



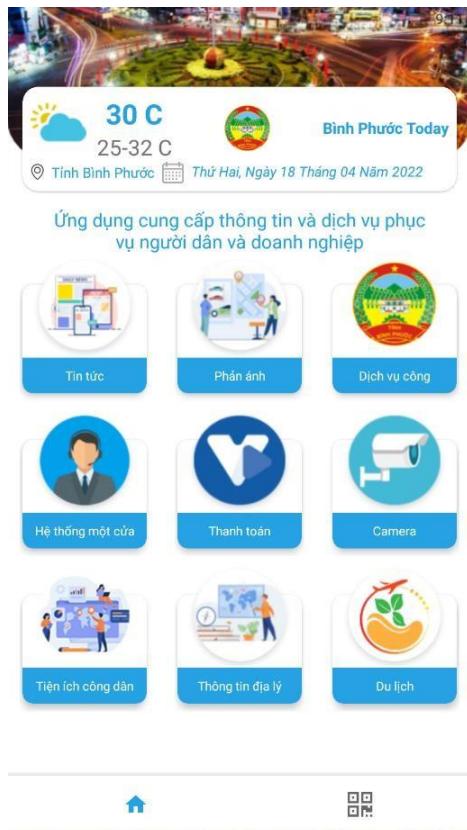
# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG CÔNG DÂN BÌNH PHƯỚC TODAY

*Bình Phước, 08/2022*

## MỤC LỤC

|      |   |    |
|------|---|----|
| I.   | GIỚI THIỆU CHUNG .....                          | 3  |
| II.  | HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG .....                    | 4  |
| 1.   | Android .....                                   | 4  |
| 2.   | IOS.....  | 5  |
| III. | GIỚI THIỆU, HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG. ....   | 6  |
| 1.   | Tin tức .....                                   | 6  |
| 1.1  | Tin tức .....                                   | 6  |
| 1.2  | Radio .....                                     | 6  |
| 2.   | Phản ánh .....                                  | 8  |
| 2.1  | Thông tin chung .....                           | 8  |
| 2.2  | Theo dõi chi tiết đơn và Lịch sử phản ánh ..... | 9  |
| 2.3  | Tạo đơn phản ánh .....                          | 13 |
| 2.4  | Phản ánh của tôi.....                           | 17 |
| 3.   | Dịch vụ công .....                              | 18 |
| 4.   | Hệ thống một cửa .....                          | 20 |
| 5.   | Thanh toán.....                                 | 22 |
| 6.   | Camera.....                                     | 23 |
| 7.   | Tiện ích công dân .....                         | 24 |
| 8.   | Thông tin địa lý .....                          | 27 |
| 9.   | Du lịch .....                                   | 28 |

## I. GIỚI THIỆU CHUNG



Ứng dụng Bình Phước Today là kênh tương tác hữu hiệu giữa chính quyền và người dân. Tại Bình Phước Today người dân có thể sử dụng rất nhiều tiện ích :

- Tin tức.
- Phản ánh : Nơi công dân gửi các phản ánh đến cấp chính quyền thực hiện và xử lý.
- Dịch vụ công : Hỗ trợ tra cứu trạng thái hồ sơ theo mã hồ sơ và nộp hồ sơ qua cổng Dịch vụ công của tỉnh.
- Hệ thống một cửa : Hỗ trợ tra cứu số thứ tự tại các văn phòng một cửa. (Hiện nay chỉ đang hỗ trợ tại VPDKDD Đồng Xoài)
- Thanh toán : Thực hiện đa tiện ích của Ví điện tử VNPT PAY; Thanh toán điện nước, Internet, học phí,..
- Camera : Theo dõi camera streaming các địa điểm trọng yếu toàn tỉnh.
- Tiện ích công dân : Hỗ trợ tra cứu mã số BHXH và mã số thuế.

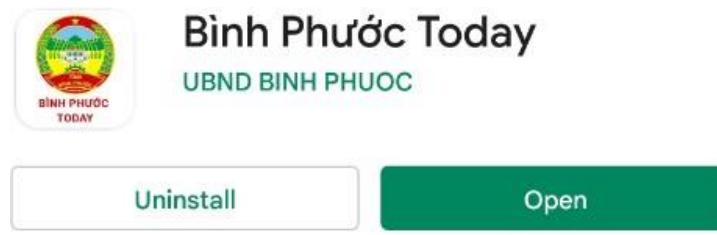
- Thông tin địa lý : Tích hợp nền tảng thông tin địa lý GIS tỉnh Bình Phước.
- Du lịch : Tích hợp cổng thông tin Du lịch thông minh Bình Phước.
- 

## II. HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG

*Lưu ý : Nếu như công dân đã tải các phiên bản cũ Bình Phước Today. Xin vui lòng xóa ứng dụng trên điện thoại và cài đặt mới.*

### 1. Android

Quý người dân và doanh nghiệp truy cập cửa hàng ứng dụng CH Play trên thiết bị di động, thực hiện tìm kiếm “Bình Phước Today”



Hoàn thành cài đặt :



