

**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**  
**CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC BAN CHỈ ĐẠO**  
**VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ**

**Tháng 6/2024**

*Tài liệu tham khảo phục vụ Ban Chỉ đạo về CDS tỉnh*

**Số 06/BC-STTT**

**Ngày 31/7/2024**

**LƯU HÀNH NỘI BỘ**

Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT), Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số (CDS) tỉnh, gửi báo cáo chuyên đề tham khảo phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều phối của Ban Chỉ đạo về CDS tỉnh và các sở, ban, ngành, địa phương. Cụ thể như sau:



**GÓC CHIA SẺ**  
**KINH NGHIỆM, GIẢI PHÁP**

**1. ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI**

*Hiện nay, CDS đang diễn ra mạnh mẽ ở tất cả ngành, lĩnh vực, trong đó có ngành tài nguyên và môi trường. Không đứng ngoài xu thế chung đó, các chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai (VPĐKĐĐ) ở tỉnh Bình Phước đã chủ động, linh hoạt ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), CDS nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ).*

**Đột phá chuyển đổi số**

Dù nguồn nhân lực có hạn nhưng để giúp người dân thông thạo trong việc nộp hồ sơ trực tuyến cũng như thanh toán trực tuyến đối với

các thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực đất đai, Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện Phú Riềng đã thành lập tổ hướng dẫn và cử cán bộ trực tiếp hướng dẫn người dân tại bộ phận một cửa. Cùng với đó, chi nhánh đã chủ động liên kết, kết nối với các đơn vị liên quan như bưu điện, ngân hàng nhằm giải quyết các TTHC cũng như thanh toán trực tuyến cho người dân được nhanh chóng, thuận lợi và hiệu quả nhất.

Anh Nguyễn Gia Thạch, Trưởng bộ phận cấp GCNQSDĐ, Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện Phú Riềng cho biết: Khi người dân đến chi nhánh thực hiện các TTHC liên quan đến đất đai sẽ được tổ hướng dẫn tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công (DVC) để khuyến khích người dân nộp hồ sơ online, giảm thời gian

đi lại và chủ động nắm bắt tiến độ thực hiện hồ sơ của mình. Đồng thời, khi hồ sơ hoàn tất sẽ dùng tài khoản DVC để thanh toán online, hạn chế sử dụng tiền mặt. Ngoài ra, tài khoản hành chính công còn tích hợp nhiều lĩnh vực khác, tạo thuận lợi nhất cho người dân.

Đặc biệt, Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện Phú Riềng đã và đang thực hiện đột phá trong phát triển, xây dựng các mô hình và cách làm mới nhằm đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ cấp GCNQSDĐ cho người dân và doanh nghiệp. Đó là cung cấp phiếu hẹn số theo tin nhắn SMS được gửi đến số điện thoại người nộp hồ sơ, giúp người dân rút ngắn thời gian chờ lấy phiếu hẹn, thuận tiện truy cập, theo dõi tình hình giải quyết hồ sơ. Đồng thời, xây dựng kênh Zalo riêng của đơn vị mang tên “CNVP đăng ký đất đai Phú Riềng” với mã Qr được in trực tiếp trên phiếu tiếp nhận hồ sơ để kịp thời trao đổi thông tin, hướng dẫn nhanh nhất đến người dân. Người dân và doanh nghiệp muốn biết các loại giấy tờ trong TTHC vào tra cứu hoặc có thể liên hệ trực tiếp để được hướng dẫn, giải đáp các thắc mắc và kiến nghị liên quan đến thủ tục cấp GCNQSDĐ.

Cùng với đó, chi nhánh đã xây dựng và tổ chức thực hiện tiếp nhận không dừng đối với hồ sơ đo đạc bằng hình thức trực tuyến qua số tổng đài của đơn vị nhằm tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân không phải trực tiếp đến cơ quan nhà nước; cắt giảm chi phí, thời gian đi lại khi thực hiện TTHC đối với việc trích lục,

trích đo địa chính phục vụ công tác cấp GCNQSDĐ trên địa bàn huyện. Ngoài ra, chi nhánh đã cải tiến và tự phát triển thêm các phần mềm nhằm tối ưu hóa về thời gian cho các bước xử lý trong công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cấp GCNQSDĐ cho người dân.

Thực hiện đột phá nhiều giải pháp trong CDS, nên ngoài tạo thuận lợi tối ưu cho người dân, doanh nghiệp thì lượng hồ sơ liên quan đến cấp GCNQSDĐ tại Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện Phú Riềng đều thực hiện đạt 100%, không có hồ sơ trễ hẹn.

### **Tăng cường số hóa hồ sơ**

Tại Chi nhánh VPĐKĐĐ thị xã Bình Long, công tác cải cách TTHC gắn với CDS cũng được đẩy mạnh với nhiều cách làm cụ thể. Đơn vị đã thực hiện ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC giúp giảm thời gian, chi phí và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Đây cũng là giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử, tăng “chỉ số minh bạch” của nền hành chính Nhà nước, góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh và Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) cấp tỉnh. Việc giải quyết hồ sơ, TTHC cho hộ gia đình, cá nhân đều được chi nhánh thực hiện trên cổng DVC, phần mềm tài nguyên và môi trường tỉnh Bình Phước và các phần mềm chuyên ngành khác. Đồng thời, thành lập tổ hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai tại bộ phận một cửa.

Thị xã Bình Long đã hoàn thiện công tác đo đạc chỉnh lý bản đồ địa chính nhằm phục vụ công tác xây dựng dữ liệu đất đai, hiện nay đang trong giai đoạn xét duyệt hồ sơ cấp mới, cấp đổi GCNQSDĐ. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng bản đồ địa chính, kết hợp với việc kiểm tra, xác minh thực địa đã phát hiện nhiều sai sót dẫn đến gặp khó khăn trong việc thực hiện thủ tục cấp mới, cấp đổi GCNQSDĐ cho người dân.

Phó Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ thị xã Bình Long Nguyễn Thị Thu Hằng cho biết: Chi nhánh đã quán triệt và triển khai thực hiện có hiệu quả những nội dung theo các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường. Theo đó, đơn vị đã thực hiện theo đúng các TTHC cho người dân, doanh nghiệp, tuy nhiên, trong quá trình thực hiện vẫn còn một số khó khăn. Đó là thời gian qua thực hiện đo đạc bản đồ chính quy mới nên có sự sai lệch giữa bản đồ mới và cũ. Tuy nhiên, chi nhánh đã kịp thời đề ra giải pháp sớm ký duyệt bản đồ để giải quyết TTHC cho người dân.

Để tạo thuận lợi cho người dân thực hiện thủ tục chuyển nhượng quyền sử dụng đất nguyên thửa theo quy định, chi nhánh thực hiện giải quyết hồ sơ đăng ký và cấp GCNQSDĐ theo bản đồ địa chính chính quy, trong đó có nội dung xác nhận thay đổi tại trang 3 và trang 4 vào giấy chứng nhận đã cấp, trừ trường hợp đề nghị xác nhận thay đổi diện tích thửa đo đạc. Sau khi nhận được kết quả giải quyết TTHC, người dân có nhu cầu cấp đổi

GCNQSDĐ theo số liệu bản đồ chính quy mới thì tiếp tục thực hiện hồ sơ cấp đổi giấy chứng nhận theo quy định.

Hiện nay, Chi nhánh VPĐKĐĐ thị xã Bình Long tiếp tục thực hiện tốt việc sao quét dữ liệu, số hóa hồ sơ, tái cấu trúc quy trình trong giải quyết TTHC, làm sạch dữ liệu thông tin người sử dụng đất, chủ sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất, phục vụ tích hợp vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên ứng dụng VNeID. Tuy nhiên, tỷ lệ hồ sơ được số hóa vẫn còn thấp, một số người dân còn thói quen sử dụng hồ sơ giấy. Nguyên nhân do nhiều người chưa từng tiếp xúc CNTT; khả năng cập nhật Internet còn thấp, ngoài ra, đường truyền Internet vẫn còn bị lỗi, trục trặc.

## **2. THỰC HIỆN “4 PHỬ” Ở HUYỆN BIÊN GIỚI**

*Huyện Bù Gia Mập có đường biên giới dài hơn 64km, đồng bào dân tộc thiểu số chiếm khoảng 36,6% dân số, có 3 xã và 16 thôn đặc biệt khó khăn. Thực hiện đợt cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai mục tiêu “4 phử”, Công an huyện Bù Gia Mập đang phối hợp chặt chẽ với các ngành, đoàn thể, chỉ đạo công an các xã nỗ lực hoàn thành mục tiêu. Cả hệ thống chính trị huyện quyết tâm vượt khó để về đích sớm.*

Theo thống kê của cơ quan công an, tại thôn Đắc Á, xã Bù Gia Mập số người chưa đăng ký tài khoản định danh điện tử (ĐDDT) là 415, số người chưa kích hoạt tài

khoản ĐDDT là 250 người; số người trong diện cấp căn cước công dân là 23 người... Thứ Bảy mặc dù là ngày nghỉ nhưng tổ công tác đăng ký tài khoản ĐDDT lưu động của Công an huyện Bù Gia Mập vẫn tổ chức đăng ký, kích hoạt tài khoản ĐDDT cho người dân trong thôn.

Trước đó, Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 của thôn đã phân công các thành viên đến từng nhà người dân gửi giấy mời và tuyên truyền, vận động đến nhà văn hóa thôn để đăng ký, kích hoạt tài khoản ĐDDT, tích hợp chữ ký số... Trưởng thôn Điều Lép cho biết: “Có trường hợp bà con phản ứng là tôi cần gì làm cái này? Chúng tôi phải giải thích cụ thể, nếu bà con không làm thì sau này giấy tờ có vấn đề gì liên quan đến quyền lợi của bà con là không khiếu nại ai được”.

