



Nâng cao năng lực kỹ thuật số cho công dân trong thời kỳ hậu Covid

(Chuỗi đào tạo "Sống - Làm việc - Giải trí")

<https://orcid.org/0000-0002-4635-4838>

Email: phuong.hoangai@rmit.edu.vn



Hoang Ai Phuong

Quyền chủ nhiệm cao cấp của
chương trình Cử nhân Digital Marketing
Khoa Kinh doanh và Quản trị, Đại học RMIT



TS. Hoàng Ái Phương

Quyền chủ nhiệm cao cấp của
chương trình Cử nhân Digital Marketing
Khoa Kinh doanh và Quản trị, Đại học RMIT

- TS. Phương là Giảng viên và Quyền chủ nhiệm cao cấp của chương trình Cử nhân Digital Marketing.
- Bà có bằng Tiến sĩ (Hệ thống Thông tin), với chuyên ngành hai về Marketing, bằng Thạc sĩ Hệ thống Thông tin Ứng dụng tại Đại học Quản lý Singapore và bằng Cử nhân Kinh doanh (Hệ thống Thông tin Kinh doanh) tại Đại học RMIT.
- Nghiên cứu của TS. Phương kết hợp khoa học xã hội và khoa học máy tính để điều tra hành vi người tiêu dùng, chuyển đổi số trong kinh doanh, tài chính ngân hàng, công nghệ, tiếp thị kỹ thuật số và phân tích dữ liệu nhằm hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng chiến lược kinh doanh.
- TS. Phương từng được bình chọn là Học giả trẻ của Hội đồng Viễn thông Thái Bình Dương - chương trình công nhận các học giả trẻ trong lĩnh vực công nghệ thông tin và truyền thông.

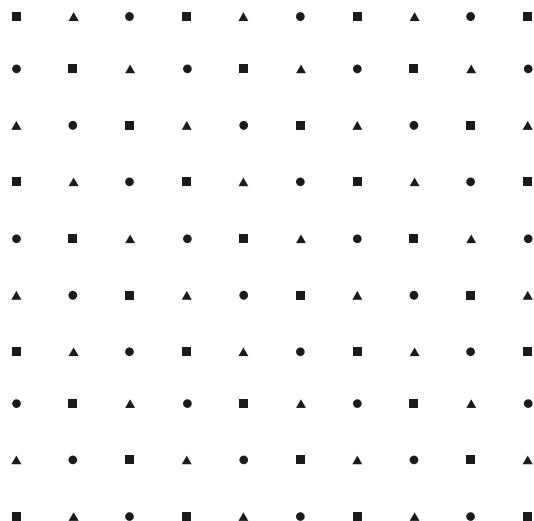
CHƯƠNG TRÌNH



1 LIVE – Tìm kiếm và đánh giá thông tin

2 WORK – Nâng cao kỹ năng số và hợp tác hiệu quả

3 PLAY – Giao tiếp an toàn trực tuyến



A photograph of a modern building at night, featuring a large glass facade and a prominent, illuminated, angular roof structure. The building is partially obscured by a semi-transparent blue rectangular overlay. In the foreground, there is a grassy area with several wooden tables and benches arranged for outdoor seating. A group of people is visible sitting at the tables in the background.

LIVE – Tìm kiếm và đánh giá thông tin

1 LIVE – Tìm kiếm và đánh giá thông tin

2 WORK – Nâng cao kỹ năng số và hợp tác hiệu quả

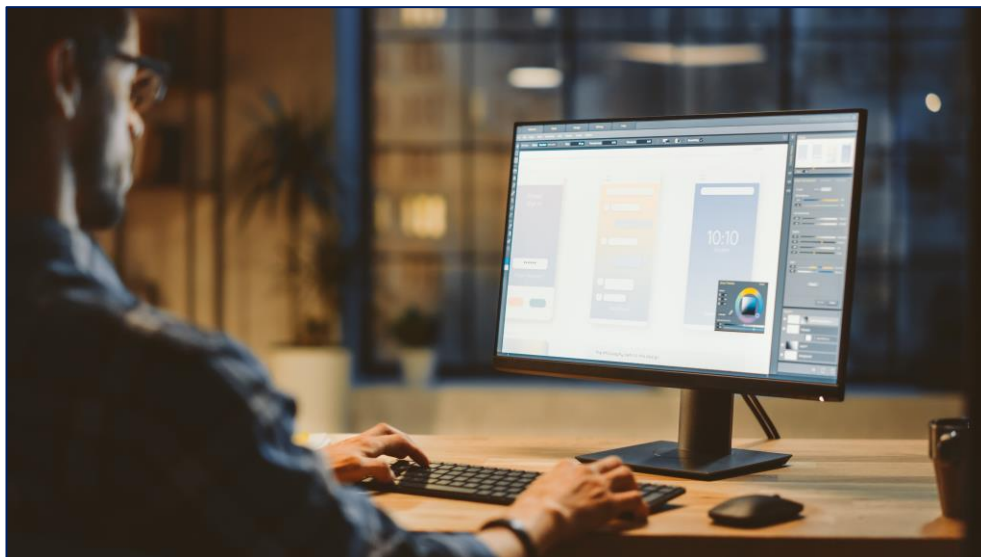
3 PLAY – Giao tiếp an toàn trực tuyến



Duyệt, tìm kiếm và lọc dữ liệu, thông tin và nội dung số

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương,
doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