## 2. IOS

Quý người dân và doanh nghiệp truy cập cửa hàng ứng dụng App Store trên thiết bị di động, thực hiện tìm kiếm “Bình Phước Today”



**Binh Phuoc Today**  
UBND BINH PHUOC

MỞ

9 XẾP HẠNG  
**4,8**  
★★★★★

TUỔI  
**4+**  
Tuổi

DANH MỤC  
 Hiệu suất

NHÀ PHÁT TRIỂU  
 UBND BINH PHUOC

**Tính năng Mới**

Phiên bản 1.0.7

Lịch sử phiên bản

1 tuần trước

- Thêm tính năng tra cứu số điện thoại nóng.
- Thêm tính năng nghe audio trong module tin tức
- Cập nhật thông tin người dùng
- Chỉnh sửa lỗi giao diện người dùng.

Hoàn thành cài đặt:



### III. GIỚI THIỆU, HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG.

#### 1. Tin tức

Giao diện menu Tin tức : Gồm 2 chức năng **Tin tức** và **Radio**.



##### 1.1 Tin tức

**Tin tức** được lấy từ nguồn binhphuoc.gov.vn, cổng thông tin điện tử tỉnh Bình Phước. Bao gồm các tin nổi bật và tin theo lĩnh vực.

Có thể thực hiện click nút xem thêm để truy cập nhiều tin tức hơn thuộc lĩnh vực mong muốn.



## 1.2 Radio

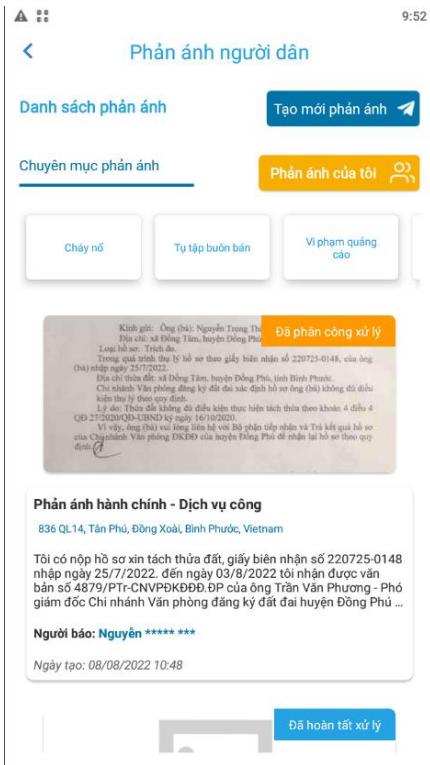


**Radio** được lấy dữ liệu từ chuyên mục Podcast của Đài phát thanh – Truyền hình Bình Phước. Đây là chức năng cung cấp các bản tin nhanh dưới dạng âm thanh cho người dân trên địa bàn toàn tỉnh và cập nhật liên tục 3 bản tin mỗi ngày.

## 2. Phản ánh

### 2.1 Thông tin chung

Giao diện menu Phản ánh :



Bao gồm :

**Tạo mới phản ánh**

- Tạo mới phản ánh : Tạo các phản ánh cần xử lý đến chính quyền.

**Phản ánh của tôi**

- Phản ánh của tôi : Theo dõi các phản ánh đã tạo của công dân, doanh nghiệp.

Ví phạm quảng cáo

Xây dựng không phép

Nước thải

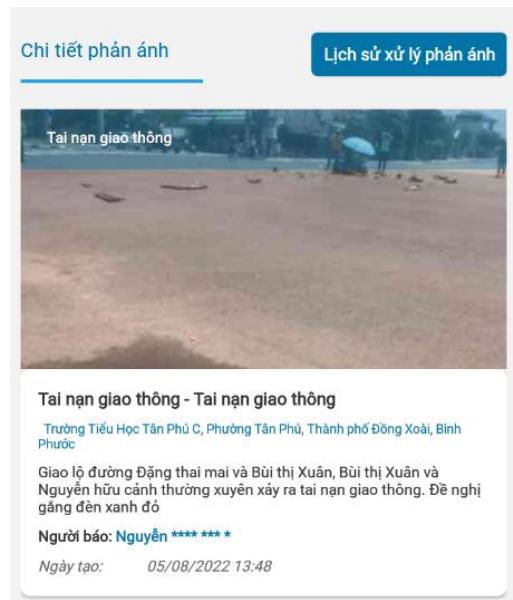
Thanh lọc phản ánh. Thực hiện kéo sang phải để hiển thị thêm các lĩnh vực. Tại đây công dân, doanh nghiệp có thể lọc các phản ánh thuộc lĩnh vực mình mong muốn. Các lĩnh vực sẽ hiển thị phía dưới màn hình.

Ví dụ : Thực hiện lọc các phản ánh thuộc Phản ánh Covid-19.



## 2.2 Theo dõi chi tiết đơn và Lịch sử phản ánh

Click vào một đơn phản ánh để xem chi tiết :



- Thông tin ở màn hình chính bao gồm : Hình ảnh phản ánh (nếu có), trạng thái xử lý đơn, thông tin lĩnh vực phản ánh, thông tin người phản ánh.

