

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC BAN CHỈ ĐẠO
VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH BÌNH PHƯỚC

BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ

Tháng 9/2022

Tài liệu tham khảo phục vụ Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh

Số: 05/BC-STTTT

Ngày 20/10/2022

LƯU HÀNH NỘI BỘ

Sở Thông tin và Truyền thông, Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số (CDS) tỉnh, gửi báo cáo chuyên đề tham khảo phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều phối của Ban Chỉ đạo về CDS tỉnh và các sở, ban, ngành, địa phương. Cụ thể như sau:



GÓC CHIA SẺ **KINH NGHIỆM, GIẢI PHÁP**

1. VEXERE - ỨNG DỤNG ĐẶT VÉ XE KHÁCH TIỆN LỢI

Trước đây, việc xếp hàng chờ đợi hàng tiếng đồng hồ tại các bến tàu, bến xe là hình ảnh vô cùng quen thuộc. Để mua được một vé xe khách, người dân phải đến tận nơi để mua. Đặc biệt vào dịp lễ tết, việc mua vé xe trở thành nỗi ám ảnh với không ít người. “VeXeRe.com” là giải pháp xử lý vấn đề này.

Đây là nền tảng kết nối người dùng và nhà xe. Hiện nay, VeXeRe là hệ thống đặt vé xe khách lớn nhất Việt Nam. Với hơn 2.000 nhà xe chất lượng cao và hơn 5.000 tuyến đường trên khắp cả nước. Người dùng có thể tìm kiếm thông tin chuyên xe, so sánh giá vé và đặt vé xe trực tuyến một cách dễ dàng.

Được thành lập từ năm 2013, VeXeRe là đơn vị đi đầu trong sự nghiệp cách mạng ngành xe khách và du lịch Việt Nam, bao gồm các giải pháp: đặt vé, phương tiện thông minh cho hành khách, phần mềm quản lý hiệu quả cho nhà xe (BMS - Bus Management System) và phần mềm hỗ trợ bán vé hiệu quả cho đại lý (AMS - Agent Management System).

Ưu điểm khi đặt vé xe tại VeXeRe

Nhiều ưu đãi: Người dùng dễ dàng tìm được vé xe khách với giá thấp nhất thị trường ngay tại VeXeRe. VeXeRe có nhiều ưu đãi tuyến đường hot hàng tháng lên đến 50%. Ngoài ra, còn có các ưu đãi hấp dẫn khác khi đặt vé sớm hoặc đặt vé khứ hồi, ưu đãi khi giới thiệu khách mới, ưu đãi từ các đối tác thanh toán...

Đa dạng lựa chọn: Với kho vé xe khách chất lượng, đa dạng dòng xe và giờ xuất bến linh hoạt, người dùng có thể dễ dàng lựa chọn hãng xe, dòng xe phù hợp nhất với nhu cầu di chuyển.

Đặt vé nhanh chóng: Chỉ với 60 giây thao tác, có thể đặt được ngay vé xe khách chất lượng tại website/ứng dụng VeXeRe. Người dùng có thể đặt vé mọi lúc mọi nơi, thanh toán online nhanh chóng, tiện lợi ngay trên điện thoại mà không cần phải ra bến chờ đợi xếp hàng mua vé.

Hướng dẫn đặt vé và thanh toán tại VeXeRe



- Bước 1: Truy cập vào website “vexere.com”, hoặc tải app VeXeRe trên CH Play hoặc App Store.

- Bước 2: Chọn điểm đi, điểm đến, ngày đi, sau đó chọn "TÌM VÉ XE".

- Bước 3: Chọn hãng xe, giờ khởi hành phù hợp. Bấm chọn vào khung giờ muốn đi để tiến hành đặt vé.

- Bước 4: Chọn vị trí/giường ghế, điểm đón, điểm trả và nhập thông tin hành khách.

- Bước 5: Chọn hình thức thanh toán vé phù hợp và tiến hành thanh toán vé.

Nhập Mã giảm giá (nếu có) vào khung "Mã giảm giá", sau đó bấm "Áp dụng". Hệ thống sẽ hiển thị số tiền bạn cần phải thanh toán. Chọn vào ô "Thanh toán" để tiếp tục.

Sau khi hoàn tất thanh toán, Ứng dụng trả về thông báo đã đặt chỗ thành công với các thông tin hướng dẫn thanh toán, thời hạn thanh toán để người dùng hoàn tất quá trình đặt vé và chờ lên xe.

2. CÁC HÌNH THỨC TẤN CÔNG SOCIAL ENGINEERING VÀ BIỆN PHÁP PHÒNG TRÁNH

Social engineering (còn gọi là tấn công phi kỹ thuật) là hình thức tấn công mà đối tượng tấn công tác động trực tiếp đến tâm lý con người (kỹ năng xã hội) để đánh cắp thông tin, dữ liệu của cá nhân, tổ chức. Đối tượng tấn công có thể mạo danh là nhân viên, kỹ thuật viên, công an, hay các nhà nghiên cứu... và đề nghị bạn cung cấp thông tin xác thực để thực hiện một công việc nào đó. Nhóm tin tặc sẽ đặt câu hỏi để thu thập thông tin từ người dùng, nếu không thể thu thập đủ thông tin từ một nguồn đối tượng tấn công, chúng có thể liên hệ với một nguồn khác cùng tổ chức và dựa vào những thông tin đánh cắp trước đó để tăng thêm độ tin cậy.