Thiết bị cho việc tìm kiếm thông tin



Thiết bị cố định

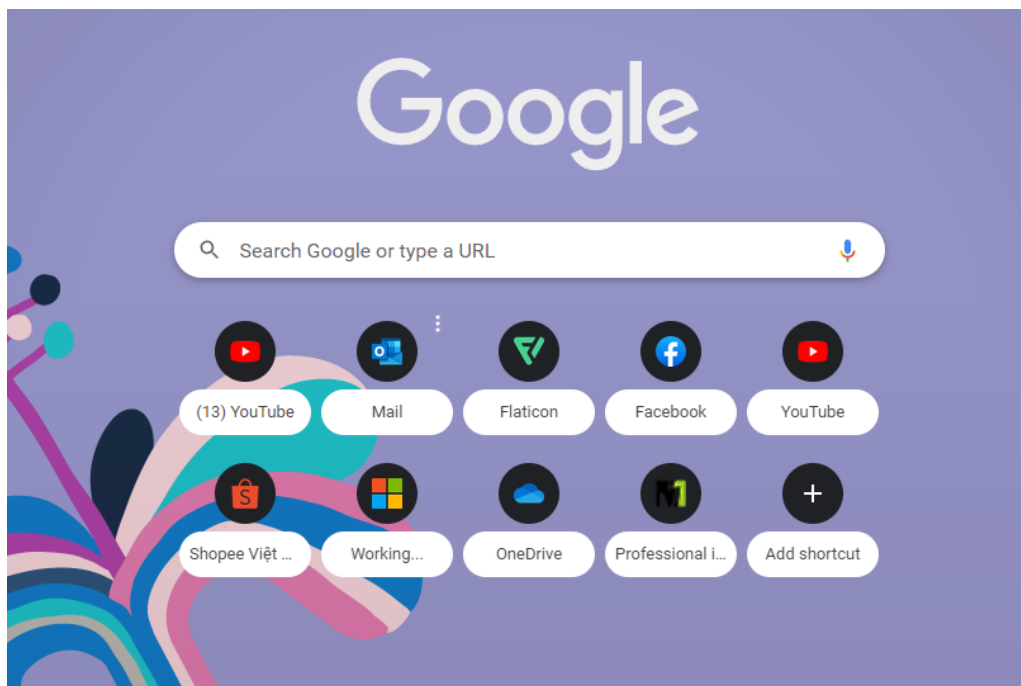
Máy tính bàn



Thiết bị di động

Máy tính bảng, điện thoại thông minh, máy tính xách tay và máy tính netbook

Tìm kiếm nội dung số



Thông qua công cụ tìm kiếm
(VD: Google)

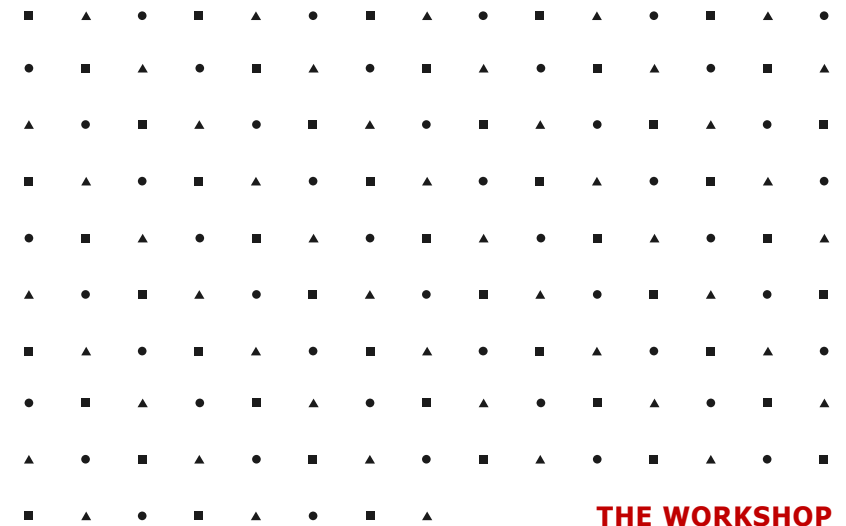


Thông qua mạng xã hội
(VD: Facebook, Youtube,...)

