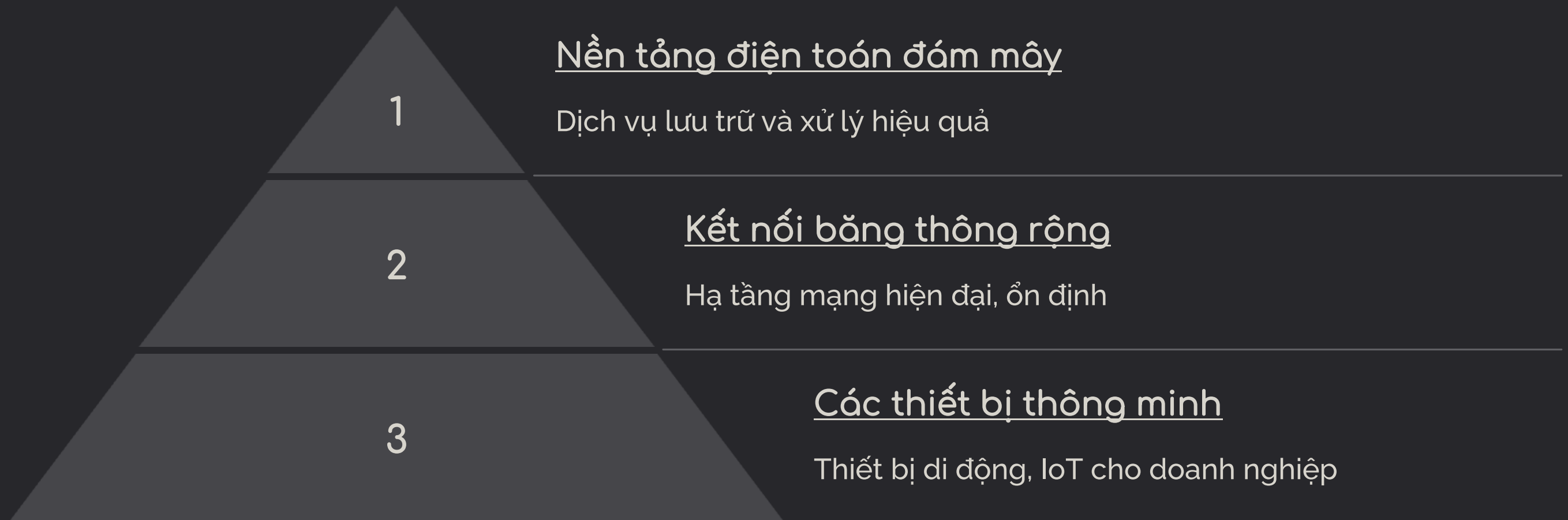
## Năng lực số

Đào tạo nhân sự và xây dựng kỹ năng số.

## Hạ tầng công nghệ

Đầu tư và hiện đại hóa hạ tầng CNTT.

# Xây dựng hạ tầng công nghệ số hiện đại



Bao gồm việc triển khai **nền tảng điện toán đám mây**, đầu tư vào **kết nối băng thông rộng**, và tận dụng các **thiết bị thông minh** để số hóa các quy trình và dữ liệu.