Các hình thức tấn công phi kỹ thuật

1. Phishing

Phishing là hình thức tấn công phi kỹ thuật phổ biến nhất hiện nay. Các cuộc tấn công Phishing sử dụng email (thư điện tử) hoặc các trang web độc hại để thu thập thông tin cá nhân bằng cách giả mạo cơ quan, tổ chức, ngân hàng, công ty cung cấp dịch vụ thiết yếu (điện, nước...), hoặc đại diện cơ quan chức năng. Đối tượng tấn công có thể gửi email giả mạo để thông báo về các mối nguy hại và yêu cầu người dùng cung cấp thông tin.

Sau khi người dùng cung cấp thông tin, nhóm tấn công có thể sử dụng những thông tin đó để đánh cắp tài khoản của người dùng. Các cuộc tấn công Phishing có thể bắt nguồn, lợi dụng uy tín của nhiều loại hình tổ chức khác nhau như tổ chức từ thiện, ngân hàng, chứng khoán hay những sự kiện lớn được nhiều người quan tâm: các cuộc bầu cử chính trị, những lo ngại về kinh tế, dịch bệnh, thiên tai..

Theo nghi nhận của Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), từ đầu năm 2022 đến nay, có hơn 2.624 cuộc tấn công Phishing được người dùng cảnh báo qua Trang cảnh báo an toàn thông tin Việt Nam (<https://canhbao.ncsc.gov.vn/>).

2. Vishing

Vishing là hình thức tấn công phi kỹ thuật sử dụng giọng nói. Kỹ thuật tấn công này có thể kết hợp với các hình thức tấn công phi kỹ thuật khác nhằm đánh lừa nạn nhân gọi đến một số điện thoại đã cung cấp sẵn để tiết lộ thông tin cá nhân. Nhóm tấn công lợi dụng sự tin tưởng của người dùng và lỗ hổng trong tính năng bảo mật của điện thoại để thực hiện các cuộc tấn công. Tấn công Vishing nâng cao có thể thực hiện thông qua các cuộc gọi Internet Protocol (VoIP) cho phép đối tượng tấn công dễ dàng mạo danh người gọi.

3. Smishing

Smishing là hình thức tấn công phi kỹ thuật thông qua SMS (dịch vụ nhắn tin ngắn). Tin nhắn văn bản có thể chứa các liên kết như trang web độc hại, địa chỉ, email

hoặc số điện thoại. Khi người dùng nhấn vào liên kết có thể tự động mở cửa sổ trình duyệt. Việc kết hợp cuộc gọi, email, SMS và website làm tăng khả năng người dùng trở thành nạn nhân của các hoạt động lừa đảo.

Nhận biết thư điện tử lừa đảo:

- Địa chỉ email: Đối tượng tấn công thường sử dụng địa chỉ email gần giống với email của cơ quan, tổ chức hợp pháp bằng cách bỏ qua, hoặc thay đổi một vài ký tự trong địa chỉ email.

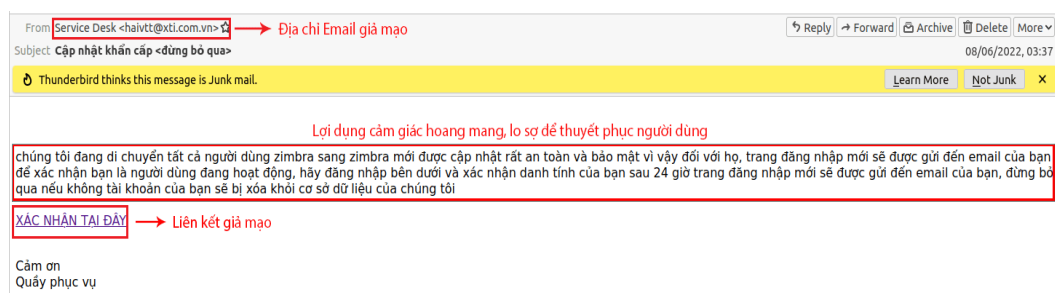
- Lời chào: Nhóm tấn công mạng thường sử dụng những lời chào chung như “Kính gửi Quý khách hàng” hoặc “Thưa Ông/Bà”. Việc thiếu thông tin liên hệ là những dấu hiệu rõ nhất để nhận biết một email lừa đảo. Một cơ quan, tổ chức đáng tin cậy sẽ gọi cá nhân cụ thể bằng tên và cung cấp thông tin liên hệ của họ.

- Liên kết giả mạo: Các email có liên kết và liên kết đính kèm không khớp với nội dung trong email buộc người dùng phải nhấn vào link để cung cấp thông tin có thể là dấu hiệu của một trang web giả mạo. Đối tượng tấn công có thể sử dụng dịch vụ rút ngắn URL (địa chỉ đường dẫn đến website), hoặc thay đổi ký tự có trong liên kết đó.