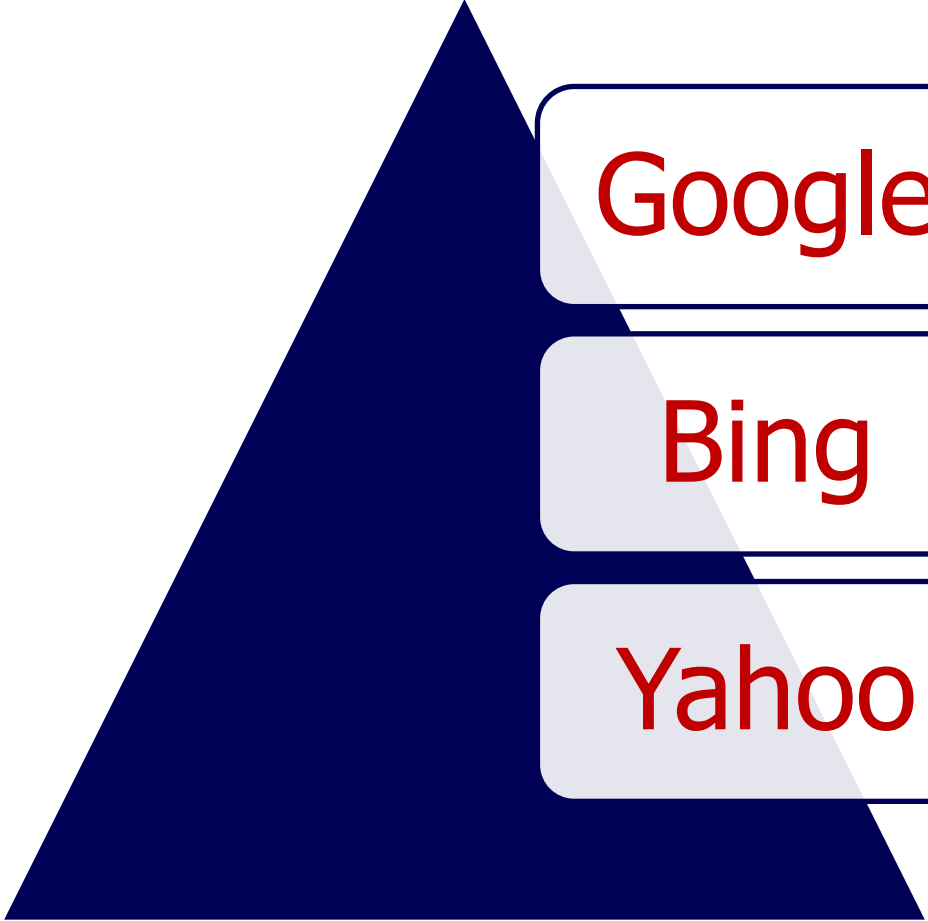
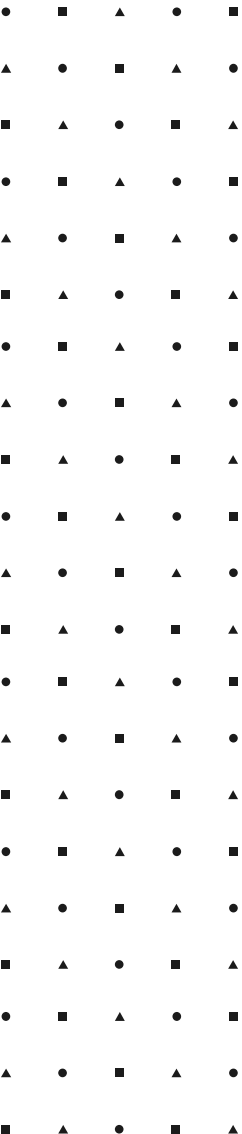
Những lưu ý về nội dung số

1. Mặt xấu
2. Mặt tốt

VD: một số nội dung trực tuyến trong kết quả tìm kiếm có thể không được truy cập mở hoặc có sẵn miễn phí và có thể yêu cầu trả phí hoặc đăng ký dịch vụ để truy cập – chẳng hạn như xem phim trên Netflix.



Công cụ tìm kiếm



Google



Bing



Yahoo

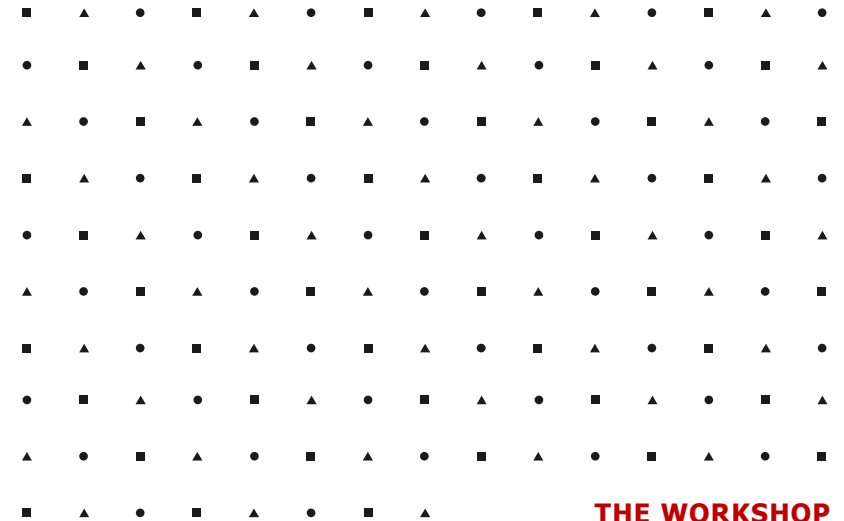


Các công cụ tìm kiếm khác nhau (Google, Bing và Yahoo) có thể cho ra các kết quả tìm kiếm khác nhau vì chúng bị ảnh hưởng bởi các yếu tố thương mại như quảng cáo.