# Số hóa quy trình và dữ liệu

1

Đánh giá quy trình

Xác định hoạt động cần số hóa

2

Số hóa dữ liệu

Tự động hóa thu thập và xử lý

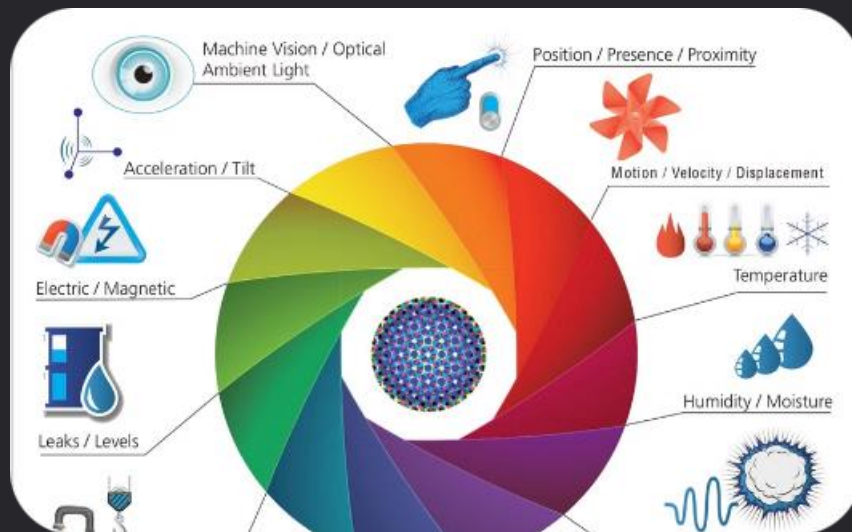
3

Cải tiến quy trình

Tối ưu hóa dựa trên dữ liệu số

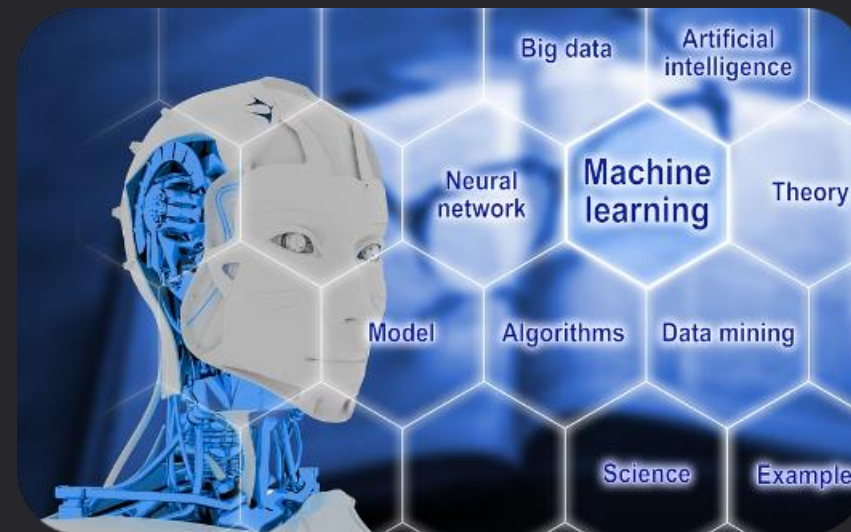
Số hóa các quy trình và dữ liệu kinh doanh là chìa khóa để nâng cao hiệu quả hoạt động và ra quyết định chính xác. Bằng cách đánh giá các quy trình, số hóa dữ liệu quan trọng và cải tiến quy trình dựa trên thông tin số liệu, doanh nghiệp có thể tối ưu hóa hoạt động, tăng năng suất và cạnh tranh hiệu quả hơn.

# Áp dụng công nghệ mới



## Internet of Things (IoT)

Kết nối thiết bị và dữ liệu thông minh.



## Trí tuệ nhân tạo (AI)

Phân tích dữ liệu và tự động hóa quyết định.



## Big Data

Thu thập và phân tích dữ liệu quy mô lớn.

# Xây dựng văn hóa số



Tư duy số

Thay đổi nhận thức của nhân viên



Đào tạo kỹ năng

Cung cấp kiến thức và kỹ năng số



Văn hóa đổi mới

Hợp tác, chia sẻ và thích ứng nhanh





# Những thách thức và rào cản

## Thiếu năng lực số

Thiếu kỹ năng và kiến thức về công nghệ

## Hạ tầng chưa sẵn sàng

Kết nối internet yếu, thiết bị lạc hậu

## Biến đổi văn hóa

Sự thay đổi về quy trình và cách làm việc

## Tài chính hạn chế

Chi phí cao cho công nghệ và chuyển đổi



# Vai trò của chính quyền địa phương trong hỗ trợ chuyển đổi số



## Định hướng chiến lược

Đề ra tầm nhìn và kế hoạch chuyển đổi số



## Hỗ trợ tài chính

Cung cấp các nguồn tài trợ và ưu đãi



## Xây dựng năng lực

Đào tạo và hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số



## Tháo gỡ rào cản

Tạo môi trường thuận lợi cho chuyển đổi số

# Các Chính Sách Và Chương Trình Hỗ Trợ

## Hỗ Trợ Tài Chính

Các gói vay ưu đãi, trợ cấp đầu tư số hóa.

## Đào Tạo Số Hóa

Chương trình đào tạo kỹ năng số cho doanh nghiệp.

## Cung Cấp Nền Tảng

Các nền tảng số chia sẻ, kết nối doanh nghiệp.