- Chính tả và bố cục: Lỗi chính tả, cấu trúc ngữ pháp và định dạng không nhất quán là dấu hiệu khác cho thấy một email lừa đảo.

- Tập tin đính kèm: Email chứa tập tin đính kèm yêu cầu người dùng tải xuống và mở tập tin, có thể chứa các phần mềm độc hại trong đó. Đối tượng tấn công có thể lợi dụng cảm giác hoang mang, lo sợ để thuyết phục người dùng tải xuống tập tin đính kèm mà không cần kiểm tra trước.

Dưới đây là một mẫu thư điện tử lừa đảo thu thập thông tin cá nhân của người dùng:



Nhận biết tin nhắn lừa đảo:

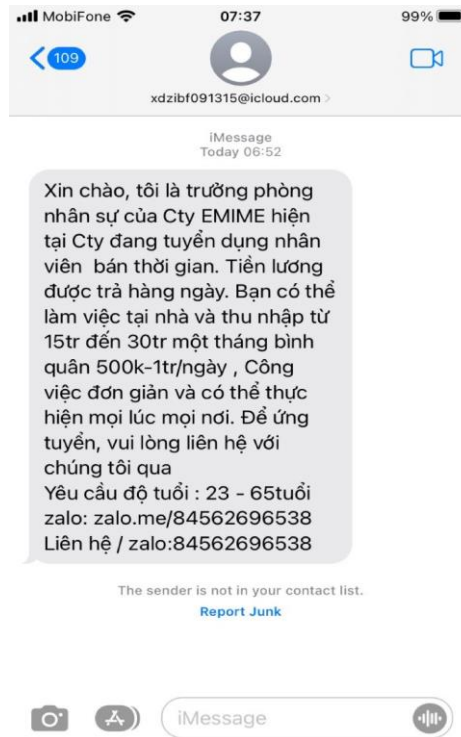
Tương tự như thư điện tử giả mạo, các tin nhắn lừa đảo cũng gây ra cho người dùng rất nhiều phiền toái. Các đối tượng tấn công sẽ gửi tin nhắn SMS đến người dùng với nhiều nội dung như:

- Thông báo trúng thưởng (ví dụ: *Bạn đã trúng thưởng một xe SH hãy nhấn tin, gọi tới số 6XXX và truy cập đường link...*), hoặc tài khoản ngân hàng gặp sự cố và cần giải quyết trong thời gian ngắn nhất. Đối tượng tấn công có thể sử dụng tên thương hiệu, tên ngân hàng (*sms brandname*) và gắn kèm liên kết dẫn đến trang web giả mạo,

liên kết này có tên gần giống với trang web chính thức của các thương hiệu, ngân hàng.

- Đối tượng tấn công có thể giả mạo công an gửi tin nhắn truy nã, lệnh bắt giữ để yêu cầu người dùng cung cấp căn cước công dân, số điện thoại, các thông tin cá nhân có liên quan... và yêu cầu thực hiện theo hướng dẫn của chúng. Khi liên hệ làm việc, các cơ quan chức năng sẽ không thông qua tin nhắn, cuộc gọi, hay bất kỳ hình thức làm việc trực tuyến nào.

Dưới đây là một tin nhắn lừa đảo:



1. Bình Long tập huấn kỹ năng số cho học sinh

Ngày 24/9/2022, Ban Chỉ đạo CDS thị xã Bình Long đã tổ chức lớp tập huấn công dân điện tử cho trên 500 học sinh từ lớp 9 đến lớp 12 của các trường THPT trên địa bàn thị xã.



Các em học sinh tham gia lớp tập huấn

Tại buổi tập huấn, các em học sinh được cán bộ VNPT Bình Phước, Công an thị xã Bình Long hướng dẫn cài đặt Ứng dụng "Bình Phước Today", đăng ký tài khoản trên Ứng dụng VneID (ứng dụng công dân số quốc gia), tạo tài khoản dịch vụ công, hướng dẫn đăng ký sử dụng SIM chính chủ.

Sau buổi tập huấn, các em nắm được những kỹ năng số cơ bản, góp phần hình thành công dân số trong tương lai, tham gia hỗ trợ người thân, người xung quanh thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến. Đây chính là lực lượng nòng cốt trong xu thế CDS hiện nay, để tiến tới mục tiêu xã hội số toàn diện.

2. Chuyển đổi số Bình Phước là một quá trình nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn

Ngày 10/10/2022, UBND tỉnh đã tổ chức lễ công bố Ngày CDS tỉnh Bình Phước năm 2022.

Phát biểu tại lễ công bố, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh cho biết: Ngày 22/4/2022, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 505/QĐ-TTg lấy ngày 10/10 hằng năm là Ngày CDS quốc gia. Đây là một quyết định rất có ý nghĩa với công cuộc CDS tại Việt Nam. Để hưởng ứng ngày này, UBND tỉnh tổ chức lễ công bố Ngày 10/10 là Ngày CDS của tỉnh. Chủ đề Ngày CDS năm nay là “Chuyển đổi số giải quyết các vấn đề của xã hội vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân” và thông điệp của Ngày CDS tỉnh Bình Phước năm nay là "Chuyển đổi số Bình Phước là một quá trình nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn".