## Màn hình chi tiết phản ánh :

[Phản ánh người dân](#)

[Chi tiết phản ánh](#)

[Lịch sử xử lý phản ánh](#)



Tai nạn giao thông - Tai nạn giao thông

Trường Tiểu Học Tân Phú C, Phường Tân Phú, Thành phố Đồng Xoài, Bình Phước

Giao lộ đường Đặng thái mai và Bùi thị Xuân, Bùi thị Xuân và Nguyễn hữu Cảnh thường xuyên xảy ra tai nạn giao thông. Đề nghị gắn đèn xanh đỏ

Người báo: Nguyễn \*\*\*\*\*

Ngày tạo: 05/08/2022 13:48

[Góp ý](#)

Nhập nội dung góp ý

[Đánh giá phản ánh](#)

★★★★★

[Gửi đánh giá](#)

**Bao gồm :** Hình ảnh Phản ánh, thông tin phản ánh, khung đánh giá góp ý phản ánh đến chính quyền.

**Kết quả xử lý :** Được tổng đài Bình Phước 1022 kết thúc hoặc cơ quan chính quyền tiếp nhận từ Tổng đài Bình Phước và xử lý.

Trong kết quả xử lý sẽ bao gồm :

- + Văn bản đính kèm xử lý của cơ quan chính quyền ( nếu có )
- + Hình ảnh xử lý của cơ quan chính quyền ( nếu có )
- + Nội dung xử lý được cơ quan chính quyền hoặc Tổng đài Bình Phước 1022 nhập xử lý.

## Kết quả phản ánh

UBND Tỉnh Bình Phước

Ngày:

Kính gửi ông bà: **nguyễn định linh**

Vấn đề của ông bà phản ánh đã được cơ quan chức năng xử lý  
như sau: Test xử lý hoàn tất. Gửi ảnh và file văn bản đính kèm.

.....  
**File đính kèm:**

[/orimx\\_1648771200\\_1651363200/](/orimx_1648771200_1651363200/)  
[THIEPVINAPHONE\\_1920X650\\_2404724916.jpg](#)

[/orimx\\_1648771200\\_1651363200/lich-](#)  
[lam-viec-tt-hdnd-ubnd-tuan-15-2022-phat-](#)  
[hanh\\_2295322335.doc](#)

**Lưu ý : Với các thiết bị di động thuộc Android.** Vui lòng cài ứng dụng hỗ trợ đọc các file pdf, excel, word trên di động để đọc các file văn bản trên ứng dụng Bình Phước Today như PDF reader, All Documents Reader,.... . Với lý do thư viện đọc các định dạng office trên hệ điều hành Android chưa được hỗ trợ.

Với hệ điều hành IOS, các tính năng xem ảnh và văn bản hoạt động bình thường.

## Lịch sử phản ánh

[Chi tiết phản ánh](#)[Lịch sử xử lý phản ánh](#)

Với mỗi đơn phản ánh đã được xử lý hoặc chuyển xử lý. Click nút Lịch sử phản ánh sẽ hiển thị như sau :

< Phản ánh người dân

Lịch sử xử lý phản ánh

**Hệ thống phân phối :**

Nguyễn Thị Uyên chuyển đến Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện Bù Gia Mập. Nội dung: Tổng đài 02711022 tiếp nhận và chuyển đến đơn vị phối hợp kiểm tra xác minh và phúc đáp sớm đến người dân.  
Kính chuyển!

23/03/2022 07:47

**Xử lý hoàn tất:** Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện Bù Gia Mập chuyển đến Nguyễn Thị Uyên. Nội dung: Hộ ông Điều Mai Tài có 03 khẩu từ năm 2016 đến năm 2018 là hộ cận nghèo, gia đình làm nhà sát bên vợ là hộ gia đình Điều K'Dem, Điều Thị Gió - 03 khẩu là hộ nghèo. Cuối năm 2018 ông Điều K'Dem chết, hộ ông Tài và hộ bà Gió sinh hoạt chung một gia đình. Do đó, thực hiện rà soát hộ nghèo, UBND xã phối hợp Ban quản lý Thôn 7 sáp nhập chung thành 01 hộ nghèo đứng tên chủ hộ là bà Điều Thị Gió. Năm 2019 gia đình được nhà nước hỗ trợ thoát nghèo gồm cấp bò giống và xây dựng nhà ở, năm 2020 đã thoát nghèo.  
Sau khi nhận được thông tin, ngày 21/3/2022 UBND xã Đăk đã làm việc với hộ ông Điều Mai Tài, giải thích về quy trình rà soát hộ nghèo, các chế độ, chính sách của nhà nước đối với hộ nghèo, cận nghèo. Sau khi nghe cán bộ chuyên môn giải thích sự việc thì Hộ Điều Mai Tài thống nhất với sự giải thích và không có ý kiến gì khác.