## Hệ Sinh Thái Đổi Mới

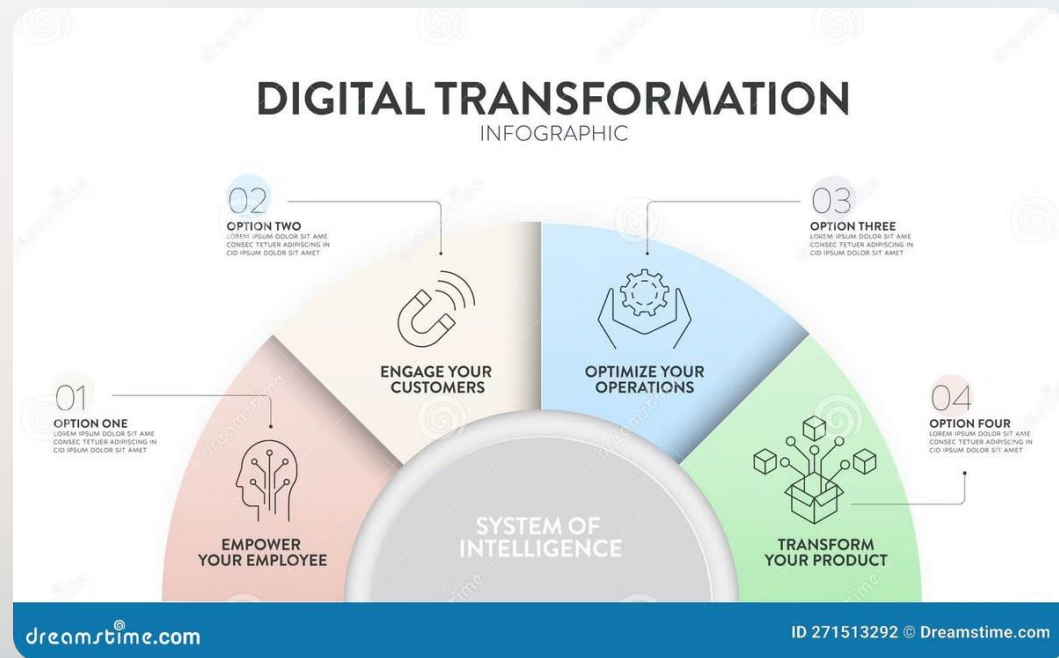
Hỗ trợ khởi nghiệp, đẩy mạnh đổi mới sáng tạo.



# Triển khai các dự án chuyển đổi số thành công

- 1** Lập kế hoạch chi tiết  
Xác định mục tiêu rõ ràng và các bước triển khai cụ thể.
- 2** Xây dựng đội ngũ chuyên nghiệp  
Thu hút và đào tạo nhân sự có kinh nghiệm chuyển đổi số.
- 3** Tích hợp công nghệ hiệu quả  
Lựa chọn và triển khai các giải pháp công nghệ phù hợp.
- 4** Quản lý thay đổi tích cực  
Tạo động lực và văn hóa chấp nhận đổi mới.

# Quản lý và vận hành các giải pháp số



1

Kiểm soát hệ thống

Giám sát hoạt động liên tục.

2

Tối ưu hóa hiệu suất

Cải thiện quy trình và tăng năng suất.

3

Bảo mật và sao lưu

Đảm bảo an toàn và khả năng phục hồi.

4

Nâng cấp và cập nhật

Theo dõi và áp dụng các công nghệ mới.

# Nâng cao ứng dụng thương mại điện tử cho doanh nghiệp



## Xây dựng website bán hàng

Cửa hàng trực tuyến hiện đại, hấp dẫn khách hàng.



## Thanh toán trực tuyến

Liên kết nhiều phương thức thanh toán an toàn.



## Vận chuyển và giao hàng

Hợp tác với đơn vị vận chuyển uy tín.

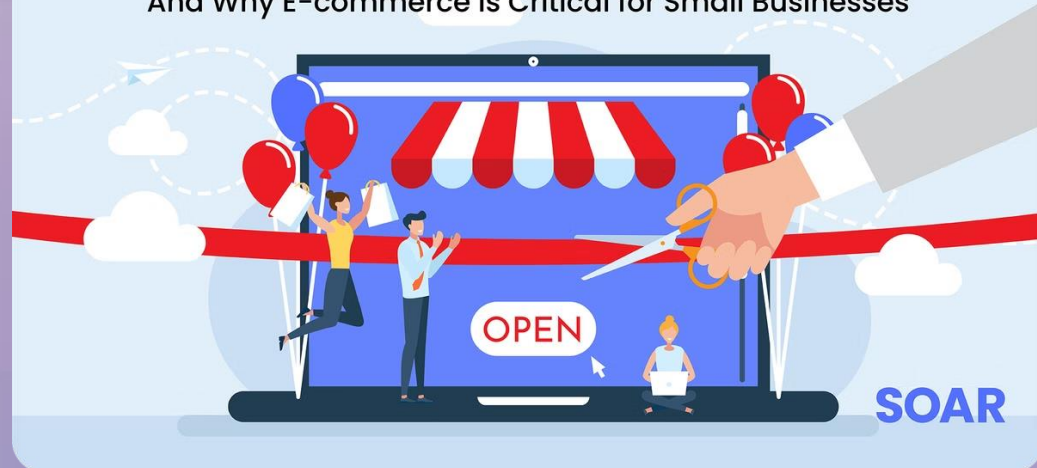


## Tiếp thị trực tuyến

Quảng bá sản phẩm, dịch vụ trên nhiều kênh.