Sở Thông tin và Truyền thông và Tỉnh Đoàn ký kết Chương trình phối hợp hoạt động giai đoạn 2022-2026

Để tiếp tục thực hiện thành công kế hoạch CDS và Ngày CDS của tỉnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh yêu cầu các ngành, địa phương cần đẩy mạnh các hoạt động truyền thông, lan toả ý nghĩa, tầm quan trọng và thông điệp của Ngày CDS trên môi trường số; tổ chức các hoạt động hưởng ứng thiết thực, hiệu quả để thu hút cộng đồng, người dân, doanh nghiệp cùng tham gia, hưởng ứng Ngày CDS. Đồng thời, khuyến khích mỗi doanh nghiệp có ít nhất một sáng kiến CDS trong hoạt động sản xuất kinh doanh; có các chương trình khuyến mại nhằm khuyến khích người tiêu dùng sử dụng sản phẩm, dịch vụ số do doanh nghiệp cung cấp phù hợp với quy định. Khuyến khích các doanh nghiệp có gian hàng trưng bày, giới thiệu sản phẩm, giải pháp về CDS trong các lĩnh vực phù hợp để triển khai trên địa bàn tỉnh.

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh lưu ý cần tổ chức phát động ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân sử dụng sản phẩm, dịch vụ số nhằm giúp người dân nâng cao nhận thức sử dụng các ứng dụng số, công nghệ số, tiện ích số vào trong hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống xã hội. Đặc biệt, cần tăng cường mua bán, giao dịch trên môi trường số, thương mại điện tử, logistics, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến... Đồng thời, phát động và triển khai có hiệu quả kế hoạch của UBND tỉnh về thúc đẩy triển khai các nền tảng số phục vụ cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bình Phước năm 2022 với 4 nền tảng trọng tâm: Bình Phước Today, Sở sức khỏe điện tử, Định danh điện tử, Sổ tay đảng viên điện tử.

3. Chính thức sử dụng căn cước công dân điện tử

Bộ Công an cho biết, từ ngày 20/10/2022, Nghị định số 59/2020/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử có hiệu lực.

Người dân có thể xuất trình thông tin định danh điện tử (căn cước công dân của công dân trên môi trường điện tử qua ứng dụng VNeID) để chứng minh nhân thân,

thực hiện các thủ tục hành chính cũng như các giao dịch dân sự thay căn cước công dân gắn chip như hiện nay. Ngoài ra, theo Nghị định này, người nước ngoài cũng có thể đăng ký và dùng định danh điện tử của Việt Nam qua ứng dụng VNeID để xuất trình thay thế hộ chiếu hoặc giấy tờ đi lại quốc tế.

Bộ Công an cho biết căn cước công dân điện tử có tính bảo mật cao, tích hợp nhiều thông tin của công dân. Do đó, có thể xuất trình căn cước công dân điện tử thông qua ứng dụng VNeID thay thế nhiều loại giấy tờ để thực hiện các thủ tục. Tuy nhiên, quá trình sử dụng, chủ căn cước công dân điện tử phải bảo mật tài khoản định danh điện tử của mình, không cung cấp mật khẩu cho người khác. Nếu mất kiểm soát tài khoản định danh của mình, hoặc phát hiện có người sử dụng trái phép danh tính điện tử của mình thì cần báo ngay cho công an theo số 19000368 để được hỗ trợ.

4. Xây dựng chính quyền số, địa phương thông minh giai đoạn 2022-2025

Ngày 18/10/2022, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh chủ trì họp Hội đồng thẩm định Dự án đầu tư thiết bị, phần mềm, cơ sở dữ liệu phục vụ xây dựng chính quyền số, địa phương thông minh giai đoạn 2022-2025.

Sở Thông tin và Truyền thông là chủ đầu tư dự án, Công ty TNHH MTV xây dựng thương mại Hoàng Hưng (TP. Đồng Xoài) là đơn vị tư vấn. Dự án gồm 11 tiểu dự án, trong đó tập trung xây dựng các nền tảng dùng chung và cơ sở dữ liệu dùng chung; xây dựng hạ tầng kết nối IoT phục vụ quản lý đô thị, giao thông, điện, nước...; triển khai thí điểm các ứng dụng, dịch vụ CDS; hoàn thiện nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu...

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh cho rằng đây là dự án lớn, nhằm hướng đến xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số của tỉnh trong thời gian tới. Do đó, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với đơn vị tư vấn có báo cáo giải trình nội dung ý kiến của các chuyên gia, thành viên đề cập đến dự án. Đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư lấy ý kiến của các thành viên hội đồng và tham mưu UBND tỉnh xin ý kiến của Bộ Thông tin và Truyền thông về dự án. Đề nghị các chuyên gia cần có ý kiến tham mưu cho tỉnh về phân kỳ đầu tư dự án.



1. Công khai danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung, danh mục các dịch vụ chia sẻ dữ liệu

Ngày 28/9/2022, UBND tỉnh ban hành Công văn số 2767/UBND-KGVX thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy CDS quốc gia.