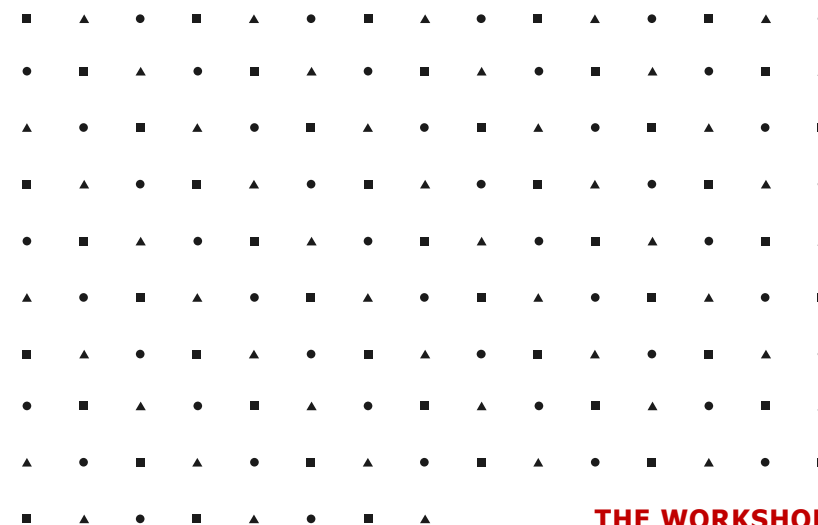
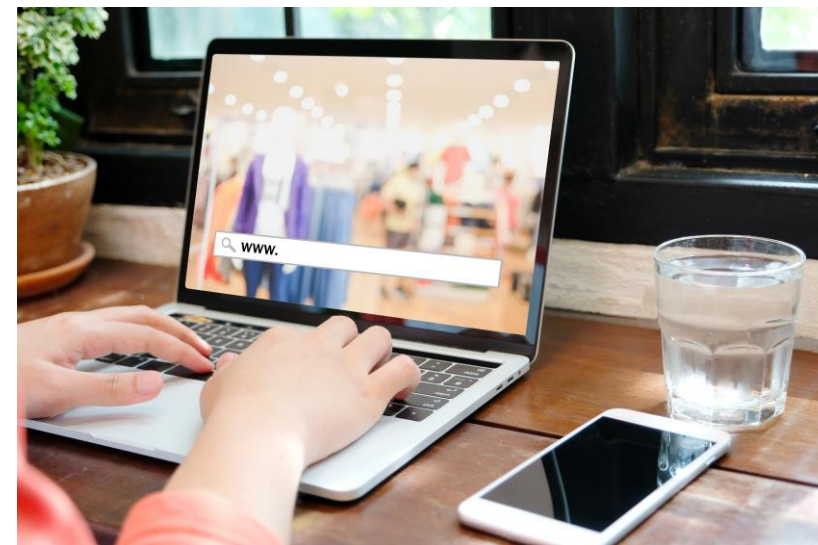
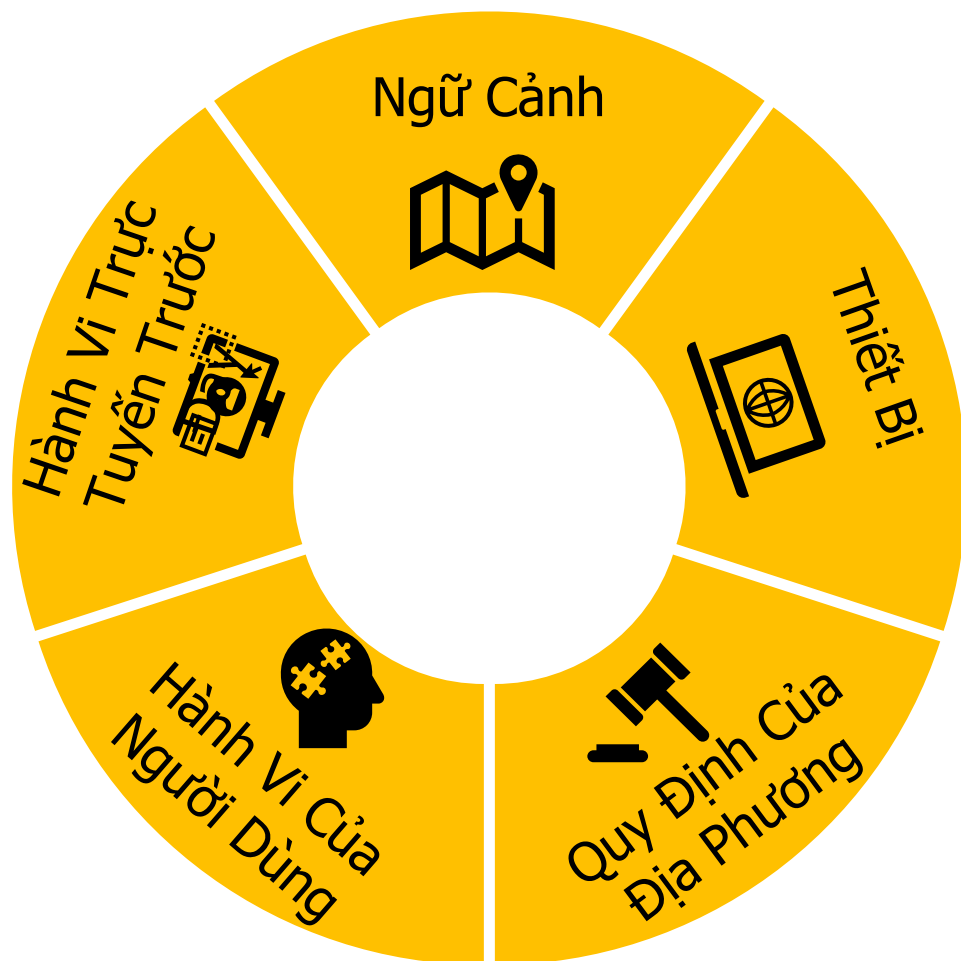
Mạng xã hội

Mạng xã hội có thể hiểu là một trang web hay nền tảng trực tuyến với rất nhiều dạng thức và tính năng khác nhau, giúp mọi người dễ dàng kết nối từ bất cứ đâu.

1. Cập nhật tin tức nhanh chóng.
2. Tạo được nhiều mối quan hệ.
3. Thực hiện quảng cáo – kinh doanh.
4. Các mạng xã hội phổ biến:
 - Facebook – phổ biến nhất ở Việt Nam
 - YouTube
 - Instagram (etc)