### How to Launch an Online Storefront

And Why E-commerce is Critical for Small Businesses



# Tối ưu hóa quy trình vận hành và logistic



## 1 Tự động hóa quy trình

Giảm lỗi thủ công, tăng tốc độ và hiệu quả.

## 2 Tối ưu hóa chuỗi cung ứng

Giảm chi phí vận chuyển, tồn kho và giao hàng.

## 3 Tích hợp dữ liệu

Chia sẻ thông tin giữa các bộ phận và hệ thống.

## 4 Ra quyết định thông minh

Sử dụng dữ liệu phân tích để cải thiện quy trình.

# Số hóa kênh bán hàng và trải nghiệm khách hàng



## Bán hàng trực tuyến

Tích hợp kênh bán hàng số vào nền tảng kinh doanh.



## Trải nghiệm khách hàng

Cải thiện trải nghiệm mua sắm trực tuyến và tại cửa hàng.



## Thương mại di động

Tối ưu hóa trải nghiệm mua sắm trên thiết bị di động.



## Omni-kênh

Tích hợp các kênh bán hàng vật lý và số để tạo sự phối hợp nhất quán.





# Tích hợp các giải pháp quản lý doanh nghiệp số



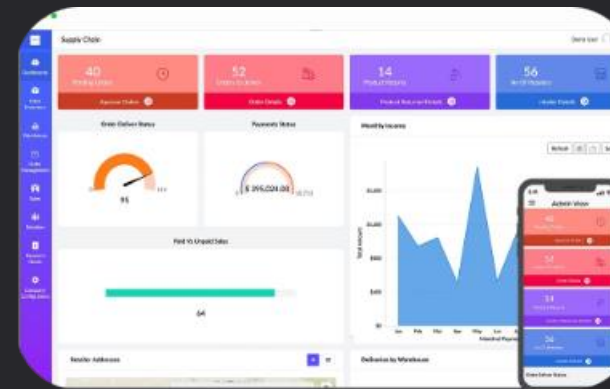
## Tích hợp ERP

Quản lý tài chính, nhân sự và chuỗi cung ứng.



## Tích hợp CRM

Cải thiện trải nghiệm khách hàng và tăng doanh số.



## Tích hợp SCM

Tối ưu hóa dòng chảy vật tư và lưu kho.



## Tích hợp BI

Phân tích dữ liệu và hỗ trợ ra quyết định.



# Bảo mật và an toàn thông tin trong chuyển đổi số

## Bảo vệ dữ liệu

Triển khai các biện pháp bảo vệ dữ liệu doanh nghiệp

## Quản lý quyền truy cập

Xác thực và phân quyền người dùng một cách cẩn trọng.

## Kiểm soát rủi ro

Đánh giá và giảm thiểu các mối đe dọa an ninh như pentest.

## Xây dựng văn hóa bảo mật

Nâng cao nhận thức và tuân thủ của nhân viên.

# Xây dựng năng lực số cho đội ngũ nhân sự

## Đào tạo số

Cung cấp các khóa học về công nghệ và kỹ năng số

## Thực hành số

Áp dụng công nghệ vào các dự án thực tế

## Chia sẻ kiến thức

Tổ chức các buổi chia sẻ và học hỏi lẫn nhau

## Hội nhập số

Hợp tác với chuyên gia số để nâng cao kiến thức

# Thúc đẩy đổi mới sáng tạo dựa trên công nghệ số



## Ứng dụng các công nghệ mới

Áp dụng AI, IoT, cloud để tạo ra sản phẩm, dịch vụ mới.

## Cải tiến quy trình hiện tại

Tối ưu hóa hoạt động và nâng cao hiệu quả.

## Tạo ra mô hình kinh doanh mới

Tận dụng công nghệ để định hình lại mô hình.

## Thúc đẩy văn hóa sáng tạo

Khuyến khích nhân viên ý tưởng mới và liên tục cải tiến.



# Hợp tác trong hệ sinh thái số

## Liên kết doanh nghiệp

Tạo chuỗi giá trị số hiệu quả.

## Hợp tác với chính quyền

Cùng triển khai chính sách chuyển đổi số.

## Chia sẻ kinh nghiệm

Học hỏi từ các doanh nghiệp tiên phong.

## Kết nối với hệ sinh thái

Tiếp cận nguồn lực và các cơ hội mới.



# Kết luận và Kế hoạch hành động



## Tổng kết

Tóm tắt các lợi ích và hành động then chốt.



## Kế hoạch hành động

Xây dựng lộ trình và các bước triển khai.



## Hợp tác

Kết nối với các đối tác và cộng đồng.



## Phát triển bền vững

Tạo nền tảng số để tăng trưởng dài hạn.