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức phổ biến, quán triệt đến các tổ chức, cá nhân liên quan tăng cường quản lý đầu tư hiệu quả; đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng trong ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, CDS. Thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số phục vụ CDS, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn theo thẩm quyền và theo kế hoạch hằng năm.

Triển khai hoặc thí điểm triển khai Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp tỉnh nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu về phát triển kinh tế - xã hội từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số. Thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu hiệu quả, thông suốt giữa các cơ quan nhà nước bảo đảm tránh đầu tư chồng chéo, lãng phí, tuân thủ đúng theo quy định của Nghị định số 47/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ. Công khai danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung, danh mục các dịch vụ chia sẻ dữ liệu; hạn chế cung cấp thông tin qua hình thức văn bản đối với thông tin đã được khai thác qua hình thức kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin. Không thu thập lại dữ liệu hoặc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, dữ liệu khi thực hiện thủ tục hành chính nêu thông tin, dữ liệu này đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ, trừ trường hợp thông tin, dữ liệu không đảm bảo yêu cầu về chất lượng, theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật chuyên ngành hoặc pháp luật có quy định khác.

Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các đơn vị, địa phương, định kỳ trước ngày 25/12 hằng năm tham mưu cho UBND tỉnh các nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện trong năm tiếp theo để phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, thúc đẩy CDS, cải thiện xếp hạng CDS cấp tỉnh; triển khai hiệu quả Kế hoạch số 312/KHUBND ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh. Điều phối, giải quyết kịp thời các vướng mắc liên quan đến kết nối, chia sẻ dữ liệu trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

2. Phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin tỉnh đến năm 2025, định hướng năm 2030

Đến năm 2025, 100% cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước; lãnh đạo các doanh nghiệp, hợp tác xã được tham gia đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, cập nhật kiến thức về CDS, kỹ năng số, công nghệ số. Đó là một trong những mục tiêu phấn đấu mà UBND tỉnh đưa ra tại Đề án phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin (CNTT) tỉnh Bình Phước đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Quyết định số 1812/QĐ-UBND ngày 04/10/2022).

Đề án nhằm đưa CNTT trở thành ngành kinh tế quan trọng của địa phương. Bình Phước xác định phát triển nguồn nhân lực CNTT với mục tiêu chung là xây dựng đội ngũ nhân lực CNTT sẵn sàng đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, sự bền vững của tỉnh trong xu thế hội nhập quốc tế hiện nay. Đào tạo, nâng cao kiến thức, kỹ năng về CNTT, CDS cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, tổ chức nhà nước; hỗ trợ các cơ quan, tổ chức Đảng, tổ chức chính trị - xã hội đào tạo, tập huấn về CNTT, CDS. Phổ cập kỹ năng số cho các đối tượng tham gia vào quá trình CDS của tỉnh. Nâng cao chất lượng, hiệu quả đào tạo và phát triển nguồn nhân lực CDS trong từng ngành, lĩnh vực, địa phương.

Phấn đấu đến năm 2030, duy trì 100% cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước; các lãnh đạo doanh nghiệp, hợp tác xã được tham gia 7 đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, cập nhật kiến thức về CDS, kỹ năng số, công nghệ số. Trên 80% dân số biết và có kỹ năng sử dụng các loại hình dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu khác trong các lĩnh vực: Y tế, giáo dục, giao thông, du lịch, ngân hàng. Duy trì 100% các thành viên mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin được thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng cập nhật kiến thức, kỹ năng làm nòng cốt cho tiến trình CDS trong các ngành, các cấp. Đào tạo được tối thiểu 100 chuyên gia CDS trong các ngành, lĩnh vực, địa phương để trở thành lực lượng nòng cốt dẫn dắt, tổ chức và lan tỏa tiến trình CDS. Trên 80% cơ sở giáo dục các cấp từ tiểu học đến trung học phổ thông có tổ chức các hoạt động giáo dục STEM/STEAM và kỹ năng số. Hình thành mạng lưới đào tạo kiến thức, kỹ năng CNTT, công nghệ số đáp ứng cho nhu cầu trong tỉnh (các trung tâm đào tạo kỹ năng số, các cơ sở giáo dục đại học và trên đại học).

3. Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phải chuyển từ bị động sang chủ động

Ngày 13/10/2022, Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam ký ban hành Chỉ thị số 18/CT-TTg về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin (ATTT) mạng Việt Nam.

Theo đó, để khắc phục các hạn chế, tồn tại và tăng cường hiệu lực, hiệu quả hoạt động ứng cứu sự cố ATTT mạng quốc gia, Thủ tướng Chính phủ chỉ thị các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, tập đoàn, tổng công ty nhà nước và các tổ chức, doanh nghiệp là thành viên (hoặc có đơn vị trực thuộc là thành viên) của Mạng lưới ứng cứu sự cố ATTT mạng quốc gia quán triệt tới tất cả các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý nguyên tắc "Ứng cứu sự cố ATTT mạng là hoạt động quan trọng nhằm phát hiện, ngăn chặn, xử lý và khắc phục kịp thời sự cố ATTT mạng"; chỉ đạo triển khai nghiêm túc các nội dung của Chỉ thị này và chịu trách nhiệm trước Thủ tướng Chính phủ nếu lơ là trong công tác ứng cứu sự cố ATTT mạng để xảy ra hậu quả, thiệt hại nghiêm trọng tại cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý.