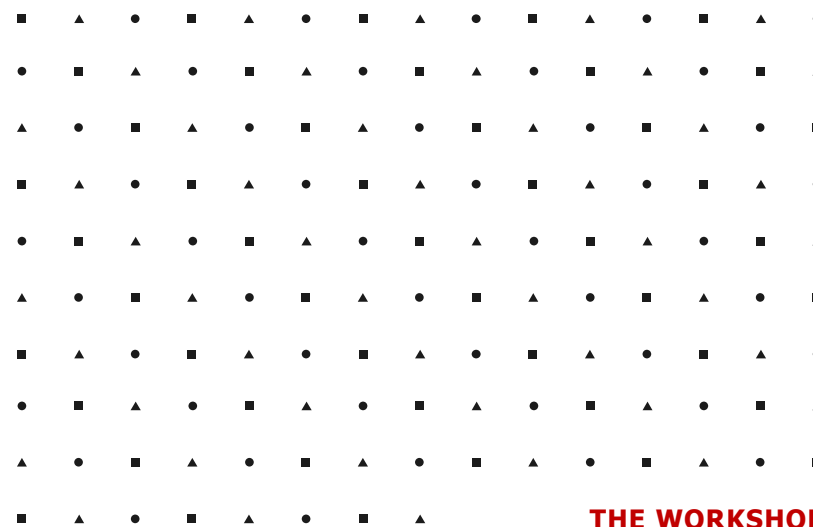
Lưu ý khi sử dụng mạng xã hội để tìm kiếm thông tin



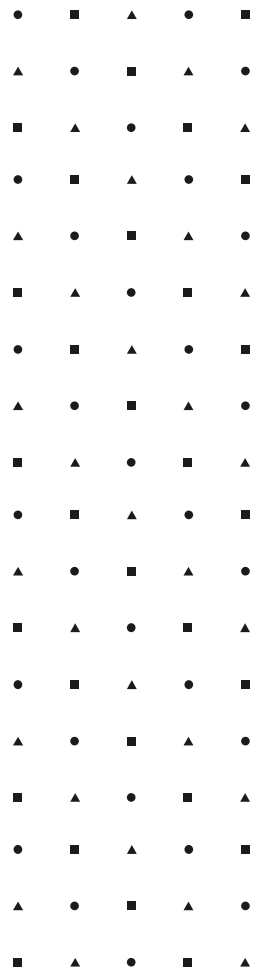
Quyền riêng tư

Quyền riêng tư của người dùng trên Internet:

- Quyền riêng tư của bạn trên internet tùy thuộc vào khả năng kiểm soát cả lượng thông tin cá nhân mà bạn cung cấp và ai có quyền truy cập thông tin đó.



Thông tin của bạn được sử dụng như thế nào?



Thiết lập tài khoản trực tuyến.

Thực hiện giao dịch mua hàng trong một cửa hàng trực tuyến.

Đăng ký một cuộc thi.

Tham gia vào một khảo sát.

Tải xuống phần mềm miễn phí.

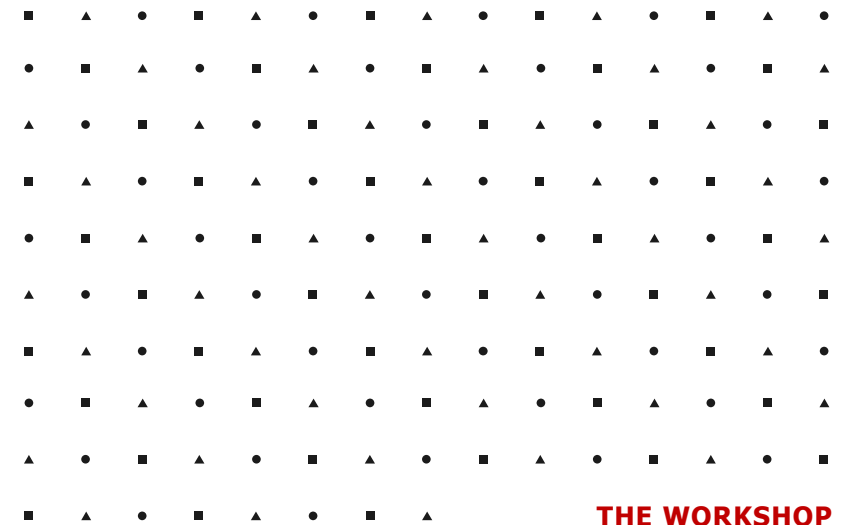
Lướt web.

Sử dụng các ứng dụng trên máy tính hoặc thiết bị di động.

Đăng ảnh hoặc trạng thái trên phương tiện truyền thông xã hội

Quyền riêng tư quan trọng thế nào?

- Thông tin cá nhân là những thông tin tạo nên **danh tiếng của bạn** trên mạng.
- Các công ty và nhà tuyển dụng có thể sử dụng thông tin này để đánh giá sự phù hợp của bạn với một công việc.
- Bọn tội phạm có thể sử dụng dữ liệu trực tuyến về bạn để nhắm mục tiêu bạn cho mục đích lừa đảo qua mạng, đánh cắp danh tính của bạn và phạm các tội khác.





Liệu Pháp Mặt Trời

VỚI SERUM CHỐNG NẮNG NÂNG TÔNG

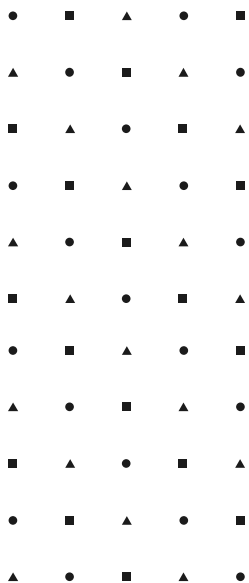
ĐIỀU KHOẢN BẢO MẬT

Đọc [Điều khoản bảo mật](#) của chúng tôi để tìm hiểu thêm. Bằng cách tiếp tục sử dụng trình duyệt, bạn đồng ý với điều khoản bảo mật của chúng tôi.