Thượng tá Nguyễn Văn Hùng, Phó trưởng Công an huyện Bù Gia Mập chia sẻ: Huyện có 8 xã, 68 thôn; còn 440 hộ nghèo. Điều kiện kinh tế của người dân còn khó khăn, có người không dùng điện thoại di động, nhiều người chỉ dùng điện thoại mạng 2G. Đây là những khó khăn đối với huyện trong đợt cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai mục tiêu “4 phủ”. Để gỡ khó, những ngày qua, cơ quan công an đã phối hợp với cả hệ thống chính trị từ huyện đến cấp xã và các thôn đồng loạt vào cuộc, tổ chức tuyên truyền, vận động người dân với phương châm “đi ra đường, vào từng nhà rà từng người” để mời, gọi người dân. Chúng tôi quyết tâm sớm hoàn thành chỉ tiêu

đợt cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai mục tiêu “4 phủ”.

### **3. ĐẨY MẠNH LÀM SẠCH VÀ KHAI THÁC DỮ LIỆU SỐ**

*Trong tiến trình CDS toàn diện, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư là hệ thống dữ liệu quan trọng nhất, tác động trực tiếp đến cuộc sống người dân và nhiều mặt của đời sống kinh tế - xã hội. Hơn 2 năm triển khai Đề án 06, cả hệ thống chính trị tỉnh Bình Phước đã nỗ lực, quyết tâm đảm bảo dữ liệu về dân cư của tỉnh luôn ở trạng thái “đúng, đủ, sạch, sống” để phục vụ quản lý nhà nước và giao dịch của cơ quan, tổ chức, cá nhân. Qua đó góp phần cải cách TTHC và tạo thuận lợi tối đa cho người dân.*

#### **Xây dựng hệ sinh thái dữ liệu dùng chung**

Để xây dựng hoàn thiện hệ sinh thái dữ liệu dùng chung, lực lượng công an đã triển khai nhiều giải pháp nhằm làm sạch dữ liệu dân cư, bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”. Cùng với đó, hoàn thiện dữ liệu các hội, đoàn thể để cập nhật lên hệ thống.

Diễn hình là những thông tin cơ bản về 749 hội viên Hội Người cao tuổi phường Tân Xuân, thành phố Đồng Xoài đã được Công an phường cập nhật lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Những thông tin này sẽ được hội liên tục cập nhật, bổ sung khi có thay đổi. “Trước đây, quản lý hội viên chủ yếu bằng danh sách giấy nên gặp nhiều bất tiện khi tìm kiếm thông tin thì nay những thông tin về hội viên đã được nhập trên cơ

sở dữ liệu. Điều này giúp quản lý hội viên rõ ràng, chặt chẽ và chính xác hơn” - ông Bùi Đồi, Chủ tịch Hội Người cao tuổi phường Tân Xuân chia sẻ.

Với yêu cầu thông tin dân cư phải đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” ngay từ cấp xã, đến nay 100% công dân trên địa bàn tỉnh với 1.141.522 người có danh tính số. Qua đó, giúp công dân được xác thực danh tính chính xác trên môi trường điện tử, đồng thời thụ hưởng các tiện ích mà căn cước công dân gắn chip điện tử và tài khoản ĐDDT mang lại. Từ công tác làm sạch dữ liệu, việc xác thực và cung cấp tài khoản ĐDDT cho mỗi công dân sẽ đảm bảo tính chính xác, đúng người, đúng thông tin.

### **Khai thác hiệu quả dữ liệu số**

Để ứng dụng, khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các sở, ngành, cơ quan, đơn vị chức năng của tỉnh đã hoàn thiện dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”, bảo đảm 100% dữ liệu công dân được lưu trữ trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và tích hợp, chia sẻ thông suốt với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành liên quan.

Diễn hình như dữ liệu đất đai, hiện Sở Tài nguyên và Môi trường đã hoàn thành số hóa và xây dựng cơ sở dữ liệu địa chính cho 11/11 huyện, thị xã, thành phố trên phần mềm tài nguyên và môi trường và đang tiếp tục đẩy nhanh tiến độ xây dựng dữ liệu chuyên ngành, đặc biệt là dữ liệu về đất đai để hoàn thiện trong thời gian sớm nhất nhằm liên

thông với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Dữ liệu này sẽ làm căn cứ cho cơ quan nhà nước khai thác, giúp đơn giản hóa TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

Việc số hóa và khai thác dữ liệu số trong giải quyết TTHC cũng được tỉnh triển khai ở tất cả lĩnh vực. Anh Phan Thiện Hòa, cán bộ CNTT, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cho biết: Hiện nay, hồ sơ giấy tờ công dân từng nộp đều được số hóa. Vì vậy, ở lần giao dịch tiếp theo nếu phải sử dụng lại những giấy tờ này thì cán bộ có thể tra cứu trên hệ thống để đối sánh, thẩm định, qua đó tiết kiệm được nhiều thời gian, đồng thời nâng cao hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức.

Nhiều TTHC khác, thay vì người dân, doanh nghiệp phải khai báo, chứng thực các giấy tờ khi thực hiện giao dịch với cơ quan nhà nước thì hiện tại, thông tin sẽ được trích xuất tự động hoặc được cơ quan nhà nước khai thác từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, góp phần cải cách TTHC và tạo thuận lợi tối đa cho người dân.

Cùng với đó, ngành giáo dục và đào tạo đã số hóa hồ sơ giáo viên và học sinh liên thông với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Sở Y tế, Sở Giao thông vận tải đã thực hiện việc liên thông dữ liệu giấy khám sức khỏe của người lái xe trong cấp đổi giấy phép lái xe với 2.800 hồ sơ đăng ký cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến toàn trình. Đến nay, có 129/129 cơ sở y tế tổ chức khám, chữa bệnh bằng thẻ căn cước công dân thay thế thẻ bảo hiểm y tế...

Theo Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, CDS phải có tư duy đi tắt, đón đầu, đi trước, về trước, phát triển đột phá; quán triệt quan điểm dữ liệu là tài nguyên quý của quốc gia cần khai thác, phát huy để trở thành nguồn lực, động lực phát triển trong kỷ nguyên số, người dân cần nhìn thấy và thụ hưởng kết quả cụ thể trong CDS.

Cơ sở dữ liệu dùng chung là “chìa khóa” trong xây dựng chính quyền số. Thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã được chuẩn hóa đến từng cá nhân và được bổ sung, cập nhật thường xuyên nên bảo đảm độ chính xác cao. Từ đó, cung cấp thông tin chính xác cho việc xây dựng các chiến lược, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trong từng giai đoạn phù hợp.

#### **4. CỬA HÀNG BÁN LẺ TRỰC TUYẾN HÃY BẮT ĐẦU BẰNG TÊN MIỀN ".VN" GẮN VỚI CÁC DỊCH VỤ SỐ**

*Hiện nay, các cửa hàng bán lẻ truyền thống đang phải đối mặt với những hạn chế, bất lợi nếu không có sự dịch chuyển online.*

**Vậy làm sao để hiện diện trực tuyến an toàn, tin cậy, chính danh?**

Etailer (cửa hàng bán lẻ trực tuyến) hãy bắt đầu bằng tên miền ".vn" gắn với các dịch vụ số (website/email). Đó là thông điệp ông Nguyễn Hồng Thắng - Giám đốc Trung tâm Internet Việt Nam nhấn mạnh trong Hội nghị chuyên đề Kinh tế số - thúc đẩy chuyển đổi số

bán buôn, bán lẻ được Bộ TT&TT tổ chức ngày 26/6/2024.

#### **Thiếu website hiện diện trực tuyến tin cậy: hạn chế căn bản của các cửa hàng bán lẻ**

Theo Vụ Kinh tế số và Xã hội số - Bộ TT&TT, hiện nay, cả nước có khoảng 14 triệu cửa hàng tạp hóa và hơn 9.000 chợ truyền thống, chiếm 75% thị phần bán lẻ và đáp ứng 85% nhu cầu tiêu dùng của người dân. Tuy nhiên, thị phần của chợ truyền thống đang ngày càng giảm sút. Trong khuôn khổ Hội nghị chuyên đề Kinh tế số - thúc đẩy CDS bán buôn, bán lẻ được Bộ TT&TT tổ chức, Thứ trưởng Phạm Đức Long nhận định: Nếu không đẩy mạnh CDS, doanh thu của các chợ truyền thống, các cửa hàng bán lẻ sẽ chết, ảnh hưởng hoạt động kinh doanh của bà con tiêu thương, gây nhiều hệ lụy xã hội. CDS hãy bắt đầu từ thương mại điện tử.

Ông Nguyễn Hồng Thắng - Giám đốc Trung tâm Internet Việt Nam cũng chỉ ra rằng trong bối cảnh trực tuyến, người tiêu dùng ngày càng yêu cầu cao về sự trải nghiệm tiện lợi, nhanh chóng, cửa hàng bán lẻ truyền thống đang phải đối mặt với những hạn chế, bất lợi nếu không có sự dịch chuyển online. Website là cái gốc của tất cả các kênh bán hàng trực tuyến.

Thực tế cho thấy, hạn chế căn bản của các cửa hàng bán lẻ trực tuyến hiện nay là thiếu website chuyên nghiệp. Khi tiếp cận các cửa hàng bán lẻ trên mạng, khách hàng cần thông tin để đánh giá mức độ tin

cây của cửa hàng. Trong xu hướng bán hàng đa kênh, nhiều cửa hàng chưa đầu tư xây dựng website và các kênh trực tuyến, hoặc chỉ đầu tư vào các kênh mạng xã hội, sàn thương mại điện tử mà quên website.

Website chính là ngôi nhà, trụ sở của các cửa hàng bán lẻ trên Internet, có thể tích hợp và dẫn link tới các nền tảng bán hàng khác mà không bị lệ thuộc vào chính sách và thuật toán của mạng xã hội/các sàn thương mại điện tử. Nếu không có trang web, khách hàng có thể đặt câu hỏi về tính hợp pháp của cửa hàng. Trang web tin cậy, chuyên nghiệp sẽ giúp tạo lập được niềm tin với khách hàng.