Hoạt động ứng cứu sự cố ATTT mạng phải chuyển từ bị động sang chủ động, bao gồm: Chủ động thực hiện săn lùng mối nguy hại và rà quét lỗ hổng trên các hệ thống thông tin trong phạm vi quản lý tối thiểu 1 lần/6 tháng; ban hành phương án, kịch bản ứng cứu sự cố cho hệ thống thông tin trước ngày 31/12/2022 và cập nhật kịp thời khi có thay đổi; tổ chức diễn tập thực chiến tối thiểu 1 lần/năm đối với hệ thống thông tin cấp độ 3 trở lên nhằm đánh giá khả năng phòng ngừa xâm nhập và khả năng phát hiện kịp thời các điểm yếu về quy trình, công nghệ, con người. Trường hợp phát hiện điểm yếu, lỗ hổng bảo mật cho phép xâm nhập và kiểm soát hệ thống thì thực hiện đồng thời khắc phục điểm yếu, lỗ hổng và săn lùng mối nguy hại.

Tổ chức, kiện toàn lại các đội ứng cứu sự cố trước ngày 31/12/2022 theo hướng chuyên nghiệp, cơ động, đáp ứng chuẩn kỹ năng về ATTT do Bộ Thông tin và Truyền thông quy định. Thủ tướng Chính phủ yêu cầu Bộ Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm hướng dẫn phát triển đội ứng cứu sự cố cho 11 lĩnh vực quan trọng cần ưu tiên bảo đảm ATTT mạng.



SỐ LIỆU THỐNG KÊ

1. Dịch vụ công trực tuyến

Tỷ lệ DVC trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến của các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố (tính đến ngày 16/10/2022), cụ thể như sau:

STT	Đơn vị	Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến (đến thời điểm báo cáo ngày 16/10/2022)			Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến (đến thời điểm báo cáo ngày 16/10/2022)		
		Kết quả thực hiện của đơn vị	So với báo cáo chuyên đề tháng 8/2022	So với chỉ tiêu Ủy ban quốc gia về CDS đề ra (80%)	Kết quả thực hiện của đơn vị	So với báo cáo chuyên đề tháng 8/2022	So với chỉ tiêu Ủy ban quốc gia về CDS đề ra (50%)
1	Sở Giáo dục và Đào tạo	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
2	Sở Công Thương	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
3	Sở Giao thông vận tải	100%	Bằng	Đạt	100,00%	Bằng	Đạt
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
5	Sở Khoa học và Công nghệ	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
6	Sở LĐ-TB&XH	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
7	Sở Nội vụ	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
8	Sở NN&PTNT	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
9	Sở Tài nguyên và Môi trường	100%	Bằng	Đạt	98,70%	Tăng 1,3 %	Đạt
10	Sở Thông tin và Truyền thông	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
11	Sở Xây dựng	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
12	Sở Y tế	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
13	Sở VH-TT&DL	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
14	Sở Tư pháp	100%	Bằng	Đạt	98,20%	Giảm 1,5%	Đạt
15	Công an tỉnh	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
16	Ban Quản lý Khu kinh tế	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt

STT	Đơn vị	Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến (đến thời điểm báo cáo ngày 16/10/2022)			Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến (đến thời điểm báo cáo ngày 16/10/2022)		
		Kết quả thực hiện của đơn vị	So với báo cáo chuyên đề tháng 8/2022	So với chỉ tiêu Ủy ban quốc gia về CDS đề ra (80%)	Kết quả thực hiện của đơn vị	So với báo cáo chuyên đề tháng 8/2022	So với chỉ tiêu Ủy ban quốc gia về CDS đề ra (50%)
17	Thành phố Đồng Xoài	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
18	Huyện Đồng Phú	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
19	Huyện Chơn Thành	100%	Tăng 11,11%	Đạt	100%	Tăng 0,5%	Đạt
20	Thị xã Bình Long	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
21	Thị xã Phước Long	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
22	Huyện Hớn Quản	88,90%	Bằng	Đạt	98,70%	Giảm 1,3%	Đạt
23	Huyện Phú Riềng	100%	Tăng 7,14%	Đạt	100%	Bằng	Đạt
24	Huyện Bù Đốp	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
25	Huyện Bù Gia Mập	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
26	Huyện Lộc Ninh	100%	Bằng	Đạt	100%	Bằng	Đạt
27	Huyện Bù Đăng	92%	Giảm 8%	Đạt	100%	Bằng	Đạt

Từ bảng trên cho thấy:

+ Tỷ lệ DVC trực tuyến phát sinh tăng từ 91,0% (đến ngày 31/5/2022) lên 100% (đến ngày 16/10/2022).

+ Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến tăng từ 80,47% (đến ngày 31/5/2022) lên 100% (đến ngày 16/10/2022).