**Văn bản xử lý :**

[/orimx\\_1646092800\\_1648771200/](/orimx_1646092800_1648771200/)  
[BCDieuMaiTai\\_20220330\\_0001\\_7137946832.pdf](BCDieuMaiTai_20220330_0001_7137946832.pdf)

### 2.3 Tạo đơn phản ánh

Ở giao diện chính. Nhấn vào nút Tạo mới phản ánh



Nếu là lần đầu tiên thực hiện phản ánh. Hệ thống sẽ yêu cầu người dân, doanh nghiệp cập nhật thông tin để xử lý phản ánh. Màn hình này chỉ xuất hiện 1 lần. Màn hình này liên kết cùng với Menu bar Công dân.

**Lưu ý: Có thể nhập menu này trước khi vào menu Phản ánh**

Công dân



**BÌNH PHƯỚC TODAY**

Yêu cầu công dân nhập thông tin chính xác để ứng dụng cung cấp thông tin đảm bảo và đúng đối tượng.

Họ và tên  
null

Số điện thoại  
null

Tỉnh/Thành phố  
Chọn Tỉnh/Thành phố

Huyện/Thị xã/Thành phố  
Chọn Huyện/Thị xã/Thành phố

Xã/Phường/Thị trấn  
Chọn Xã/Phường/Thị trấn

**CẬP NHẬT THÔNG TIN**

---

Trang chủ      Quét QR      Thông báo      Công dân

Giao diện gửi phản ánh như sau

Tạo mới phản ánh

Chuyên mục phản ánh

Gửi phản ánh 

Nội dung phản ánh

Nhập nội dung phản ánh.

Vị trí cần phản ánh

GVMR+Q59, Tân Bình, Tx. Đồng Xoài, Bình Phước, Vi...



Hình ảnh phản ánh

Các bước thực hiện gửi phản ánh bao gồm :

**Bước 1 :** Lựa chọn lĩnh vực cần phản ánh tại thanh menu lĩnh vực



**Bước 2 :** Nhập nội dung phản ánh

Nội dung phản ánh

Phản ánh Test

**Bước 3 :** Nhập vị trí cần phản ánh

Vị trí cần phản ánh



Với vị trí, có 2 cách để xác định :

Cách 1 : Chấm trên bản đồ vị trí cần phản ánh.



Cách 2 : Nhấn vào nút định vị  trên bản đồ để định vị vị trí đang đứng.

#### Bước 4 :

Đính kèm hình ảnh cần phản ánh. Có thể chụp trực tiếp tại hiện trường hoặc các ảnh có sẵn trong máy.



Bước 5 : Nhấn nút Gửi phản ánh.

Gửi phản ánh 

Phản ánh thành công sẽ hiển thị thông báo sau.



Phản ánh thành công



## 2.4 Phản ánh của tôi

Phản ánh của tôi 

Nhấn vào nút Phản ánh của tôi. Tất cả các đơn phản ánh, do công dân doanh nghiệp tạo gửi đến chính quyền sẽ hiển thị ở đây. Giúp theo dõi đơn phản ánh của mình, thay vì số lượng lớn của toàn tỉnh hiển thị trên ứng dụng.



### 3. Dịch vụ công

Bao gồm Nộp hồ sơ trực tuyến và Tra cứu hồ sơ



Với **nộp hồ sơ trực tuyến**, sẽ trả về Công dịch vụ công của tỉnh



The screenshot shows the homepage of the Binh Phuoc Online Service Portal ([dichvucong.binhphuoc.gov.vn](http://dichvucong.binhphuoc.gov.vn)). It features the Binh Phuoc provincial emblem and the text 'CỔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TỈNH BÌNH PHƯỚC'. Below this is a 'TIN MỚI' section with a link to 'tế Việt Nam tại cơ quan đăng ký kinh doanh - Hướng dẫn'. A green box displays service statistics: TRONG THÁNG: DÃ TIẾP NHẬN : 1466; DÃ CHUYÊN XỬ LÝ : 1466; TIẾP NHẬN BỔ SUNG : 5; DÃ HOÀN THÀNH : 777. At the bottom is an advertisement for foreign investors: 'FOR FOREIGN INVESTORS Sustainable friendly investment environment CLICK HERE'.

**Tra cứu hồ sơ trực tuyến** : Thực hiện theo mã hồ sơ hoặc QR code trên hồ sơ.

Tra cứu hồ sơ trực tuyến

< Nhập mã hồ sơ

Vui lòng nhập thông tin hồ sơ cần tìm

Tra cứu hoàn tất sẽ như sau :

< 000.19.65.H10-220418-0007

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>000.19.65.H10-220418-0007</b>                       | <b>Đã xử lý xong</b> |
| Tên khách hàng   | Nguyễn Thị TRang     |
| Tình trạng   | Đã xử lý xong        |
| <b>Về việc :</b> Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân |                      |
| <b>Ngày dự kiến trả</b> 21/04/2022 22:30               |                      |

Giao diện chi tiết trạng thái hồ sơ :