### **Etailer hãy bắt đầu bằng tên miền ".vn" gắn với các dịch vụ số**

“Etailer hãy bắt đầu bằng tên miền ".vn" gắn với các dịch vụ số”, đó là thông điệp ông Nguyễn Hồng Thắng nhấn mạnh. Tên miền quốc gia “.vn” gắn với website/email chính là giải pháp giúp cho các cửa hàng bán lẻ: hiện diện tin cậy, chính danh; tối ưu hệ thống tìm kiếm; phát triển thương hiệu sản phẩm. Các thông tin trực tuyến sẽ trở nên tin cậy và an toàn hơn khi sử dụng các dịch vụ số gắn liền với tên miền quốc gia ".vn", được xác định danh tính chủ thể đăng ký rõ ràng và minh bạch.

Các quốc gia phát triển, người dân, doanh nghiệp đặc biệt các doanh nghiệp vừa và nhỏ đã rất có ý thức trong việc xây dựng hình ảnh, thương hiệu trực tuyến. Trung bình ở châu Âu, có trên 70% doanh nghiệp

có website sử dụng tên miền quốc gia ở nước sở tại. Cá biệt, ở Đức tỷ lệ này lên đến 95%. Tuy nhiên, con số này ở Việt Nam mới chỉ đạt 25%. Nhiều doanh nghiệp tại Việt Nam chưa có nhận thức đầy đủ về sự hiện diện chính danh trên Internet.

Chương trình quốc gia hiện diện trực tuyến với tên miền “.vn”: cơ hội hiện diện trực tuyến chưa từng có cho người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng bán lẻ.

Để giúp người dân, doanh nghiệp được hiện diện trực tuyến, nhanh chóng và tin cậy trên Internet, ngày 21/5/2024, Bộ TT&TT ban hành Quyết định số 826/QĐ-BTTTT phê duyệt Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia ".vn". Chương trình được triển khai trên cả nước, mang đến cơ hội chưa từng có để hiện diện trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, các cửa hàng bán lẻ.

Chương trình đưa ra 02 chính sách đột phá. Đó là miễn phí 02 năm tên miền và các dịch vụ số đi kèm (email/website) đối với tên miền “biz.vn” dành cho doanh nghiệp mới thành lập trong vòng 01 năm và cho các hộ kinh doanh cá thể; tên miền “id.vn” cho người dân trong độ tuổi từ đủ 18-23 tuổi.

Với mục tiêu đến 2025 đạt 350.000 tên miền "id.vn", 50,000 tên miền "biz.vn", ưu đãi mà chương trình đang miễn phí ước tính 200 tỷ

đồng (lệ phí, phí phải trả cho cơ quan nhà nước để sử dụng tài nguyên tên miền quốc gia “.vn” và chi phí sử dụng dịch vụ hosting website, email cho nhà cung cấp dịch vụ) trong vòng 02 năm chia đều cho 63 tỉnh, thành. Đây là con số không nhỏ.

Việc đăng ký tên miền và khởi tạo website/email trở nên dễ dàng hơn bao giờ hết. Với hệ thống kỹ thuật dịch vụ hiện nay, người dùng đăng ký tên miền và dịch vụ khởi tạo

website, email cơ bản trong vòng chưa đến 01 giờ đồng hồ.

Các nhà bán lẻ thành công đang tái thiết kế các dịch vụ của mình để đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng cả trực tuyến và tại cửa hàng, tạo ra trải nghiệm tích hợp, kết hợp các kênh. Tuy nhiên, etailer đừng quên thông điệp hãy bắt đầu bằng website với tên miền “.vn”. Để đăng ký tên miền “.vn”, truy cập ngay: <https://hiendienonline.tenmien.vn>.



### **1. Y tế thông minh: Ứng dụng công nghệ số vào lĩnh vực khám, chữa bệnh**

Ngày 26/6/2024, Sở Y tế chủ trì phối hợp với Ngân hàng HDBank chi nhánh tỉnh Bình Phước tổ chức hội nghị giải pháp y tế thông minh Medisplay. Tham dự hội nghị có Giám đốc Sở Y tế Đỗ Thị Nguyên, Giám đốc Ngân hàng HDBank chi nhánh tỉnh Bình Phước Hoàng Nguyễn Anh Vũ, đại diện lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh, VNPT Bình Phước, Viettel Bình Phước, cùng các đơn vị trực thuộc, 11 Trung tâm y tế, bệnh viện và phòng khám đa khoa tư nhân.

Tại hội nghị, Ngân hàng HDBank chi nhánh tỉnh Bình Phước đã giới thiệu chương trình, mô hình

tính năng giải pháp Kiosk y tế thông minh, kế hoạch triển khai. Mô hình tính năng giải pháp Kiosk sẽ định danh xác thực điện tử bằng căn cước công dân gắn chip - tài khoản VNeID, sử dụng quét khuôn mặt khi tái khám, kết nối HIS đăng ký khám chữa bệnh, tạo lập tài khoản thanh toán viện phí, thanh toán đa phương thức, hoàn ứng tự động sau quyết toán... Ngoài ra, mô hình còn đáp ứng yêu cầu triển khai mô hình 06 và 07, CDS cơ sở y tế, miễn phí cơ sở y tế cho bệnh nhân. Qua đó, ngành y tế sẽ không chỉ số hóa toàn bộ quy trình, hồ sơ, tài sản mà còn tập trung vào hỗ trợ đáp ứng nhu cầu bệnh nhân. Các giải pháp y tế thông minh kết nối, liên thông dữ liệu với nhau để đổi mới công tác khám chữa



bệnh, cá nhân hóa cho từng bệnh nhân.

Phát biểu tại hội nghị, Giám đốc Sở Y tế Đỗ Thị Nguyên cho biết: Tính đến nay, 100% trạm y tế xã, phường trên địa bàn tỉnh quản lý phần mềm tiêm chủng mở rộng, bệnh không lây nhiễm, truyền nhiễm. 100% cơ sở khám chữa bệnh công lập tiếp nhận bệnh nhân bằng thẻ căn cước công dân, bảo hiểm y tế. 2 bệnh viện tuyến tỉnh, 11 trung tâm y tế, 111 trạm y tế xã, phường, thị trấn, trong đó có 83 trạm y tế xã, phường, thị trấn khám bảo hiểm y tế; 7/83 trạm y tế khám bảo hiểm y tế quét căn cước công dân, Trung tâm y tế huyện Bù Đốp 100% triển khai sử dụng đầu quét xuống các trạm y tế xã.

Với tính năng của mô hình trong CDS, ngành y tế sẽ thuận lợi khi dịch vụ chăm sóc y tế được cải thiện, cá nhân hóa, hỗ trợ giao tiếp với bác sĩ khi tư vấn, khám sức khỏe từ xa, người bệnh dễ dàng truy cập hồ sơ, thông tin sức khỏe cá nhân, bảo hiểm y tế, thanh toán trực tuyến, đặt lịch hẹn khám chữa bệnh dễ dàng hơn.

## **2. Phát triển hạ tầng bưu chính, viễn thông phục vụ chuyển đổi số**

Ngày 28/6/2024, Sở TT&TT đã tổ chức hội nghị định hướng phát triển hạ tầng bưu chính, viễn thông phục vụ CDS tỉnh Bình Phước. Đồng chí Trần Tuyết Minh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Trưởng ban thường trực Ban Chỉ đạo về CDS tỉnh dự và chỉ đạo hội nghị.

Tham dự hội nghị có Giám đốc, Tổng Biên tập Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước Nguyễn Thị Minh Nhâm, Chánh Văn phòng UBND tỉnh Phạm Văn Trinh, Phó Trưởng ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Mạc Đình Huân. Tại 11 điểm cầu cấp huyện với sự tham dự của đại diện lãnh đạo và thành viên Ban Chỉ đạo CDS cấp huyện; đại diện lãnh đạo, cán bộ chuyên môn của các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Phát biểu khai mạc hội nghị, Giám đốc Sở TT&TT Nguyễn Minh Quang cho biết: Hội nghị được tổ chức nhằm nắm bắt kịp thời những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, địa phương trong quá trình triển khai, thực hiện công tác quản lý nhà nước về bưu chính, viễn thông; đồng thời định hướng phát triển hạ tầng bưu chính, viễn thông phục vụ nhiệm vụ CDS của tỉnh theo các chỉ đạo của Chính phủ, Bộ TT&TT, Tỉnh ủy và UBND tỉnh. Đây cũng là dịp để các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trao đổi, chia sẻ, đề xuất về phát triển hạ tầng số, cung ứng các sản phẩm, dịch vụ bưu chính, viễn thông, thương mại điện tử; chỉnh trang, nâng cấp mạng cáp ngoại vi viễn thông, xây dựng hạ tầng của doanh nghiệp bảo đảm an toàn, mỹ quan đô thị...

Tại hội nghị, các đại biểu đã được nghe báo cáo tóm tắt về đánh giá hiện trạng, định hướng phát triển hạ tầng bưu chính, viễn thông phục vụ CDS tỉnh Bình Phước. Hiện nay, số điểm phục vụ bưu chính toàn tỉnh

là 215 điểm, trong đó bưu cục 88, đại lý 48, bưu điện văn hóa xã 57 và các điểm cung cấp của các doanh nghiệp khác 22. Bán kính phục vụ trung bình 3,2km, đáp ứng 100% số xã được phục vụ bưu chính. Các doanh nghiệp bưu chính chuyển phát đã tăng cường, nâng cao chất lượng các DVC trong chuyển phát hồ sơ TTHC, trong đó số hồ sơ giải quyết TTHC công trong năm 2023 là 660.801 bưu gửi.

Về viễn thông, trên địa bàn tỉnh có 843/843 thôn, ấp có hạ tầng băng rộng cố định, đạt tỷ lệ 100%; mạng di động 3G/4G đã phủ sóng 100% thôn, ấp. Trên địa bàn tỉnh hiện có 1.357.155 thuê bao điện thoại, số thuê bao Internet băng rộng là 1.143.734, số thuê bao băng rộng cố định hộ gia đình 243.214 thuê bao. Trên tuyến đường biên giới có 38 vị trí trạm BTS (Viettel 31 trạm, VNPT và Mobifone 07 trạm) phủ sóng phục vụ cho nhu cầu thông tin liên lạc và công tác an ninh, quốc phòng.