2. Kết quả sử dụng phần mềm, ứng dụng

- Ứng dụng “Binh Phuoc Today”: Tính đến ngày 16/10/2022, số người sử dụng ứng dụng toàn tỉnh là 20.225. Trong đó, 03 đơn vị có số người dùng nhiều nhất gồm: Đồng Xoài (2.836), Chơn Thành (1.583), Lộc Ninh (1.569). Cụ thể như sau:

STT	Đơn vị	Số người dùng	So với báo cáo chuyên đề tháng 8/2022 (số người dùng tăng thêm)
1	Đồng Xoài	2.836	110
2	Phước Long	846	30
3	Bình Long	548	108
4	Bù Gia Mập	508	15
5	Lộc Ninh	1.569	82

STT	Đơn vị	Số người dùng	So với báo cáo chuyên đề tháng 8/2022 (số người dùng tăng thêm)
6	Bù Đốp	670	27
7	Hón Quán	633	34
8	Đồng Phú	824	48
9	Bù Đăng	1.035	44
10	Chơn Thành	1.583	41
11	Phú Riêng	240	22
12	Không xác định	8.933	2.248
Tổng		20.225	2.809

- Tổng đài 1022 Bình Phước: Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 20/10/2022, đã tiếp nhận 1.170 tin phản ánh, trong đó đã xử lý 1.165 tin. Riêng ngày 15/8/2022 đến ngày 20/10/2022, tiếp nhận 123 tin, đã xử lý 121 tin.

- Các phần mềm, ứng dụng khác (số liệu thống kê từ ngày 01/01/2022 đến ngày 16/10/2022):

STT	Đơn vị	Hộp không giấy qua phần mềm Ecabinet (số cuộc họp được tổ chức)	Tỷ lệ văn bản điện tử được ký số của cơ quan, đơn vị (%)	Tỷ lệ văn bản được thực hiện trực tuyến qua Hệ thống QLVB&HSCV (%)	Tỷ lệ CB, CC, VC sử dụng thư điện tử công vụ (%)
1	Sở GD&ĐT	0	55%	100%	87,50%
2	Sở Công Thương	0	87,87%	100%	95,92%
3	Sở GTVT	0	0%	100%	95,45%
4	Sở KH&ĐT	0	89,94%	100%	97,87%
5	Sở KH&CN	17	91%	100%	92,98%
6	Sở LĐ-TB&XH	79	86,19%	100%	87,62%
7	Sở Nội vụ	39	97,80%	100%	96,55%
8	Sở NN&PTNT	105	86,58%	100%	0,00%
9	Sở TN&MT	0	85%	100%	92,20%
10	Sở Xây dựng	2	6,42%	100%	100,00%
11	Sở VH-TT&DL	0	98,53%	100%	100,00%
12	Sở Y tế	0	73%	100%	96,94%
13	Sở TT&TT	126	100%	100%	100,00%
14	Sở Tư pháp	87	97,41%	100%	86,76%
15	Sở Tài chính	0	89,37%	100%	95,24%
16	Sở Ngoại vụ	0	96,09%	100%	100,00%
17	Công an tỉnh	0	55,82%	100%	41,35%

STT	Đơn vị	Hợp không giấy qua phần mềm Ecabinet (số cuộc họp được tổ chức)	Tỷ lệ văn bản điện tử được ký số của cơ quan, đơn vị (%)	Tỷ lệ văn bản được thực hiện trực tuyến qua Hệ thống QLVB&HSCV (%)	Tỷ lệ CB, CC, VC sử dụng thư điện tử công vụ (%)
18	Ban Quản lý KKT	0	63%	100%	90,51%
19	Ban Dân tộc	1	100%	100%	100,00%
20	Thanh tra tỉnh	1	29,35%	100%	92,86%
21	Trung tâm XTĐT-TM&DL	0	0%	100%	100,00%
22	UBND TP.Đông Xoài	924	67%	100%	43,86%
23	UBND H.Đông Phú	0	16,93%	100%	66,67%
24	UBND H.Chơn Thành	0	12,49%	100%	64,62%
25	UBND TX.Bình Long	37	41,56%	100%	65,26%
26	UBND TX.Phước Long	99	64%	100%	54,95%
27	UBND H.Hớn Quản	1	1,01%	100%	40,94%
28	UBND H.Phú Riềng	0	82,49%	100%	86,82%
29	UBND H.Bù Đốp	0	14,99%	100%	65,61%
30	UBND H.Bù Gia Mập	1	100%	100%	91,62%
31	UBND H.Lộc Ninh	52	84,23%	100%	77,96%
32	UBND H.Bù Đăng	31	42,97%	100%	45,26%
33	VPUBND tỉnh	696	70,35%	100%	96,49%

Từ bảng trên cho thấy:

+ Đơn vị tổ chức họp không giấy qua phần mềm Ecabinet nhiều nhất gồm: Đông Xoài (924), Văn phòng UBND tỉnh (696), Sở TT&TT (126).

+ Đơn vị có tỷ lệ văn bản điện tử được ký số cao nhất gồm: Bù Gia Mập (100%), Ban Dân tộc (100%), Sở TT&TT (100%), Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch (98,53%), Sở Nội Vụ (97,80%).