Thông tin chi tiết

< 000.19.65.H10-220418-0007

|                        |  |
|------------------------|--|
| Người nộp              | <b>Nguyễn Thị TRang</b>  |
| Về việc                | Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân  |
| Tình trạng             | <b>Đã xử lý xong</b>   |
| Ngày nộp               | <b>22:23:10</b><br>18/04/2022  |
| Ngày tiếp nhận         | <b>22:23:10</b><br>18/04/2022  |
| Ngày dự kiến trả       | <b>22:30:00</b><br>21/04/2022  |
| Hình thức nhận kết quả | Nhận hồ sơ tại nơi nộp hồ sơ   |
| Địa chỉ                | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả<br>Phường Tân Phú, TP Đồng Xoài,<br>tỉnh Bình Phước |

#### 4. Hệ thống một cửa

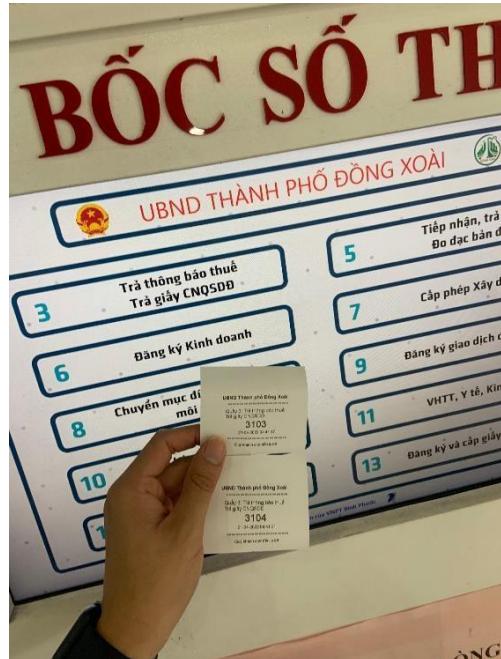
Chức năng **Hệ thống một cửa** hiện nay chỉ đang hỗ trợ tại văn phòng Đăng ký Đất đai thành phố Đồng Xoài.



The screenshot shows the 'TRA CỨU SỐ THỨ TỰ' (Search by Order Number) feature. The main title is 'NHẬP THÔNG TIN' (Enter Information). It includes fields for 'Số thứ tự của bạn\*' (Your order number\*) with placeholder 'Điền số thứ tự đã bốc tại máy bốc số tự động', 'Đơn vị một cửa\*' (One-stop service unit\*) with a dropdown menu labeled 'Tim kiếm', and 'Quầy thủ tục\*' (Service counter\*) with a dropdown menu labeled 'Tim kiếm'. A large blue button at the bottom right is labeled 'TRA CỨU' (Search).

Chức năng hỗ trợ người dân tra cứu số thứ tự bốc tại máy Kiosk, tra cứu trên ứng dụng số thứ tự đang phục vụ tại quầy và số vừa bốc.

Một số hình ảnh trực tiếp tại Văn phòng Đăng ký Đất đai thành phố Đồng Xoài :



## 5. Thanh toán

Đã tích hợp bản rút gọn của ứng dụng VNPT Money. Tại đây người dân có thể sử dụng đa tiện ích thanh toán trực tuyến của ví điện tử VNPT Money.

## 6. Camera

Bao gồm tất cả các luồng Camera streaming trực tuyến được chia sẻ công khai trên toàn Bình Phước.

9:47

Camera Giao thông

Danh sách Bản đồ

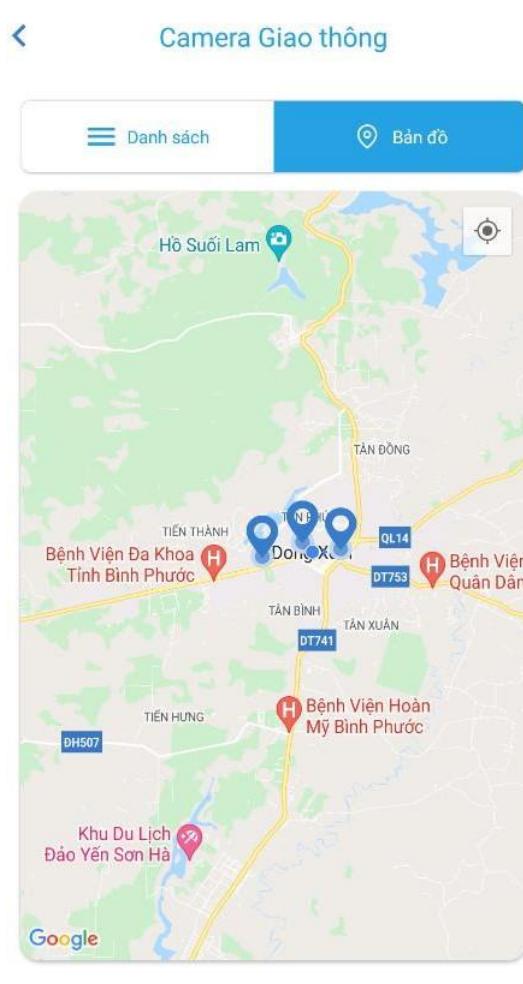
Tỉnh Bình Phước

- Ngã tư đường Nguyễn Chánh -QL14 +
- Cột điện trước cửa hàng áo dài Phượng Đoàn +
- Khu vực quảng trường +
- Khu vực quảng trường +
- Khu vực quảng trường +
- Ngã 3 Phước Bình( trước Công An Phường Phước Bình) +
- Ngã 2 DT741 S/O -