Về viễn thông công ích, các doanh nghiệp viễn thông đã triển khai Chương trình hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông phổ cập cho hộ nghèo, hộ cận nghèo được 1.462/3.770 hộ, đạt 39%, trong đó VNPT hỗ trợ được 1.358 hộ được sử dụng thuê bao di động trả sau, Viettel hỗ trợ được 104 hộ sử dụng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất. Kết quả ngầm hóa cáp viễn thông, tổng số km trên địa bàn tỉnh Bình Phước là 9.102,71km, tổng số km tuyến đường đã được ngầm hóa cáp viễn thông là 94,814 km, đạt tỷ lệ 10%.

Thực hiện Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 04/4/2024 của UBND tỉnh về thực hiện đợt cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai mục tiêu “4 phủ” trên địa bàn tỉnh Bình Phước, kết quả số thuê bao đã được chuẩn hóa thông tin là 1.180.156 thuê bao; triển khai chữ ký số cho người dân trưởng thành là 180.520 trên tổng số chữ ký số phải thực hiện là 374.443 chữ ký; chuyển đổi sóng 2G lên 4G cho người dân với 16.587/tổng số thuê bao phải thực hiện 22.095; hỗ trợ mua điện thoại thông minh phục vụ chuyển đổi sóng từ 2G lên 4G được 3.963 máy.

Tại hội nghị, VNPT Bình Phước, Viettel Bình Phước, Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước, UBND thành phố Đồng Xoài và huyện Bù Đăng đã có các tham luận về thực trạng, định hướng phát triển bó cáp, ngầm hóa cáp viễn thông trên địa bàn; công tác triển khai phủ sóng vùng lõm sóng, cấp quang cho hộ gia đình; công tác triển khai chương trình viễn thông công ích, xây dựng hạ tầng số, thúc đẩy kinh tế số; công tác triển khai “4 phủ”, truyền thông về bưu chính, viễn thông, CNTT...

Phát biểu chỉ đạo tại hội nghị, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh nhấn mạnh: Muốn CDS thành công ở tất cả các lĩnh vực thì hạ tầng phải luôn đi trước một bước. Do đó, hạ tầng bưu chính, viễn thông phải đảm bảo giải quyết được các vướng mắc, triển khai đầu tư đồng bộ, đảm bảo an toàn, mỹ quan đô thị... Ngành TT&TT, các địa phương, doanh nghiệp cần có kế

hoạch cho cả giai đoạn, với lộ trình, mục tiêu, giải pháp cụ thể cho từng quý, từng năm. Bên cạnh đó, cần tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trong lĩnh vực này để kịp thời định hướng, chấn chỉnh; tăng cường rà soát số hộ nghèo để hỗ trợ dịch vụ công ích; có giải pháp cụ thể và tăng cường nguồn lực đầu tư vùng lồi sóng, các trạm BTS trên tuyến biên giới...

### **3. Chon Thành tập huấn viết tin bài, thiết kế tin đồ họa**

Ngày 04/7/2024, UBND thị xã Chon Thành đã tổ chức tập huấn hướng dẫn viết, biên tập tin bài, thiết kế infographic (bản tin đồ họa), quản trị Cổng thông tin điện tử (TTĐT) thị xã và các Trang TTĐT xã, phường.

Hội nghị tập huấn với sự tham gia của hơn 100 đại biểu là các thành viên Ban Biên tập, thành viên Tổ giúp việc của các Cổng/Trang TTĐT trên địa bàn thị xã.

Tại hội nghị tập huấn, các đại biểu đã được báo cáo viên Sở TT&TT hướng dẫn các nội dung: viết, biên tập tin bài, quản trị, đăng tin bài trên Cổng/Trang TTĐT; hướng dẫn thiết kế Infographic (bản tin đồ họa) phục vụ công tác thông tin tuyên truyền trên Cổng/Trang TTĐT. Trong đó, chú trọng kỹ năng thu thập thông tin, khai thác tư liệu, cách thức viết tin bài trong xu thế mobile only (chỉ trên thiết bị di động) và “tư duy mobile” trong tác nghiệp; kỹ năng chụp, xử lý hình ảnh; những lưu ý viết, đăng tin bài cho Cổng/Trang TTĐT; hướng dẫn

tạo giọng đọc MC ảo và MC ảo dẫn chương trình trong trường quay ảo...

Các nội dung tập huấn nhằm giúp cho cán bộ phụ trách và các thành viên Ban Biên tập, Tổ giúp việc các Cổng/Trang TTĐT trên địa bàn thị xã nắm rõ các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và những định hướng, chỉ đạo trọng tâm của tỉnh trong công tác tuyên truyền; những kỹ năng tác nghiệp, viết tin bài để nâng cao hiệu quả công tác truyền thông tại địa phương. Từ đó, khai thác thông tin để tuyên truyền trên Cổng/Trang TTĐT kịp thời, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động Cổng/Trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã trong thời gian tới.

### **4. Sơ kết 6 tháng đầu năm 2024 về chuyển đổi số quốc gia và Đề án 06**

Chiều 10/7/2024, Thủ tướng Phạm Minh Chính, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về CDS chủ trì phiên họp lần thứ 9 của Ủy ban và Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ, sơ kết 6 tháng đầu năm 2024 về CDS quốc gia và Đề án 06. Phiên họp kết nối trực tuyến toàn quốc từ trụ sở Chính phủ tới trụ sở UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Tại điểm cầu Bình Phước, dự phiên họp có Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuệ Hiền, lãnh đạo các sở, ban, ngành, đơn vị, huyện, thị xã, thành phố.

Theo báo cáo của Bộ TT&TT, CDS quốc gia trong 6 tháng đầu năm đã có nhiều tín hiệu tích cực. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình cả nước đạt 42%, bộ, ngành đạt 61%, địa phương đạt 17%. Giao dịch chia sẻ dữ liệu giữa các nền tảng, hệ thống thông tin qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia 6 tháng đầu năm tăng mạnh 67% so với cùng kỳ năm 2023.

Đối với phát triển hạ tầng số, toàn quốc có thêm trên 3,8 triệu thuê bao sử dụng điện thoại thông minh; tỷ lệ chuyển đổi sử dụng IPv6 Việt Nam đạt 60%, đứng thứ 8 toàn cầu. Việt Nam có thêm 1 Trung tâm dữ liệu hiện đại, lớn nhất cả nước của Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel) với công suất 30MW. Trong việc triển khai cung cấp dịch vụ 5G, đã cấp giấy phép thiết lập mạng viễn thông công cộng di động mặt đất sử dụng công nghệ 5G cho Tập đoàn Viettel và VNPT.

Bộ Công an cấp trên 86,3 triệu thẻ căn cước công dân gắn chip và đã thu nhận trên 75,7 triệu hồ sơ định danh điện tử. Tỷ lệ TTHC được cung cấp dưới dạng DVC trực tuyến toàn trình đạt 48%. Xác thực được hơn 97,6 triệu thông tin nhân khẩu trong cơ sở dữ liệu do Bảo hiểm xã hội Việt Nam quản lý.

Kinh tế số 6 tháng đầu năm ước đạt tăng trưởng 22,4% và tỷ trọng kinh tế số trong GDP ước đạt 18,3%. Thương mại điện tử tăng trưởng mạnh với tổng doanh thu lĩnh vực công nghiệp CNTT ước đạt 1.928.311 tỷ đồng, ước tăng trưởng 26% so với cùng kỳ. Tổng doanh số

trên 5 sàn bán lẻ trực tuyến 6 tháng đầu năm 2024 đạt trên 97 ngàn tỷ đồng.

Theo báo cáo triển khai Đề án 06/CP, trong 6 tháng đầu năm, 63/63 địa phương, 13/22 bộ, ngành hoàn thành việc nâng cấp, hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh. 793/1.084 TTHC được đơn giản hóa...

Ngày 10/7, Bộ Công an đã phát động triển khai Luật Căn cước năm 2023, trao thẻ căn cước/giấy chứng nhận căn cước cho các công dân theo các độ tuổi từ 0 đến dưới 6 tuổi, từ 6 đến dưới 14 tuổi và trên 14 tuổi. Bộ Công an đã thu nhận trên 75,7 triệu hồ sơ ĐDDT, vượt chỉ tiêu Thủ tướng Chính phủ giao trên 35 triệu tài khoản trước 1 năm.

Phiên họp đã nhận được nhiều ý kiến, tham luận của các bộ, ngành, địa phương về các vấn đề thực hiện CDS quốc gia và triển khai Đề án 06, đưa ra những đề xuất, kiến nghị, hướng đến hoàn thành tốt các nhiệm vụ trong những tháng cuối năm 2024, góp phần đưa đất nước bước vào kỷ nguyên số.

Phát biểu kết luận phiên họp, Thủ tướng Phạm Minh Chính ghi nhận, đánh giá cao và biểu dương những nỗ lực, cố gắng và kết quả đạt được của các bộ, ban, ngành ở trung ương, các địa phương trong thực hiện nhiệm vụ CDS và triển khai Đề án 06. Cùng với đó, hoan nghênh và cơ bản thống nhất với những ý kiến, tham luận của các bộ, ngành, địa phương. Thủ tướng nhấn mạnh, đã có 55/63 địa phương ban hành Kế

hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trong năm 2024, đề nghị 8 địa phương còn lại tiến hành thực hiện trên tinh thần “đã nói là phải làm, đã cam kết là phải thực hiện”.

Thủ tướng đề nghị nâng cao số hóa, làm giàu cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương, xây dựng và đưa vào vận hành cơ sở dữ liệu chung về thương mại điện tử. Tiếp tục đẩy mạnh CDS trong công tác quản lý thuế và thực hiện đồng bộ các hóa đơn điện tử. Thủ tướng cũng yêu cầu các bộ, ngành địa phương phối hợp chặt chẽ, chủ động xác định rõ các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm những tháng cuối năm và thời gian tới, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu đã đặt ra.