+ Các đơn vị đều đạt 100% văn bản được thực hiện trực tuyến qua QLVB & HSCV.

+ Đơn vị có tỷ lệ CB, CC, VC sử dụng thư điện tử công vụ nhiều nhất (đạt 100%) gồm: Sở Xây dựng, Sở Ngoại vụ, Sở TT&TT, Ban Dân tộc, Trung tâm Xúc tiến đầu tư - Thương mại và Du lịch, Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch.

3. Tổ Công nghệ số cộng đồng

Số liệu cập nhật đến 11 giờ 00 ngày 16/10/2022:

STT	Huyện	Số lượng tổ cấp xã	Đạt tỷ lệ tổ cấp xã	Số lượng thành viên cấp xã	Số tổ áp	Số lượng thành viên áp
1	ĐỒNG XOÀI	8	100%	134	52	459
2	PHƯỚC LONG	7	100%	97	42	317
3	HỚN QUẢN	13	100%	201	102	658
4	ĐỒNG PHÚ	11	100%	163	73	480
5	LỘC NINH	16	100%	229	131	866
6	BÌNH LONG	6	100%	92	54	410
7	PHÚ RIỀNG	10	100%	157	82	634
8	CHƠN THÀNH	9	100%	130	70	483
9	BÙ GIA MẬP	8	100%	128	68	447
10	BÙ ĐÓP	7	100%	108	52	352
11	BÙ ĐĂNG	16	100%	241	117	856
Tổng		111	100%	1.680	843	5.962

4. Kết quả thanh toán thuế trực tuyến trên Công DVC Quốc gia

TT	TÊN ĐƠN VỊ	14/10/2022				10/2022				Từ 01/01/2022 đến 14/10/2022			
		NVTC		Phí, Lệ Phí		NVTC		Phí, Lệ Phí		NVTC		Phí, Lệ Phí	
		Số GD	Số tiền	Số GD	Số tiền	Số GD	Số tiền	Số GD	Số tiền	Số GD	Số tiền	Số GD	Số tiền
1	Thành phố Đồng Xoài	42	1,350,610,178	54	22,154,000	529	11,495,796,636	604	154,393,000	17,868	138,914,078,088	3,371	678,572,310
2	Thị xã Bình Long	5	12,880,800	3	135	51	387,654,560	52	3,785,000	1,377	8,824,428,695	702	85,305,074
3	Thị xã Phước Long	2	45,000,000	2	200	59	280,561,452	43	3,440,000	1,625	13,534,669,019	192	16,857,000
4	Huyện Bù Đăng	8	37,500,000	2	60	272	934,376,524	111	1,666,000	5,078	37,247,335,256	950	13,746,010
5	Huyện Bù Đốp	3	1,520,010	1	10	26	61,119,740	25	775	397	741,969,736	301	3,139,000
6	Huyện Bù Gia Mập	4	44,350,000	-	-	59	3,558,013,750	-	-	3,483	105,961,862,033	37	2,601,000
7	Huyện Chơn Thành	4	111,339,000	-	-	28	883,421,360	7	470	2,773	15,896,958,128	133	7,205,500
8	Huyện Đồng Phú	19	56,191,768	-	-	158	667,807,968	-	-	4,907	30,950,540,472	12	52,5
9	Huyện Hớn Quản	5	8,082,480	-	-	208	438,876,655	5	45	5,52	39,788,092,531	239	4,865,000
10	Huyện Lộc Ninh	-	-	-	-	139	1,816,948,859	2	176	6,004	27,548,996,408	198	8,852,500
11	Huyện Phú Riềng	7	44,776,025	1	40	263	2,750,533,124	10	1,530,000	5,402	33,659,579,146	439	17,868,000
#	Tổng	99	1,712,250,261	63	22,599,000	1,792	23,275,110,628	859	166,280,000	54,434	453,068,509,512	6,574	839,063,894
		Tổng số GD		Tổng số tiền		Tổng số GD		Tổng số tiền		Tổng số GD		Tổng số tiền	
#	Tổng Thuế và Phí, lệ phí	162		1,734,849,261		2,651		23,441,390,628		61,008		453,907,573,406	

5. Chứng thực điện tử

Số liệu thống kê từ ngày 01/01/2022 đến ngày 16/10/2022:

STT	Tên đơn vị	Số lượng hồ sơ theo trạng thái					
		Chờ ký	Chờ đóng dấu	Hoàn thành	Hủy	Từ chối	Tổng số
1	UBND tỉnh Bình Phước	363	374	25.589	121	449	26.896

6. Tuyên truyền về chuyển đổi số

Từ đầu năm đến nay, Trang Thông tin điện tử CDS tỉnh (<https://cds.binhphuoc.gov.vn/>) đã cập nhật, đăng tải 834 tin bài, văn bản, thông tin tuyên truyền về CDS. Tần suất trung bình 84 tin bài, thông tin/tháng, 03 tin bài, thông tin/ngày.

Sở Thông tin và Truyền thông kính báo cáo./.

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG