

Số: 17 /BC-NVV

Bình Phước, ngày 01 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO
Về tình hình chuyển đổi số trong mô hình hoạt động của các doanh nghiệp
trên địa bàn tỉnh Bình Phước

Thực hiện Công văn số 1720/STTTT-CNTT&TT của Sở Thông tin và truyền thông tỉnh về việc đăng ký tham gia báo cáo tại Hội thảo chuyên đề và tham dự Hội nghị tổng kết các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

Hiệp hội Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa tỉnh báo cáo về tình hình chuyển đổi số trong mô hình hoạt động của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bình Phước cụ thể như sau:

I. Tầm quan trọng của chuyển đổi số:

Chuyển đổi số là một trong những mục tiêu được quan tâm hàng đầu của các cơ quan hành chính Nhà nước. Chính phủ Việt Nam cũng đặc biệt quan tâm đến vấn đề chuyển đổi số trong cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 và giao cho Bộ Thông tin & Truyền thông xây dựng Đề án Chuyển đổi số quốc gia để triển khai thực hiện trên toàn quốc.

***. Chuyển đổi số - Xu hướng phát triển**

Dưới tác động của sự phát triển xã hội, chuyển đổi số là xu hướng tất yếu đối với các quốc gia, tổ chức, doanh nghiệp và người tiêu dùng trên toàn thế giới. Những sự thay đổi to lớn về năng suất lao động, nhu cầu, tâm lý, thói quen của người dùng và các mô hình sản xuất, kinh doanh mới đang được hình thành cho thấy vai trò và tác động to lớn của chuyển đổi số đến đời sống xã hội và mọi ngành nghề hiện nay.

Có thể thấy rõ chuyển đổi số mang lại nhiều lợi ích đối với doanh nghiệp như:

Khi ứng dụng chuyển đổi số, sự liên kết thông tin giữa các phòng ban trong doanh nghiệp được kết nối với một nền tảng hệ thống công nghệ đồng nhất. Tăng sự minh bạch và hiệu quả trong hệ thống quản trị doanh nghiệp. Chủ doanh nghiệp có thể chủ động và dễ truy xuất báo cáo về các hoạt động của doanh

nghiệp. Mọi hoạt động của doanh nghiệp sẽ được thể hiện trên các phần mềm quản trị doanh nghiệp, điều này sẽ giúp giảm sự chậm trễ, giúp chủ doanh nghiệp quản lý doanh nghiệp hiệu quả và minh bạch hơn.

Mục đích mà các doanh nghiệp chuyển đổi số thường hướng tới là tăng tốc độ thị trường, tăng vị trí cạnh tranh, thúc đẩy tăng trưởng doanh thu, tăng năng suất lao động, mở rộng khả năng thu hút và giữ chân khách hàng. Khi doanh nghiệp áp dụng chuyển đổi số vào hoạt động sản xuất kinh doanh thì lợi ích ứng dụng chuyển đổi số mang lại là rất lớn. Giúp cho các vấn đề phát sinh trong doanh nghiệp được giải quyết ngay khi xảy ra và sự vận hành không bị tắc nghẽn, gây tác động xấu đến hoạt động của doanh nghiệp như: phục vụ khách hàng bị chậm trễ, lượng hàng bán bị giảm sút,...

Chuyển đổi số còn giúp doanh nghiệp khai thác được tối đa năng lực làm việc của nhân viên trong công ty. Chuyển đổi số cũng giúp người quản lý dễ dàng đánh giá chất lượng công việc của từng nhân viên qua số liệu báo cáo kịp thời. Đồng thời, chuyển đổi số giúp doanh nghiệp nâng cao khả năng cạnh tranh với các doanh nghiệp khác nhờ việc tối ưu hóa quản trị, chi phí, lợi nhuận, tương tác nhanh chóng với khách hàng, chính sách chăm sóc và phục vụ khách hàng,...

II. Công tác triển khai chương trình chuyển đổi số quốc gia và kết quả thực hiện chuyển đổi số

Thực hiện phê duyệt tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” và theo Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bình Phước về chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh.

Xác định, chuyển đổi số là phương thức quan trọng và hiệu quả đem lại nhiều lợi ích cho các doanh nghiệp. Hiệp hội Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa tỉnh Bình Phước đã triển khai tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể các doanh nghiệp hội viên trên địa bàn tỉnh tham gia chuyển đổi số và đánh giá mức độ chuyển đổi số trên Cổng thông tin đánh giá mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp. Tuyên truyền đến các doanh nghiệp hội viên tham gia kinh doanh trên các Sàn thương mại điện tử uy tín trong nước (Sendo, Shopee, Lazada, Tiki). Từ đó các doanh nghiệp, trên địa bàn tỉnh tiếp cận và kinh doanh trên môi trường trực tuyến, nâng cao khả năng cạnh tranh và mở rộng thị trường tiêu thụ. Đồng thời, Hiệp hội cũng tham gia tích cực các Hội thảo “Thúc đẩy chuyển đổi số”; tham gia các hội nghị về chuyển đổi số doanh nghiệp, thương mại điện tử do Sở, ban ngành, tổ chức.