### **5. Lãnh đạo UBND tỉnh Lạng Sơn làm việc với Đoàn công tác của UBND tỉnh Bình Phước về công tác chuyển đổi số**

Ngày 17/7/2024, đồng chí Dương Xuân Huyền, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Chỉ đạo về CDS tỉnh Lạng Sơn chủ trì buổi làm việc với Đoàn công tác của UBND tỉnh Bình Phước do đồng chí Trần Tuyết Minh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch UBND tỉnh làm trưởng đoàn.

Tại buổi làm việc, lãnh đạo Sở TT&TT tỉnh Lạng Sơn đã thông tin với đoàn công tác những kết quả Lạng Sơn đạt được trong công tác CDS.

Theo đó, trong những năm qua, công tác CDS đã được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh luôn quan tâm chỉ đạo các cấp, ngành triển khai toàn diện, hiệu quả.

Đến nay, Lạng Sơn đã hoàn thành 21/30 chỉ tiêu của mục tiêu đề ra đến năm 2025 tại Nghị quyết số 49 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về CDS đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Nhiều hệ thống, nền tảng số tiếp tục được triển khai và đưa vào sử dụng, góp phần đẩy nhanh tiến trình CDS trên địa bàn tỉnh. Qua đó nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; góp phần tích cực vào phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Tại buổi làm việc, lãnh đạo UBND tỉnh, lãnh đạo các sở, ngành, đơn vị của tỉnh Bình Phước đã thông tin khái quát tình hình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; bày tỏ ấn tượng với những kết quả mà tỉnh Lạng Sơn đạt được trong công tác CDS.

Đoàn công tác cũng nêu một số vướng mắc trong công tác CDS tại địa phương và mong muốn Lạng Sơn chia sẻ kinh nghiệm quá trình triển khai công tác chuyển đổi số như: hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng; triển khai trợ lý ảo (Chatbot) hỗ trợ, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tra cứu, thực hiện giải quyết TTHC/DVC trực tuyến; việc phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ cấp chữ ký số cho giáo viên, việc triển khai học bạ điện tử;

kinh nghiệm triển khai nền tảng cửa khẩu số; nhân lực, kinh phí thực hiện công tác CDS...

Lãnh đạo các sở, ngành, đơn vị của tỉnh Lạng Sơn đã thông tin, làm rõ hơn kết quả, kinh nghiệm trong triển khai công tác CDS và giải đáp một số nội dung mà đoàn công tác UBND tỉnh Bình Phước quan tâm.

Phát biểu tại buổi làm việc, đồng chí Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Lạng Sơn bày tỏ vui mừng trước những kết quả của tỉnh Bình Phước đạt được trong phát triển kinh tế - xã hội.

Đồng chí cũng chia sẻ những khó khăn của tỉnh Lạng Sơn trong giai đoạn đầu triển khai thực hiện một số mô hình, sáng kiến, giải pháp về CDS; cách làm, kinh nghiệm triển khai công tác CDS, đặc biệt là việc huy động xã hội hóa trong CDS; phát huy hiệu quả hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng, xây dựng hạ tầng số...

Đồng chí Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Lạng Sơn mong muốn trong thời gian tới, hai địa phương tiếp tục có sự trao đổi, hỗ trợ lẫn nhau để cùng phát triển.

Thay mặt đoàn công tác, đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh Bình Phước cảm ơn lãnh đạo UBND tỉnh Lạng Sơn, lãnh đạo các sở, ngành, đơn vị của tỉnh đã dành thời gian tiếp và làm việc với đoàn; bày tỏ tâm đắc với cách làm, sáng kiến của tỉnh Lạng Sơn trong CDS.

Đồng chí khẳng định Bình Phước sẽ tiếp thu những kinh

nh nghiệm của Lạng Sơn để nghiên cứu, áp dụng vào đẩy mạnh công tác CDS ở địa phương, nhất là kinh nghiệm xây dựng cửa khẩu số, CDS trong ngành giáo dục và đào tạo, văn phòng điện tử, chính sách đối với cán bộ làm công tác CDS... Đồng thời mong muốn thời gian tới, hai địa phương sẽ tăng cường trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác CDS cũng như các lĩnh vực thế mạnh để hướng tới mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững.

Trong chương trình làm việc tại Lạng Sơn, sáng cùng ngày, Đoàn công tác UBND tỉnh Bình Phước đã tham quan Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và khảo sát việc triển khai thực hiện nền tảng cửa khẩu số tại Cửa khẩu Quốc tế Hữu Nghị.

## **6. Hội nghị Thường trực Chính phủ về chuyên đổi số**

Ngày 19/7/2024, tại điểm cầu Bình Phước, Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuệ Hiền cùng lãnh đạo các sở, ngành của tỉnh đã dự hội nghị trực tuyến của Thường trực Chính phủ về CDS với các bộ trưởng, trưởng ngành, chủ tịch UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Hội nghị do Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về CDS chủ trì.

Báo cáo tại hội nghị nhấn mạnh CDS đã và đang trở thành yếu tố then chốt trong việc thúc đẩy sự phát triển kinh tế và xã hội trên toàn cầu. Việc áp dụng công nghệ số không chỉ mang lại hiệu quả phát

triển kinh tế vượt trội mà còn cải thiện chất lượng cuộc sống của người dân, tăng cường quản lý nhà nước và mở ra những cơ hội mới cho sự sáng tạo và đổi mới.

Từ năm 2020 đến nay, cả hệ thống chính trị đã vào cuộc để hoàn thiện thể chế nhằm đẩy mạnh công cuộc CDS ở nước ta. Cụ thể: Quốc hội ban hành 3 luật điều chỉnh tác động trực tiếp tới hoạt động CDS quốc gia, CDS ngành, lĩnh vực; Chính phủ ban hành 2 nghị quyết về đơn giản hóa TTHC liên quan tới dữ liệu dân cư, phát triển Trung tâm dữ liệu quốc gia; Chính phủ ban hành 19 nghị định tác động, điều chỉnh trực tiếp các hoạt động CDS, thúc đẩy CDS; Thủ tướng Chính phủ ban hành 21 quyết định và chỉ thị; các bộ, ngành, địa phương ban hành hàng chục thông tư, văn bản hướng dẫn về CDS.

Về giải quyết TTHC, cung cấp DVC trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp, đến nay tỷ lệ này cả nước đạt trên 55%. Về các nền tảng, hệ thống phục vụ công tác quản lý, điều hành, tác nghiệp trong cơ quan nhà nước trên môi trường số: Năm 2020, hồ sơ công việc tại cấp bộ được xử lý trên môi trường mạng đạt mức 65,8%, đến nay tỷ lệ này đạt 89,35%; trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước, đến nay 100% hệ thống quản lý văn bản và điều hành của các bộ, ngành, địa phương đã được kết nối thông suốt nhờ triển khai trực liên thông văn bản quốc gia.

Về kết nối chia sẻ dữ liệu: Năm 2020, tổng số giao dịch kết nối, chia

sẻ dữ liệu là 11,5 triệu giao dịch qua nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu quốc gia; tổng giao dịch trong năm 2024 đến nay là 533 triệu. Về phát triển kinh tế số, tỷ trọng kinh tế số trong GDP năm 2021 đạt 11,91%, năm 2022 đạt 14,26%, năm 2023 đạt 16,5%,...

Các tham luận và ý kiến thảo luận tại hội nghị đã tập trung phân tích, chia sẻ những cách làm hay, mô hình sáng tạo trong quá trình thực hiện CDS; đồng thời đánh giá những kết quả đạt được cũng như nêu những khó khăn, giải pháp thực hiện trong thời gian tới để chuyển đổi thành công.

Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính ghi nhận những ý kiến tâm huyết, trách nhiệm của các đại biểu dự hội nghị, đồng thời nhấn mạnh: CDS là một trong những động lực trong phát triển kinh tế - xã hội và việc thực hiện CDS là xu thế tất yếu, là lựa chọn chiến lược trong quá trình phát triển. Dù đã đạt được những kết quả quan trọng, nhưng để CDS hiệu quả phải toàn dân, toàn diện, trong đó vai trò của người đứng đầu rất quan trọng để chỉ đạo thúc đẩy nhanh công cuộc CDS cấp mình.

Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính đề nghị lãnh đạo đầu ngành cũng như các địa phương quyết tâm, quyết liệt hơn nữa trong công tác chỉ đạo thực hiện; trong đó cần xây dựng cơ sở dữ liệu công “đúng - đủ - sạch - sống”. Thủ tướng nhấn mạnh để CDS tạo ra những thuận lợi, mang lại giá trị thiết thực cần hơn nữa việc thực hiện một cách

trọng tâm, trọng điểm với sự vào cuộc tích cực, đồng bộ.

## **7. Viettel ký kết hợp tác toàn diện với Điện lực về chuyển đổi số**

Chiều 23/7, Viettel Bình Phước và Công ty Điện lực Bình Phước tổ chức ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện trong các lĩnh vực công tác.

Theo nội dung thỏa thuận hợp tác, Viettel Bình Phước tham gia và trúng các gói thầu về dịch vụ Data truyền dữ liệu di động phục vụ công tác đo ghi từ xa trên địa bàn quản lý của Công ty Điện lực Bình Phước; Công ty Điện lực Bình Phước cũng sẽ cam kết hỗ trợ tối đa cho Viettel Bình Phước trong phối hợp thay sim tại hiện trường, kích hoạt các thiết bị đo xa; Viettel cung cấp dịch vụ thu hộ tiền điện thông qua tài khoản Viettel money nhằm hỗ trợ cho Công ty Điện lực Bình Phước tăng tỷ lệ thanh toán số, giảm thiểu thu bằng tiền mặt.

Tại lễ ký kết, lãnh đạo Công ty Điện lực Bình Phước cam kết sẽ hỗ trợ, tạo điều kiện tối đa cơ sở hạ tầng về điện để phục vụ cho Viettel Bình

Phước để hai bên phối hợp đảm bảo lợi ích phục vụ cho khách hàng. Công ty Điện lực Bình Phước cũng tạo điều kiện, hỗ trợ về các giải pháp điện lưới để Viettel phát triển trạm 5G theo đúng chủ trương, định hướng của hai bên.