NGA 4 NGUYỄN CHÁNH TỈNH BÌNH PHƯỚC

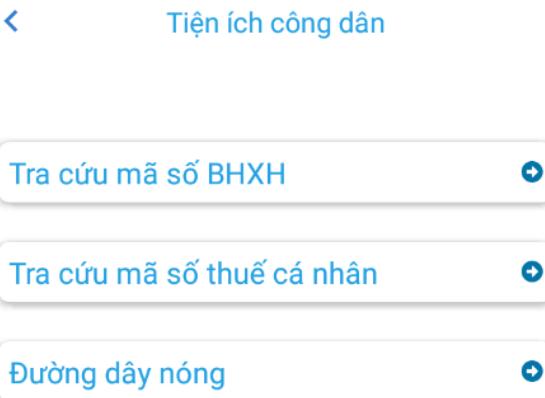
Địa chỉ: Phường Tân Bình, Thành phố Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước

Chức năng Bản đồ Camera cho phép theo dõi các vị trí của Camera trực tuyến trên địa bàn tỉnh được chia sẻ với vị trí hiện tại của người dùng.



## 7. Tiện ích công dân

Bao gồm các chức năng : Tra cứu mã số BHXH, Tra cứu mã số thuế cá nhân và Đường dây nóng.



## Tra cứu mã số BHXH:

<

Trang chủ > Tra cứu > **Tra cứu mã số BHXH**

**TRA CỨU MÃ SỐ BẢO HIỂM XÃ HỘI**

Hướng dẫn tra cứu

Để thực hiện chức năng tra cứu mã số bảo hiểm xã hội, xin vui lòng nhập đầy đủ các thông tin cần thiết.

Tỉnh/TP \*

Quận/Huyện

Phường/Xã

Thôn/Xóm

Họ tên \*

Có dấu  Không dấu

CCCD/CMND/  
Hộ chiếu

Ngày sinh  dd/mm/yyyy

## Tra cứu mã số thuế cá nhân:

<

**THUẾ VIỆT NAM**  
Tổng cục Thuế - Bộ Tài chính  
Nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam

**Trang chủ** **Tra cứu thông tin NNT** **Đăng ký thuế**

**Tin tức**

**THÔNG BÁO THUẾ ĐIỆN TỬ**  
Nâng cấp ứng dụng eTax phiên bản 2.1.3, iCaNhan phiên bản 3.1.9, iTaxViewer 1.15/04/2022

**TỔNG CỤC THUẾ**  
Nâng cấp ứng dụng eTax phiên bản 2.   
iTaxViewer phiên

» Nâng cấp ứng dụng eTax 2.1.1, iCaNhan 3.1.6, HTKK 4.7.8, iTaxViewer 1.  
» Nâng cấp ứng dụng eTax 2.0.8, iCaNhan 3.1.5, HTKK 4.7.6, iTaxViewer 1.  
» Nâng cấp ứng dụng eTax 2.0.6, iCaNhan 3.1.3, HTKK 4.7.3, iTaxViewer 1.  
» Nâng cấp ứng dụng eTax phiên bản 2.0.3