Xem trên  YouTube

Đồng ý





Bạn đã chuyển sang chế độ Ẩn danh

Giờ đây, bạn có thể duyệt web ở chế độ riêng tư. Những người khác dùng thiết bị này sẽ không nhìn thấy hoạt động của bạn. Tuy nhiên, hệ thống sẽ lưu các tệp đã tải xuống, dấu trang và các mục có trong danh sách đọc. [Tìm hiểu thêm](#)

Chrome sẽ không lưu những thông tin sau:

- Nhật ký duyệt web của bạn
- Cookie và dữ liệu trang web
- Thông tin đã nhập vào biểu mẫu

Hoạt động của bạn có thể vẫn hiển thị với:

- Trang web bạn truy cập
- Chủ lao động hoặc trường học của bạn
- Nhà cung cấp dịch vụ Internet của bạn

Chặn cookie của bên thứ ba

Khi tùy chọn này bật, các trang web không thể dùng cookie theo dõi bạn trên web. Do đó, các tính năng trên một số trang web có thể hoạt động không đúng cách.



google - Tìm trên Google



google.com/search?q=google&oq=google&aqs=chrome..69i57j69i59j69i65l3j69i60l3.1728j0j1&sourceid=chrome&ie=UTF-8



Ẩn danh



google



Đăng nhập

Tất cả

Tin tức

Mua sắm

Hình ảnh

Video

Thêm

Công cụ

Khoảng 25.270.000.000 kết quả (0,42 giây)

<https://www.google.com> > ...

Google

Google. BẢO CÁO THÔNG TIN NÀY. HỦY. OK. XÓA. Giao diện tối: đang tắt. Cài đặt · Bảo mật · Điều khoản · Quảng cáo · Doanh nghiệp · Giới thiệu.

Google

Công ty





Thực hành

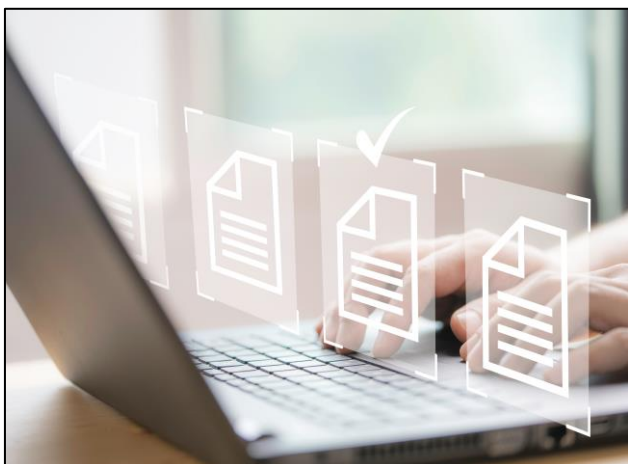


Đánh giá nội dung dữ liệu, thông tin và số

Dự án: Nâng cao năng lực số của chính quyền địa phương,
doanh nghiệp và người dân - Hướng tới một quốc gia số

Môi trường trực tuyến

Những thông tin tồn tại trên môi trường trực tuyến:



Thông tin uy tín
& đáng tin cậy

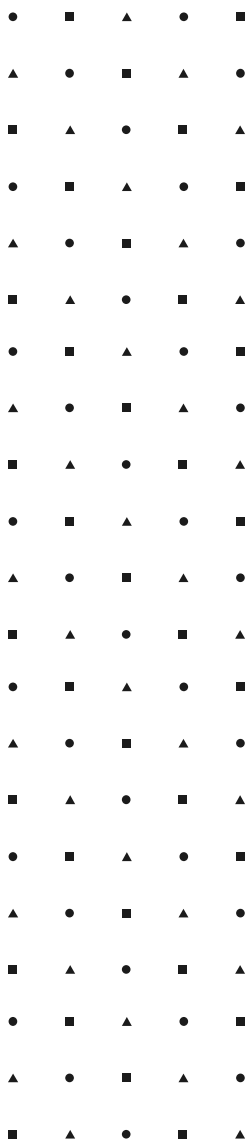


Thông tin sai lệch/
Tin tức sai lệch



Thông tin giả/
Tin tức giả

Thông tin sai lệch và thông tin giả



Thông tin sai lệch, Tin tức sai lệch:

Thông tin sai lệch là thông tin có nội dung sai hoặc không chính xác.

Thông tin giả, Tin tức giả:

Tin giả (fake news), còn được gọi là tin rác hoặc tin tức giả mạo, là một loại hình báo chí hoặc tuyên truyền bao gồm các thông tin cố ý hoặc trò lừa bịp lan truyền qua phương tiện truyền thông.



Kiểm tra độ uy tín và tin cậy của nội dung số

Mục đích thông báo

Mục đích tạo sự ảnh hưởng.

Mục đích giải trí hoặc bán hàng.

KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUYẾT ĐỊNH 08/2022/QĐ-TTG VỀ CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ TIỀN THUÊ NHÀ CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

XEM NGAY



DÂN TRÍ

International Version

Hà Nội
Thứ 2, 12/09/2022

28°C

Đăng nhập

VIDEO SỰ KIỆN XÃ HỘI THẾ GIỚI KINH DOANH BẤT ĐỘNG SẢN THỂ THAO VIỆC LÀM NHÂN ÁI SỨC KHỎE VĂN HÓA GIẢI TRÍ XE ++ SỨC MẠNH SỐ GIÁO DỤC AN SINH PHÁP LUẬT ...



Toàn cảnh Hồ Tây: Dày đặc nhà cao tầng vây quanh, vắng bóng cây xanh



Dmagazine

Biệt đội sơ cứu thần tốc và những pha giành giật mạng sống với "tử thần"



Vụ cháy quán karaoke ở Bình Dương: Đã xác định được danh tính 32 nạn nhân



Ukraine giành lại 40 khu dân cư ở Kharkov, tiến sát



Quan tâm nhất Mới nhất

D duydv Giá vàng trong nước vẫn quá cao so với thế giới. Kênh đầu tư vàng sẽ không hấp dẫn vào thời điểm này.