Lãnh đạo Viettel Bình Phước cũng cam kết thực hiện những nội dung đã thỏa thuận, sẵn sàng hỗ trợ cho Điện lực Bình Phước các giải pháp hóa đơn điện tử, chữ ký số điện tử, marketing điện tử; cung cấp giải pháp giám sát, điều khiển đóng cắt điện từ xa dựa trên công nghệ di động 5G mới nhất do Viettel phát triển. Cung cấp trang thiết bị CNTT phục vụ nhu cầu CDS, sản xuất kinh doanh của Công ty Điện lực Bình Phước. Hai bên phối hợp truyền thông chéo các sản phẩm của nhau từ trong nội bộ đến khách hàng...

Mục tiêu hợp tác nhằm phát huy thế mạnh của mỗi bên trên các lĩnh vực hoạt động và kinh doanh. Từ đó cùng phối hợp đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện của tỉnh Bình Phước.



## **VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

### **1. Triển khai phần mềm loa phồng trên VNelD**

Ngày 25/6/2024, Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP tỉnh đã có văn bản yêu cầu các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND các huyện, thị

xã, thành phố triển khai phần mềm quản trị nội dung CMS (loa phồng) trên ứng dụng VNelD.

Theo đó, việc triển khai thí điểm phần mềm quản trị nội dung CMS đã mang lại lợi ích, hiệu quả



cao, các bài viết đưa lên chất lượng, mang tính thời sự, thu hút nhiều lượt theo dõi của người dân, sự tương tác hai chiều, những lợi ích mang lại thông tin cập nhật trên VNelD.

Đối với người dân, mang lại thông tin mới nhất, nhanh chóng, chính xác về tình hình chính trị, văn hóa, xã hội và tất cả các thông tin liên quan tới các thủ đoạn tội phạm đang diễn ra hàng ngày để giúp người dân cập nhật, phòng tránh và tự bảo vệ được bản thân. Người dân có thể tương tác lại các thông tin có trên những bài viết, trên cơ sở đó cơ quan chức năng có thể tham khảo và nâng cao hơn chất lượng các bài viết trên mọi lĩnh vực trong đời sống.

Đối với các sở, ban, ngành, tạo được thêm một kênh thông tin hữu ích truyền tải về các thông tư, nghị định, văn bản quy phạm pháp luật mới nhất đến với người dân đang sinh sống, hoạt động trên địa bàn tỉnh. Thuận lợi trong công tác tiếp nhận các thông tin phản hồi từ người dân một cách tập trung để tiếp tục tham mưu cho lãnh đạo cấp trên ban hành và sửa đổi các văn bản đảm bảo và chất lượng hơn, tạo lợi ích tốt nhất cho người dân trên địa bàn tỉnh.

Từ những lợi ích nêu trên, Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP - Chủ tịch UBND tỉnh thống nhất triển khai phần mềm quản trị nội dung CMS trên địa bàn tỉnh để đáp ứng các yêu cầu nhiệm vụ trong thời gian tới. Đồng thời, yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP - Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển

khai thực hiện chỉ đạo, quán triệt đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, lực lượng đoàn viên, thanh niên, hội viên... chủ động, tích cực viết và gửi tin, bài, thông báo... có nội dung, phạm vi về: tuyên truyền Đề án 06/CP; các chủ trương, chính sách, pháp luật của tỉnh; các mô hình điển hình cũng như thực hiện quảng bá hình ảnh, con người Bình Phước để đăng tải, thông báo đến người dân qua ứng dụng VNelD.

Công an tỉnh có nhiệm vụ chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ có liên quan tiếp nhận, thẩm định và chịu trách nhiệm nội dung các tin, bài, đảm bảo phạm vi được phép đăng tải và thực hiện phê duyệt hiển thị trên VNelD theo thẩm quyền được Bộ Công an quy định; chỉ đạo Công an cấp huyện thực hiện phê duyệt các nội dung đối với các bài đăng trong phạm vi cấp huyện hoặc cấp xã do đơn vị quản lý. Đối với các trường hợp nội dung không thuộc phạm vi, thẩm quyền phải xin ý kiến Bộ Công an (Cục C06) trước khi đăng tải, thông báo trên VNelD, trong quá trình thực hiện phải đảm bảo an ninh, an toàn thông tin và báo cáo kết quả, tiến độ thực hiện về Bộ Công an theo quy định.

Thời gian triển khai: bắt đầu từ ngày 25/6/2024.

## **2. Triển khai cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNelD**

Ngày 25/6/2024, UBND tỉnh có văn bản yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai

thực hiện cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID.

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06) Bộ Công an hỗ trợ tỉnh Bình Phước trong việc cung cấp API và hỗ trợ kỹ thuật để Sở TT&TT thực hiện kết nối liên thông cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID với Công DVC của tỉnh. Kịp thời hỗ trợ, phối hợp hướng dẫn, xử lý các vấn đề liên quan đến thông tin tài khoản VNeID, cài đặt ứng dụng VNeID cho người dân khi gặp khó khăn, vướng mắc liên quan trong quá trình thực hiện cấp Phiếu lý lịch tư pháp.

Chỉ đạo Công an cấp huyện, cấp xã kịp thời hỗ trợ, phối hợp hướng dẫn, xử lý các vấn đề liên quan đến thông tin tài khoản VNeID, cài đặt ứng dụng VNeID cho người dân khi gặp khó khăn, vướng mắc liên quan trong quá trình thực hiện cấp Phiếu lý lịch tư pháp tại cấp huyện, cấp xã. Phối hợp với các cơ quan, địa phương thực hiện tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên VNeID. Phối hợp với Sở Tư pháp thực hiện tra cứu thông tin lý lịch tư pháp để cấp Phiếu lý lịch tư pháp đảm bảo theo quy định.

Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở TT&TT nghiên cứu tài liệu mô hình kỹ thuật, quy trình nghiệp vụ, hướng dẫn sử dụng phần mềm thực hiện cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID đang được thí điểm tại

Hà Nội và Thừa Thiên Huế để chuẩn bị các điều kiện cần thiết về hạ tầng, kết nối, nhân lực để sẵn sàng triển khai cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên VNeID. Đảm bảo kết nối liên thông giữa hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với phần mềm Lý lịch tư pháp dùng chung của Bộ Tư pháp và VNeID; hệ thống DVC của tỉnh hoạt động đảm bảo thông suốt, hiệu quả. Tăng cường công tác truyền thông về việc thực hiện thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên VNeID tại tỉnh Bình Phước.

Văn phòng UBND tỉnh bố trí về nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị thực hiện việc hỗ trợ, tiếp nhận, trả kết quả cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên VNeID tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Phối hợp với Công an tỉnh hướng dẫn, xử lý các vấn đề liên quan đến thông tin tài khoản VNeID. Xây dựng, trình chiếu các video, bảng hướng dẫn, thông báo, tuyên truyền việc thực hiện thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên VNeID tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Sở Tư pháp nghiên cứu các kinh nghiệm của UBND Thành phố Hà Nội và qua việc học tập kinh nghiệm tại tỉnh Thừa Thiên Huế để triển khai việc cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên VNeID được nhanh chóng, thông suốt, đảm bảo ổn định. Đẩy mạnh số hóa, làm sạch dữ liệu thông tin trong cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp. Phối hợp với các cơ quan, địa phương thực hiện tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện thí

điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên VNeID. Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Sở TT&TTY, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổng hợp, đánh giá, báo cáo kết quả triển khai thực hiện.

UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên VNeID trên địa bàn tỉnh Bình Phước về đến cấp xã để người dân được biết và thực hiện. Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND các huyện, thị xã, thành phố hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện kê khai cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên VNeID khi có yêu cầu.

### **3. Phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước**

Ngày 10/7/2024, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch 230/KH-UBND phát động Phong trào thi đua "Đẩy mạnh CCHC nhà nước" tỉnh Bình Phước giai đoạn 2024-2025. Thời gian bắt đầu từ ngày 10/7/2024 đến ngày 31/12/2025.

Phát động phong trào thi đua đẩy mạnh CCHC nhằm xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, thông suốt, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu CCHC nhà nước hàng năm, giai đoạn của tỉnh theo Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 2685/QĐ-UBND 18/10/2021 của UBND tỉnh đã đề ra.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ

đạo điều hành về CCHC. Thông qua phong trào thi đua khơi dậy tinh thần tự giác, trách nhiệm, nỗ lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước. Nâng cao ý thức trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Biểu dương, khen thưởng những tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC; qua đó kịp thời phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng các cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả, tạo sự lan tỏa trên toàn tỉnh.

Đối tượng thi đua là các sở, ban, ngành; các phòng, ban, đơn vị thuộc các sở, ban, ngành tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; UBND cấp huyện; UBND cấp xã và các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND cấp huyện trực tiếp tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Nội dung thi đua về thực hiện đổi mới công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về CCHC nhằm giáo dục, nâng cao nhận thức đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, vai trò giám sát của các tổ chức, cá nhân trong thực hiện CCHC đối với các cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện đột phá 06 nội dung, nhiệm vụ CCHC, với trọng tâm là nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành CCHC theo quy định tại Quyết định số 34/2020/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 và Quyết định số

25/2022/QĐ-UBND ngày  
28/11/2022 của UBND tỉnh quy định  
trách nhiệm của người đứng đầu cơ  
quan, đơn vị, địa phương trong thực  
hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn  
tỉnh thuộc ngành, lĩnh vực và địa  
phương; lấy sự hài lòng của người  
dân và doanh nghiệp làm thước đo,  
nhất là sự hài lòng của người dân ở  
09 nhóm chính sách công (chính  
sách phát triển kinh tế; chính sách  
khám, chữa bệnh; chính sách giáo  
dục phổ thông; chính sách nước sinh  
hoạt; chính sách điện sinh hoạt;  
chính sách trật tự; an toàn xã hội;  
chính sách giao thông đường bộ;  
chính sách an sinh, xã hội; chính  
sách CCHC nhà nước) và sự hài  
lòng của người dân, doanh nghiệp  
khi thực hiện các hồ sơ TTHC về  
đầu tư, đất đai, đăng ký kinh doanh,  
cấp phép xây dựng và sử dụng các  
DVC thuộc lĩnh vực giáo dục, y tế.