Đến nay, các doanh nghiệp đã bắt đầu nhận thức và ứng dụng công nghệ số vào hoạt động sản xuất kinh doanh như quản trị nội bộ, mua hàng, logistics, sản xuất, marketing, bán hàng và thanh toán. Từ đó cho thấy những chuyển biến rõ rệt trong sản xuất kinh doanh như khả năng giúp giảm chi phí, giúp doanh nghiệp hạn

chế giấy tờ, đưa thêm giá trị gia tăng vào trong sản phẩm, nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ. Nhiều doanh nghiệp đã bước vào giai đoạn số hóa dữ liệu, chuẩn hóa quy trình, ứng dụng công nghệ số và tiến tới chuyển đổi số ở phạm vi rộng và đồng bộ hơn.

Theo thống kê của Sở Thông tin và truyền thông tỉnh cho biết đến nay Bình Phước đã hoàn thành 3/3 nội dung đề ra như: Triển khai trực kết nối dữ liệu liên thông; triển khai Cổng dịch vụ công (DVC) tỉnh tích hợp và đồng bộ dữ liệu lên Cổng DVC quốc gia; phát hành văn bản điện tử có ký số cấp tỉnh đạt 100%, cấp huyện đạt 90%, cấp xã đạt 85%.

III. Những hạn chế và nguyên nhân:

Bên cạnh những lợi ích mà chuyển đổi số mang lại thì có những khó khăn cần được tháo gỡ:

Đối với các doanh nghiệp thứ nhất trở ngại từ công nghệ. Chuyển đổi số chính là việc ứng dụng công nghệ vào mọi hoạt động của doanh nghiệp được thực hiện trong thời đại bùng nổ về công nghệ trên nền tảng của hệ thống internet. Chính vì vậy, đòi hỏi trình độ cao cả về kỹ thuật cũng như nhân lực. Trong khi đó, một số doanh nghiệp nhỏ và vừa vẫn còn hạn chế về mặt công nghệ, chưa làm chủ được các công nghệ lõi của chuyển đổi số, các hệ thống nền tảng cơ bản.

Để các doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số thành công cần có kết cấu hạ tầng công nghệ thông tin phù hợp - cả phần cứng và phần mềm. Vì vậy, việc sở hữu kết cấu hạ tầng công nghệ thông tin phù hợp đóng vai trò rất quan trọng trong đáp ứng nhu cầu ngày càng mạnh mẽ của các doanh nghiệp. Mặc dù đã có những nhận thức về sự cần thiết của chuyển đổi số, tuy nhiên do khả năng sản xuất còn hạn chế, mức độ tự động hóa còn chưa cao, gặp nhiều khó khăn trong áp dụng chuyển đổi số. Doanh nghiệp chưa khai thác hiệu quả dữ liệu về chuyển đổi số, mức độ áp dụng chuyển đổi số trong doanh nghiệp chưa đầy đủ, hầu như mới chỉ áp dụng một phần nào đó. Một số doanh nghiệp vẫn khá mơ hồ về chuyển đổi kép; cảm hứng về chuyển đổi số hiện đang đi ngang.

Thứ hai, khó khăn từ vốn đầu tư. Đầu tư cho chuyển đổi số là đầu tư để thay đổi, từ nhận thức, chiến lược, nhân lực, kết cấu hạ tầng tới giải pháp công nghệ, vì vậy, đòi hỏi nguồn vốn đầu tư lớn. Tuy vậy, việc phải đầu tư lớn về tài chính và nhân lực, trong khi chưa hoàn toàn chắc chắn về hiệu quả, cũng như đối mặt với nguy cơ thất bại, đã tạo rào cản lớn với các doanh nghiệp trong tỉnh. Chính vì thiếu vốn, nên nhiều doanh nghiệp cho rằng, chuyển đổi số chưa thực sự cần thiết.

Thứ ba, thách thức từ nhận thức của doanh nghiệp. Chuyển đổi số sẽ tác động tới toàn bộ tổ chức và hoạt động của doanh nghiệp, gây nên nhiều áp lực cho các nhà quản trị ngay từ vấn đề nhận thức tầm quan trọng của chuyển đổi số đối

với sự phát triển doanh nghiệp, nguồn tài chính đến tạo sự đồng thuận và huy động sự tham gia của đông đảo người lao động tại doanh nghiệp, về tính hiệu quả của chuyển đổi số... Chuyển đổi số phải bắt đầu từ sự thay đổi tư duy người lãnh đạo, từ chiến lược, tư duy truyền thống sang chiến lược, tư duy kinh doanh công nghệ số hiệu quả.

IV. Đề xuất, kiến nghị:

Từ những khó khăn của chuyển đổi số, Hiệp hội Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa tỉnh đề xuất UBND tỉnh và các sở ngành quan tâm hơn nữa và có những chính sách nguồn vốn hỗ trợ cho các doanh nghiệp trong việc thực hiện và ứng dụng chuyển đổi số vào hoạt động sản xuất kinh doanh.

Đồng thời, một số cơ quan ban ngành tuy đã áp dụng chuyển đổi số vào giao dịch nhưng vẫn còn yêu cầu thêm văn bản giấy, dẫn đến thủ tục rườm rà. Hiệp hội Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa kiến nghị UBND tỉnh và các sở ngành liên quan ban hành, chỉ đạo giảm bớt thủ tục hành chính. Từ đó, tăng hiệu quả công tác chuyển đổi số tại doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo của Hiệp hội Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa tỉnh Bình Phước về chuyển đổi số trong mô hình hoạt động của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bình Phước

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT tỉnh;
- Lưu: VT.

**TM. BAN CHẤP HÀNH
CHỦ TỊCH**