8 Trả lời Chia sẻ 9h trước

Tags: kim loại quý / giá vàng / USD / giá vàng hôm nay

Mỹ cảnh báo giá xăng, dầu tăng vọt vào mùa đông

Bộ trưởng Tài chính Mỹ Janet Yellen hôm 11/9 cho biết có rủi ro giá xăng tại Mỹ lại tăng vọt cuối năm nay, do EU giảm mua dầu Nga.

34' trước Kinh doanh



3 tỷ đồng khó mua chung cư nội thành Hà Nội

Sau nhiều tháng tìm kiếm, Quỳnh Trâm (Bắc Từ Liêm) nhận ra ngân sách 3 tỷ đồng cũng không giúp cô dễ dàng chọn một căn hộ ở nội thành.

2h trước Kinh doanh



Mẹ đơn thân nghỉ hưu sớm với 1,3 triệu USD

Mỹ— Các quy tắc chi tiêu không quan trọng bằng thói quen tiết kiệm, Jackie



Tin tài trợ



BoniAncol - USA

Mẹo đẩy lùi những trận say bí tỉ



BoniBaio - USA

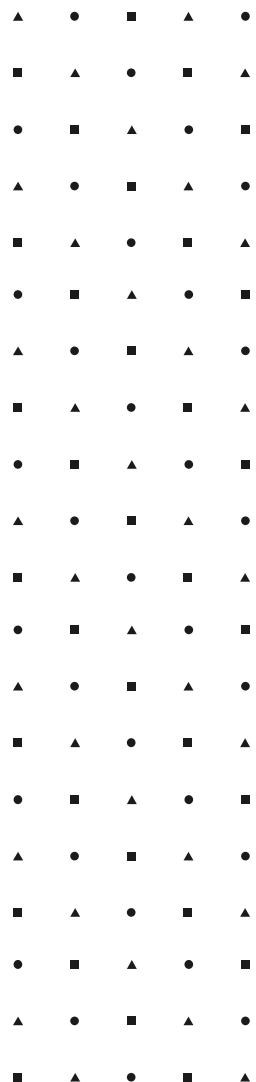
Không còn phải kiêng khem do viêm đại tràng gây ra



BoniDiabet - USA

Bí quyết sống khỏe dù bị tiểu đường lâu năm

Đánh giá thông tin bạn tìm thấy với google

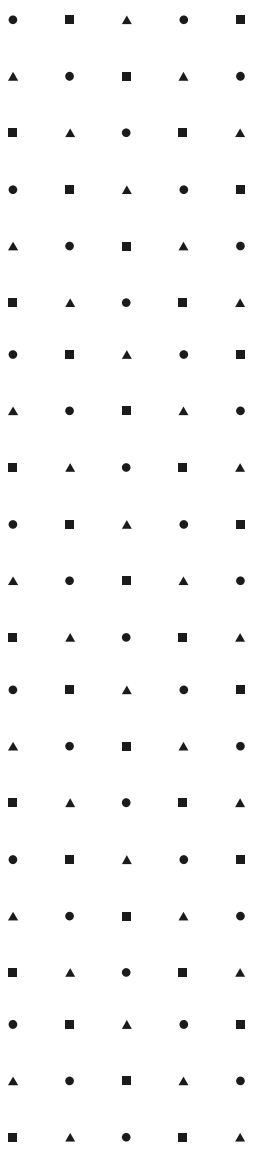


Xác định
nguồn gốc
của thông
tin.

Xác định
mục đích
của thông tin
này.

Xác minh
thông tin.





Thái độ/quan điểm cần có khi tham gia môi trường trực tuyến

01

Luôn đặt ra câu hỏi để đánh giá chất lượng của nguồn thông tin.

02

Luôn cân nhắc đến mục đích đằng sau việc lan truyền và khuếch đại thông tin sai lệch.

03

Sẵn sàng kiểm tra thực tế nguồn thông tin.

04

Ưu tiên nguồn thông tin chính hơn là nguồn thông tin thứ cấp nếu có thể.

CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ TỈNH BÌNH PHƯỚC



TRANG CHỦ

CHÍNH QUYỀN

DOANH NGHIỆP ▼

CÔNG DÂN

DU LỊCH



DỊCH VỤ CÔNG



CHUYỂN ĐỔI SỐ ▼

Thứ hai, 12/09/2022, 08:16

LỊCH

VĂN BẢN MỚI

CÔNG BÁO CHÍNH PHỦ

LỊCH LÀM VIỆC

VĂN

Tìm kiếm...



Tổng quan

Bộ máy tổ chức

Zalo Cổng

Fanpage Cổng

Youtube Cổng

Cải cách hành chính

Hộp thư công vụ

Góp ý dự thảo

Văn bản



HỘI NGHỊ KÊU GỌI ĐẦU TƯ LĨNH VỰC NHÀ Ở XÃ HỘI TỈNH BÌNH PHƯỚC NĂM 2022

8 giờ 00 ngày 15/9/2022

Hội trường (lầu 8) Trung tâm Hội nghị Trường Chính trị
tỉnh (đường Trường Chinh, P. Tân Phú, TP. Đồng Xoài)Hội nghị kêu gọi đầu tư lĩnh vực nhà ở xã hội diễn ra
vào ngày...