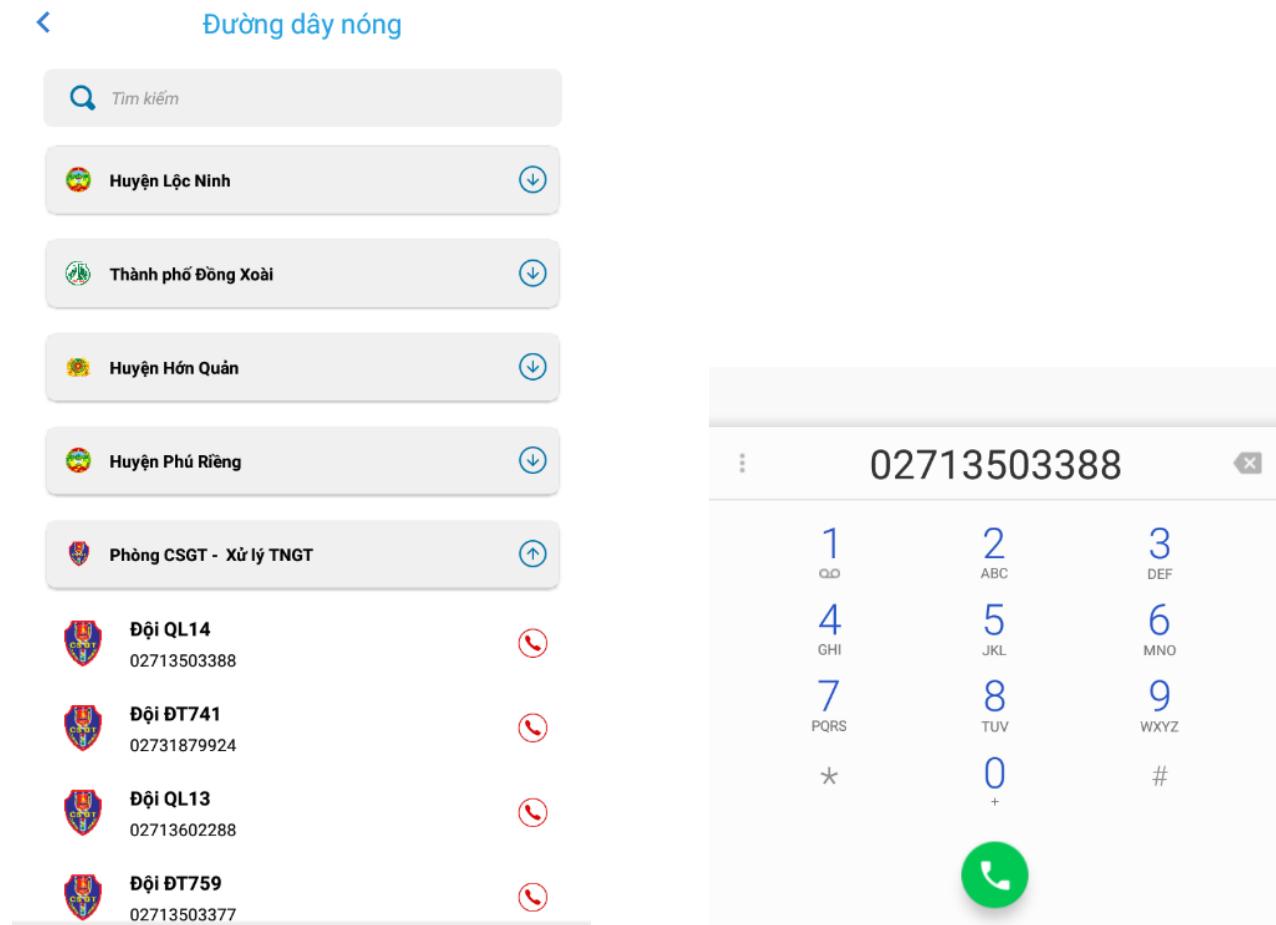
**TỔ CHỨC T-VAN**

**TAX24.COM.VN** **Nộptokhai** **Bkav Corp** **VIETTEL** **TaxOnline**

Mã số thuế   
Số CMND   
Mã kiểm tra \*  **VI OR ↳**

**Tra cứu**

Đường dây nóng:



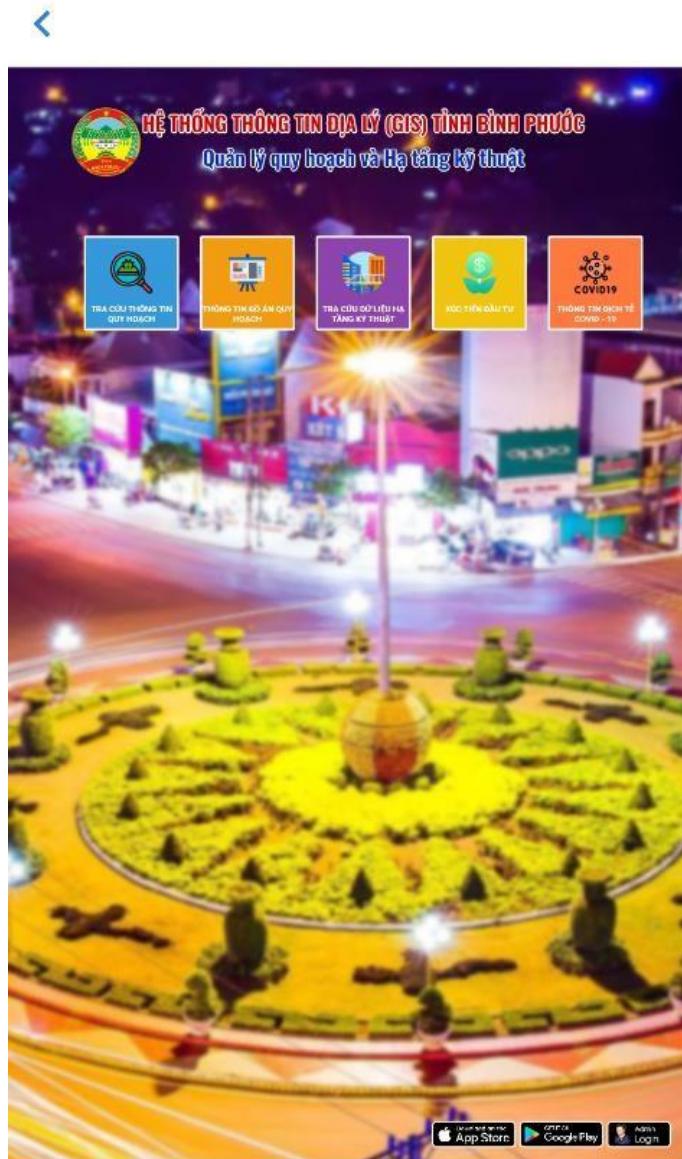
The screenshot shows a mobile application interface for emergency numbers. At the top, there is a search bar labeled "Tim kiếm". Below it is a list of locations with their corresponding emergency numbers and icons:

- Huyện Lộc Ninh (District of Lộc Ninh)
- Thành phố Đồng Xoài (City of Đồng Xoài)
- Huyện Hớn Quản (District of Hớn Quản)
- Huyện Phú Riềng (District of Phú Riềng)
- Phòng CSGT - Xử lý TNGT (Traffic Police - Traffic Handling Department)
  - Đội QL14 (Team QL14) - Number 02713503388
  - Đội ĐT741 (Team ĐT741) - Number 02731879924
  - Đội QL13 (Team QL13) - Number 02713602288
  - Đội ĐT759 (Team ĐT759) - Number 02713503377

To the right of the list is a large dial pad with the number 02713503388 displayed. The dial pad has standard numeric and non-numeric keys (1-9, \*, 0, #) with their respective phonetic mappings (QD, ABC, DEF, GHI, JKL, MNO, PQRS, TUV, WXYZ). A green call icon is located at the bottom right of the dial pad.

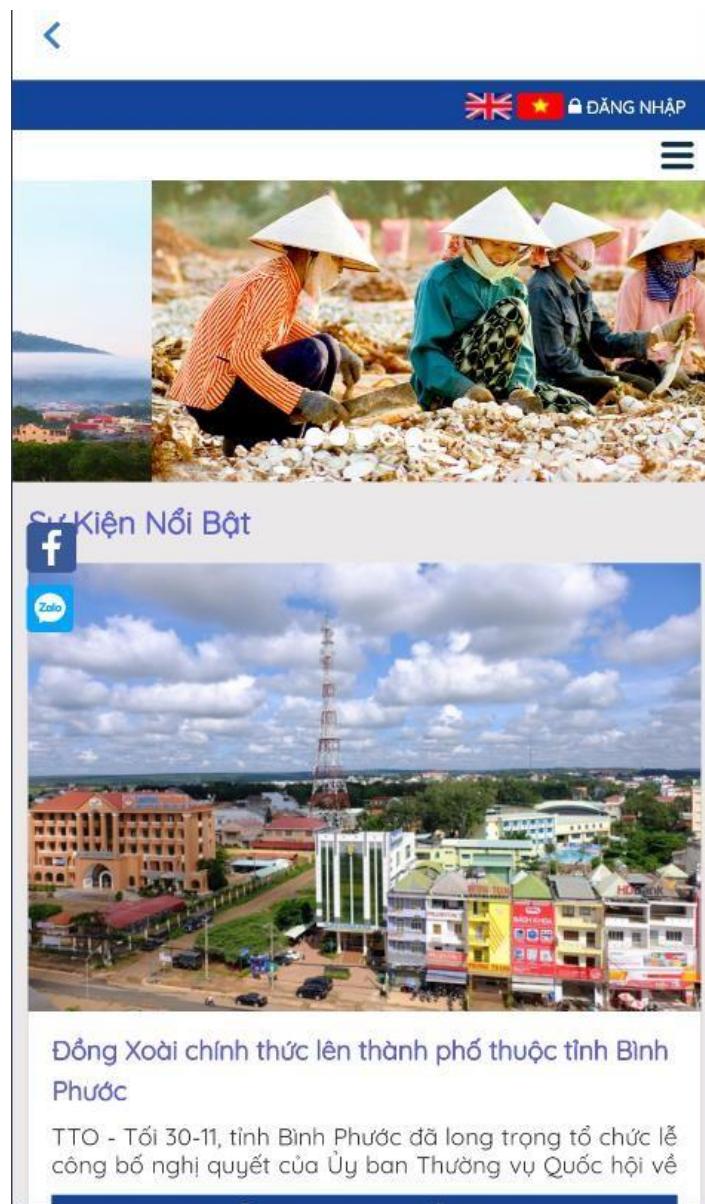
Chức năng đường dây nóng bao gồm các Số điện thoại hỗ trợ người dân trên địa bàn toàn tỉnh, và cập nhật liên tục. Hỗ trợ tìm kiếm linh động.

## 8. Thông tin địa lý



Tích hợp hệ thống thông tin địa lý GIS tỉnh Bình Phước. Tại đây người dân có thể thực hiện Tra cứu thông tin quy hoạch, đồ án quy hoạch, dữ liệu hạ tầng kỹ thuật,...

## 9. Du lịch



Sự Kiện Nổi Bật

Zalo

Đồng Xoài chính thức lên thành phố thuộc tỉnh Bình Phước

TTO - Tối 30-11, tỉnh Bình Phước đã long trọng tổ chức lễ công bố nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về

Tích hợp hệ thống Du lịch thông minh tỉnh Bình Phước. Tại đây người dân có thể theo dõi toàn bộ các địa điểm du lịch trên toàn tỉnh. Các tiện ích về cơ sở lưu trú, du lịch lữ hành,...