Triển khai thực hiện có hiệu  
quả, đảm bảo chất lượng, đúng tiến  
độ các nhiệm vụ CCHC được giao  
theo kế hoạch CCHC hàng năm, giai  
đoạn của tỉnh. Các nhiệm vụ nâng  
cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành  
chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số  
CCHC cấp tỉnh (PAR INDEX) và  
Chỉ số hài lòng của người dân, tổ  
chức đối với sự phục vụ của cơ quan  
hành chính nhà nước (SIPAS) được  
UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC của  
tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh giao  
hàng năm. Tích cực nghiên cứu,  
sáng tạo, đề xuất các mô hình sáng  
kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu  
quả trong thực hiện nhiệm vụ  
CCHC.

UBND tỉnh khen thưởng hàng  
năm đối với những tập thể thực hiện  
nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành  
chính nhà nước và đạt các tiêu chuẩn  
sau: có thành tích xuất sắc, tiêu biểu  
trong phong trào thi đua, dẫn đầu  
trong thực hiện 04 nội dung thi đua  
về CCHC hàng năm quy định tại Kế  
hoạch này; có kết quả Chỉ số CCHC  
nhà nước của năm đạt từ 90% trở lên  
(đối với các cơ quan, địa phương,  
đơn vị thuộc đối tượng được UBND  
tỉnh đánh giá, xác định Chỉ số  
CCHC hàng năm). Có sáng kiến  
hoặc giải pháp, cách làm mới trong  
công tác CCHC mang tính mới, tính  
thực tế, có thể nhân rộng triển khai  
áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải  
quyết công việc, tạo đột phá trong  
công tác CCHC của tỉnh, cơ quan,  
đơn vị, địa phương được Hội đồng  
Sáng kiến cấp tỉnh công nhận. Thực  
hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành  
chính. Không xét khen thưởng đối  
với tập thể cơ quan, đơn vị, địa  
phương có lãnh đạo chủ chốt bị kỷ  
luật từ mức khiển trách trở lên.

#### **4. Triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2024**

Ngày 17/7/2024, UBND tỉnh  
vừa ban hành Kế hoạch 237/KH-  
UBND triển khai xác định chỉ số  
CCHC năm 2024 của các cơ quan  
chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban  
Quản lý Khu kinh tế; UBND các  
huyện, thị xã, thành phố và UBND  
các xã, phường, thị trấn trên địa bàn  
tỉnh.

Mục đích nhằm nâng cao trách  
nhiệm của người đứng đầu trong  
thực hiện nhiệm vụ CCHC; nhận  
thức và trách nhiệm của cán bộ,

công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Hoàn thành các mục tiêu nhiệm vụ theo Kế hoạch cchc năm 2024 của tỉnh đề ra, góp phần nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh. Đồng thời, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2024 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (kể cả Ban Quản lý Khu kinh tế); UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh trên cơ sở kết quả Chỉ số CCHC.

UBND tỉnh yêu cầu công tác xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn đảm bảo khách quan phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh. Các nhiệm vụ xác định rõ ràng, phù hợp với điều kiện cụ thể. Công tác tổ chức tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm trung thực đúng quy định. Việc tổ chức điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số đảm bảo khách quan phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh. Trong quý 1/2025 hoàn thành việc công bố Chỉ số PAR INDEX năm 2024 của 20 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; 11 huyện, thị xã, thành phố và 111 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

UBND tỉnh giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính lập dự toán kinh phí triển khai xác định Chỉ số CCHC của cơ quan chuyên môn

thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố. Hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch theo đúng quy định; theo dõi, đôn đốc cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai Kế hoạch. Đồng thời, hướng dẫn UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai xác định Chỉ số CCHC của UBND các xã, phường, thị trấn.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu UBND tỉnh thành lập Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định xác định Chỉ số CCHC năm 2024, Tổ rà soát cập nhật Bộ Chỉ số trên phần mềm chấm điểm <http://cchc.binhphuoc.gov.vn/> phục vụ xác định Chỉ số CCHC.

Tổ chức các cuộc họp Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định và xây dựng báo cáo thẩm định Chỉ số CCHC năm 2024 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn. Trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, công bố kết quả Chỉ số CCHC năm 2024 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố. Đồng thời, tham mưu UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh tổ chức hội nghị công bố kết quả Chỉ số CCHC năm 2024 của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

UBND tỉnh giao các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện có trách nhiệm triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC trong phạm vi, trách nhiệm

của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tự đánh giá, chấm điểm, nhập phần mềm kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần của cơ quan, đơn vị, địa phương được quy định trong Bộ Chỉ số CCHC ban hành kèm theo Quyết định số 1492/QĐ-UBND ngày 14/9/2023 của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ.

Phối hợp với Sở Nội vụ trong công tác điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số CCHC. Riêng UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức xác định Chỉ số CCHC của các xã, phường, thị trấn trên địa bàn quản lý và báo cáo kết quả về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ).

Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ CCHC được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao chủ động phối hợp với Sở Nội vụ trong việc theo dõi, đánh giá CCHC.

Sở TT&TT chỉ đạo Trung tâm CNTT và Truyền thông phối hợp, hỗ trợ Sở Nội vụ mở đợt đánh giá năm 2024 và cập nhật Bộ chỉ số, mẫu phiếu điều tra xã hội học trên phần mềm chấm điểm Chỉ số CCHC <http://cchc.binhphuoc.gov.vn/> phục vụ xác định Chỉ số CCHC.

## **5. Tài liệu hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin mạng**

Bộ TT&TT vừa ban hành Tài liệu hướng dẫn bảo đảm an toàn

thông tin mạng cho các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý cấp bộ, tỉnh.

Tài liệu này hướng dẫn việc thực thi tổng thể, đồng bộ các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý cấp bộ, tỉnh. Nội dung được hướng dẫn trong tài liệu này bao gồm các nội dung chính sau: xác định các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý cấp bộ, tỉnh; triển khai các biện pháp bảo vệ theo phương án được phê duyệt trong Hồ sơ đề xuất cấp độ; tổ chức bảo đảm an toàn thông tin mạng theo mô hình 4 lớp; sử dụng các nền tảng quốc gia hỗ trợ bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Tài liệu này được xây dựng để hướng dẫn và khuyến nghị áp dụng đối với cơ quan, tổ chức là chủ quản hệ thống thông tin, đơn vị chuyên trách về an toàn thông tin và đơn vị vận hành hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý cấp bộ, tỉnh. Cơ quan, tổ chức khác có thể tham khảo tài liệu hướng dẫn này để bảo đảm an toàn hệ thống thông tin tổng thể, đồng bộ, hiệu quả.

## **6. Từ ngày 15/9/2026, công nghệ di động 2G dừng hoạt động**

Để đảm bảo các hoạt động thông tin, liên lạc được thông suốt, Bộ TT&TT đã đưa ra các giải pháp triển khai dừng công nghệ 2G và thúc đẩy chuyển đổi điện thoại thông minh như: Doanh nghiệp hỗ trợ thuê bao chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ cao hơn: Thực hiện chương trình hỗ trợ kinh phí

mua máy smart phone 4G hoặc điện thoại feature phone 4G và ban hành các gói cước hỗ trợ thuê bao chuyển đổi, thực hiện đến 16/9/2024.

Các doanh nghiệp thực hiện ngăn chặn nhập mạng các máy điện thoại 2G không có chứng nhận hợp quy. Các doanh nghiệp phát triển trạm thu phát sóng di động đảm bảo vùng phủ mạng 4G thay thế mạng

2G khi dừng hệ thống 2G và hoàn thành trước tháng 9/2026.

Việc tắt sóng 2G là xu thế tất yếu của thế giới, góp phần loại bỏ chất lượng dịch vụ thấp, giảm bớt chi phí khai thác, phù hợp với chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 là phổ cập mạng di động 4G, 5G và điện thoại thông minh đến từng người dân Việt Nam.



## SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH BÌNH PHƯỚC

**THÔNG BÁO**



### Những thông tin cần biết về dừng công nghệ di động





### DỪNG CÔNG NGHỆ 2G



Mạng 2G là thuật ngữ chỉ các hệ thống thông tin di động thế hệ thứ 2, được triển khai từ năm 1990, sử dụng công nghệ di động mặt đất GSM



Điện thoại 2G không được chứng nhận hợp quy là các điện thoại chỉ hỗ trợ công nghệ 2G, không hỗ trợ 3G/4G/5G (được gọi là điện thoại 2G only).



Lộ trình tắt sóng 2G:

**Từ ngày 16.9.2024:** Hệ thống 2G sẽ ngừng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G-only.

**Từ ngày 15.9.2026:** Hệ thống 2G ngừng hoạt động

### GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI DỪNG CÔNG NGHỆ 2G VÀ THÚC ĐẨY CHUYỂN ĐỔI ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH



Doanh nghiệp hỗ trợ thuê bao chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ cao hơn: thực hiện chương trình hỗ trợ kinh phí mua máy điện thoại thông minh 4G hoặc điện thoại hỗ trợ công nghệ 4G và ban hành các gói cước hỗ trợ thuê bao chuyển đổi, thực hiện đến **16/9/2024**



Các doanh nghiệp thực hiện ngăn chặn nhập mạng các máy điện thoại 2G không chứng nhận hợp quy



Doanh nghiệp phát triển các trạm thu phát sóng di động đảm bảo vùng phủ mạng 4G thay thế mạng 2G khi dừng hệ thống 2G và hoàn thành trước tháng **9/2026**

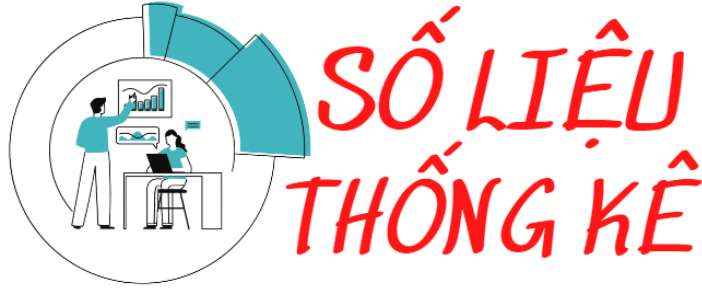


Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông, doanh nghiệp viễn thông di động thực hiện truyền thông tới từng đối tượng người sử dụng trên các phương tiện truyền thông phù hợp để nắm bắt chủ trương và chủ động chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ 4G trở lên.