09/09/2022 08:09:00

Tin nổi bật

Thông tin điều hành

- Đồng Phú: Ra mắt Tổ liên gia an toàn phòng cháy và chữa cháy

12/09/2022 08:09:00

- Hội nghị báo cáo viên Trung ương tháng 9/2022

09/09/2022 11:09:00

- Bộ Y tế đưa ra thông điệp mới trong phòng chống dịch COVID-19

09/09/2022 10:09:00

- Hướng dẫn áp dụng văn bản quy



ĐƯỜNG DÂY NÓNG

**TIẾP NHẬN THÔNG TIN
LIÊN QUAN ĐẾN COVID-19
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH BÌNH
PHƯỚC:**

**- Sở Y tế: 0846.573.179 -
0967.871.818**

**TTKS bệnh tật tỉnh:
0918.050.325**

**BVĐK tỉnh: 0913.109.196 -
0969.261.818**

**- Tổng đài 1022 Bình
Phước: 0271.1022**



CÔNG BÁO CHÍNH PHỦ



LỊCH LÀM VIỆC



VĂN BẢN MỚI



CÔNG BÁO



ĐĂNG NHẬP

ĐĂNG KÝ



TRA CỨU HỒ SƠ

DỊCH VỤ CÔNG

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

THỐNG KÊ

ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG

PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

CƠ QUAN THỰC HIỆN

+ Văn phòng UBND tỉnh

+ Sở Giáo dục và Đào tạo

+ Sở Công thương

+ Sở Giao thông Vận tải

+ Sở Kế hoạch và Đầu tư

+ Sở Khoa học và Công nghệ

+ Sở Lao động TB&XH

+ Trung tâm Dịch vụ Việc làm

+ Sở Nội vụ

+ Sở Nông nghiệp và PTNT

+ Trung tâm Bảo trợ Xã hội

+ Trường Cao đẳng Bình Phước

+ Sở Tài chính

+ Sở Tài nguyên và Môi Trường

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Từ khóa

Nhập nội dung tìm kiếm

Cấp đơn vị

Toàn bộ

Đơn vị

Toàn bộ

Lĩnh vực

Toàn bộ

Mức độ

Toàn bộ

Đối tượng thực hiện

Toàn bộ

Nhóm Sự kiện

Toàn bộ

TÌM KIẾM

#	Dịch vụ công	Cơ quan thực hiện	Lĩnh vực	Lượt xem	Mức độ	Chọn
1	15. Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm-pu-chia	UBND Xã Thanh Lương	Lao động - TBXH (X)	26261	4	NỘP HỒ SƠ MỨC 4 CHI TIẾT
2	26. Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	UBND Xã Thanh Lương	Lao động - TBXH (X)	23957	4	NỘP HỒ SƠ MỨC 4 CHI TIẾT



Thực hành

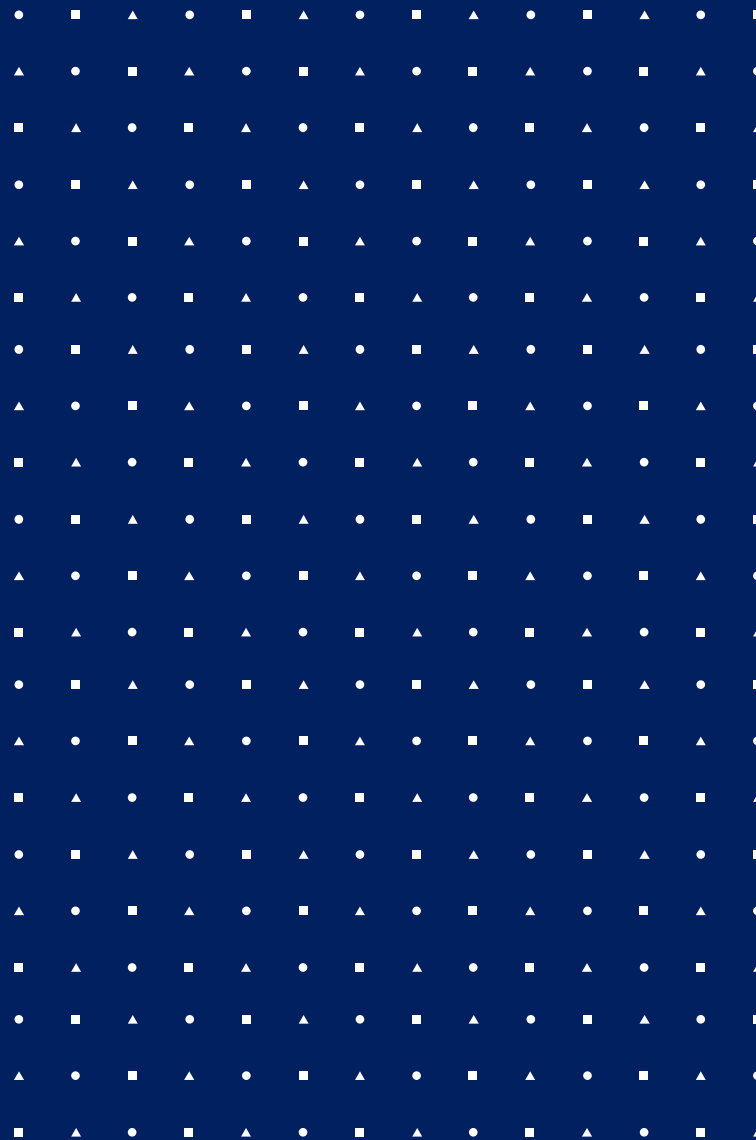
**Phản hồi về
tập huấn**



Khảo sát đánh giá năng lực số



Chân thành Cảm ƠN!



Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

Bản thuyết trình này do Chính phủ Australia hỗ trợ thông qua Quỹ Hỗ trợ Cựu sinh viên Australia. Mọi quan điểm và nhận định trình bày trong bản thuyết trình này là của cá nhân tác giả và không nhất thiết thể hiện quan điểm của Chính phủ Australia.