NGÀNH THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG BÌNH PHƯỚC





# SỐ LIỆU THỐNG KÊ

## 1. Dịch vụ công trực tuyến

- Tỷ lệ DVC trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến của các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố (tính đến ngày 22/7/2024), cụ thể như sau:

STT	Đơn vị	Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến (đến thời điểm báo cáo 22/7/2024)		Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến (đến thời điểm báo cáo 21/7/2024)	
		Kết quả thực hiện của đơn vị	So với chỉ tiêu Ủy ban quốc gia về CDS đề ra (80%)	Kết quả thực hiện của đơn vị	So với chỉ tiêu Ủy ban quốc gia về CDS đề ra (50%)
1	Sở Giáo dục và Đào tạo	100%	Đạt	98,20%	Đạt
2	Sở Công Thương	100%	Đạt	99,90%	Đạt
3	Sở Giao thông vận tải	94%	Đạt	46,90%	Không Đạt
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	100%	Đạt	43,20%	Không Đạt
5	Sở Khoa học và Công nghệ	100%	Đạt	78,30%	Đạt
6	Sở LĐ-TB&XH	100%	Đạt	73,90%	Đạt
7	Sở Nội vụ	100%	Đạt	75,00%	Đạt
8	Sở NN&PTNT	100%	Đạt	68,10%	Đạt
9	Sở Tài nguyên và Môi trường	98%	Đạt	51,90%	Đạt
10	Sở Thông tin và Truyền thông	100%	Đạt	100%	Đạt
11	Sở Xây dựng	100%	Đạt	82,70%	Đạt
12	Sở Y tế	100%	Đạt	67,00%	Đạt
13	Sở VH-TT&DL	100%	Đạt	90,30%	Đạt
14	Sở Tư pháp	100%	Đạt	38,00%	Không Đạt
15	Công an tỉnh	100%	Đạt	100%	Đạt
16	Ban Quản lý Khu kinh tế	100%	Đạt	57,40%	Đạt
17	Thành phố Đồng Xoài	100%	Đạt	59,70%	Đạt

STT	Đơn vị	Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến (đến thời điểm báo cáo 22/7/2024)		Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến (đến thời điểm báo cáo 21/7/2024)	
		Kết quả thực hiện của đơn vị	So với chỉ tiêu Ủy ban quốc gia về CDS đề ra (80%)	Kết quả thực hiện của đơn vị	So với chỉ tiêu Ủy ban quốc gia về CDS đề ra (50%)
18	Huyện Đồng Phú	93,6%	Đạt	49,80%	Không Đạt
19	Huyện Chơn Thành	78,10%	Không đạt	78,40%	Đạt
20	Thị xã Bình Long	96,6%	Đạt	83%	Đạt
21	Thị xã Phước Long	83,3%	Đạt	88,40%	Đạt
22	Huyện Hớn Quản	100,0%	Đạt	64,90%	Đạt
23	Huyện Phú Riềng	75,0%	Không đạt	13,50%	Không Đạt
24	Huyện Bù Đốp	72,7%	Không đạt	68,80%	Đạt
25	Huyện Bù Gia Mập	90,0%	Đạt	58,80%	Đạt
26	Huyện Lộc Ninh	100%	Đạt	26,30%	Không Đạt
27	Huyện Bù Đăng	100%	Đạt	57,30%	Đạt
<b>TỔNG</b>		<b>96%</b>	<b>Đạt</b>	<b>67%</b>	<b>Đạt</b>

## 2. Kết quả sử dụng phần mềm, ứng dụng

- Từ ngày 22/6/2024 đến ngày 22/7/2024, Tổng đài 1022: tổng số tin tiếp nhận 221 tin, đã xử lý 214 tin, đang xử lý 07; tổng đài viên trả lời trực tiếp 199 tin, chuyển các ngành xử lý 22 tin.

- Các phần mềm, ứng dụng khác (số liệu thống kê từ ngày 22/6/2024 đến ngày 22/7/2024):

STT	Đơn vị	Hộp không giấy qua phần mềm (tính từ 22/6-22/7/2024)	Hộp không giấy qua phần mềm Ecabinet (tính tổng từ trước đến nay)	Tỷ lệ văn bản điện tử được ký số của cơ quan, đơn vị (%)	Tỷ lệ văn bản được thực hiện trực tuyến qua Hệ thống QLVB&HSCV (%)	Tỷ lệ CB, CC, VC sử dụng thư điện tử công vụ (%)
1	Sở GD&ĐT	0	0	98%	100%	94,64%
2	Sở Công Thương	0	29	98%	100%	98%
3	Sở GTVT	0	2	100%	100%	95,83%
4	Sở KH&ĐT	0	31	99%	100%	100%
5	Sở KH&CN	0	49	94%	100%	92,86%
6	Sở LĐ-TB&XH	0	82	99%	100%	91,92%
7	Sở Nội vụ	1	46	98%	100%	90,48%

STT	Đơn vị	Hộp không giấy qua phần mềm (tính từ 22/6-22/7/2024)	Hộp không giấy qua phần mềm Ecabinet (tính tổng từ trước đến nay)	Tỷ lệ văn bản điện tử được ký số của cơ quan, đơn vị (%)	Tỷ lệ văn bản được thực hiện trực tuyến qua Hệ thống QLVB&HSCV (%)	Tỷ lệ CB, CC, VC sử dụng thư điện tử công vụ (%)
8	Sở NN&PTNT	0	251	94%	100%	86,21%
9	Sở TN&MT	0	0	99%	100%	77,11%
10	Sở Xây dựng	0	3	98%	100%	81,82%
11	Sở VH-TT&DL	0	0	97%	100%	100%
12	Sở Y tế	0	0	90%	100%	88,80%
13	Sở TT&TT	2	196	96%	100%	93,55%
14	Sở Tư pháp	3	120	99%	100%	84,38%
15	Sở Tài chính	0	0	97%	100%	95,92%
16	Sở Ngoại vụ	0	9	100%	100%	100%
17	Công an tỉnh	0	0	95%	100%	26,55%
18	Ban Quản lý KKT	0	0	98%	100%	89,06%
19	Ban Dân tộc	0	1	100%	100%	94,74%
20	Thanh tra tỉnh	0	1	90%	100%	85,28%
21	Trung tâm XTĐT-TM&DL	0	0	3%	100%	90,48%
22	UBND TP.Đông Xoài	14	1.562	92%	100%	98,55%
23	UBND H.Đông Phú	0	41	78%	100%	83,87%
24	UBND TX.Chơn Thành	0	160	96%	100%	81,80%
25	UBND TX.Bình Long	12	91	98%	100%	78,10%
26	UBND TX.Phước Long	0	117	98%	100%	76,99%
27	UBND H.Hớn Quản	10	81	95%	100%	74,62%
28	UBND H.Phú Riềng	0	3	62%	100%	85,83%
29	UBND H.Bù Đốp	14	53	99%	100%	76,22%
30	UBND H.Bù Gia Mập	0	2	65%	100%	87,18%

STT	Đơn vị	Hợp không giấy qua phần mềm (tính từ 22/6-22/7/2024)	Hợp không giấy qua phần mềm Ecabinet (tính tổng từ trước đến nay)	Tỷ lệ văn bản điện tử được ký số của cơ quan, đơn vị (%)	Tỷ lệ văn bản được thực hiện trực tuyến qua Hệ thống QLVB&HSCV (%)	Tỷ lệ CB, CC, VC sử dụng thư điện tử công vụ (%)
31	UBND H.Lộc Ninh	0	154	94%	100%	73,69%
32	UBND H.Bù Đăng	0	183	93%	100%	56,97%
33	VP UBND tỉnh	26	1.262	87%	100%	95,83%
		<b>82</b>	<b>4.529</b>	<b>90,88%</b>	<b>100%</b>	<b>85,68%</b>

Từ bảng trên cho thấy:

+ Đơn vị tổ chức hợp không giấy qua phần mềm Ecabinet nhiều nhất gồm: Đồng Xoài (1.562), Văn phòng UBND tỉnh (1.262), Sở NN&PTNT (251), Sở TT&TT (196).

+ Đơn vị có tỷ lệ văn bản điện tử được ký số cao nhất gồm: Ban Dân tộc (100%), Sở Giao thông vận tải (100%), Sở Ngoại vụ (100%).

+ Các đơn vị đều đạt 100% văn bản được thực hiện trực tuyến qua QLVB & HSCV.

+ Đơn vị có tỷ lệ CB, CC, VC sử dụng thư điện tử công vụ nhiều nhất (đạt 100%) gồm: Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Ngoại vụ.

### 3. Chứng thực điện tử

Số liệu thống kê từ ngày 01/01/2020 đến ngày 22/7/2024:

STT	Tên đơn vị	Số lượng hồ sơ theo trạng thái					
		Chờ ký	Chờ đóng dấu	Hoàn thành	Hủy	Từ chối	Tổng số
1	UBND tỉnh Bình Phước	704	855	151.868	910	964	155.301

### 4. Tuyên truyền về CDS

Từ đầu năm đến nay, Trang Thông tin điện tử CDS tỉnh (<https://cds.binhphuoc.gov.vn>) đã cập nhật, đăng tải 243 tin bài, văn bản, thông tin tuyên truyền, chỉ đạo - điều hành về CDS.

Lũy kế từ năm 2022 đến ngày 22/7/2024, Trang Thông tin điện tử CDS tỉnh đã cập nhật, đăng tải 1.801 thông tin tuyên truyền, chỉ đạo điều hành về CDS.

Sở Thông tin và Truyền thông kính báo cáo./.

