

Số: /KH-UBND

Bình Phước, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh

Căn cứ Quyết định số 2398/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1492/QĐ-UBND ngày 14/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh”;

Ủy ban nhân dân tỉnh (UBND) ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (*cấp sở*); UBND các huyện, thị xã, thành phố (*cấp huyện*) và UBND các xã, phường, thị trấn (*cấp xã*), như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

a) Xác định được Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (*kể cả Ban Quản lý Khu kinh tế*); UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

b) Trong quý I/2024, công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (*kể cả Ban Quản lý Khu kinh tế*); 11 huyện, thị xã, thành phố và 111 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

c) Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân đối với cải cách hành chính nói chung và đánh giá kết quả cải cách hành chính hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương nói riêng.

### 2. Yêu cầu

a) Các nhiệm vụ, tiến độ thời gian, trách nhiệm trong triển khai Kế hoạch được xác định rõ ràng, phù hợp với điều kiện cụ thể.

b) Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính.

c) Tổ chức công tác tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm trung thực, khách quan, đúng quy định.

d) Tổ chức điều tra xã hội học theo bộ câu hỏi điều tra xã hội học đối với từng nhóm đối tượng điều tra, khảo sát quy định trong Chỉ số cải cách hành chính cấp sở, cấp huyện bảo đảm khách quan, phù hợp.

đ) Xác định được Chỉ số cải cách hành chính phản ánh thực chất, khách quan kết quả cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn năm 2023.

## II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

### 1. Ban hành hướng dẫn và mở đợt đánh giá, chấm điểm trên phần mềm

a) Hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính

- Thời gian: tháng 10/2023.

- Cơ quan hướng dẫn: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Tài chính, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ.

b) Mở đợt đánh giá năm 2023 và nhập Bộ chỉ số, mẫu phiếu điều tra xã hội học trên phần mềm chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính <http://cchc.binhphuoc.gov.vn/>.

- Thời gian hoàn thành: tháng 11/2023

- Cơ quan thực hiện: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thuộc Sở Thông tin và Truyền thông.

### 2. Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện

a) Điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính

- Thời gian: trong tháng 11, 12/2023.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện

- Đối tượng và số lượng mẫu điều tra xã hội học.

+ Điều tra xã hội học cấp sở (**420 công chức**), gồm:

Lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc cơ quan (05 người/cơ quan x 20 cơ quan) và công chức thuộc cơ quan (04 người/cơ quan x 20 cơ quan).

Lãnh đạo Phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện hoặc tương đương (01 người/cơ quan x 11 đơn vị x 20 cơ quan).

+ Điều tra xã hội học cấp huyện (**473 cán bộ, công chức**), gồm:

Đại biểu HĐND cấp huyện (10 người x 11 đơn vị).

Lãnh đạo cấp phòng và tương đương (12 người/cơ quan x 11 đơn vị) và công chức (05 người/cơ quan x 11 đơn vị) thuộc UBND cấp huyện.

Lãnh đạo UBND cấp xã (16 người/cơ quan x 11 đơn vị).

(Có các mẫu phiếu điều tra xã hội học gửi kèm theo).

b) Thành lập Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định

- Thời gian: tháng 11/2023.

- Cơ quan tham mưu: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ.

c) Báo cáo và nhập phần mềm kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện.

- Thời gian: trước ngày 10/12/2023.

- Cơ quan chủ trì: các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

d) Hợp Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định, phân công nhiệm vụ cho Thành viên Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc

- Thời gian: tháng 12/2023.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Thành viên Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc.

đ) Kiểm tra đột xuất công tác tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu thấy cần thiết) phục vụ công tác thẩm định

- Thời gian: trong tháng 12/2023 và tháng 01/2024.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Thành viên Hội đồng thẩm định, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

e) Tổng hợp, thẩm định, xử lý số liệu, xây dựng báo cáo

- Thời gian: từ tháng 12/2023 đến cuối tháng 01/2024.

- Cơ quan chủ trì: Hội đồng thẩm định và Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định.

- Cơ quan phối hợp: các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện.

g) Hội đồng thẩm định kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Thời gian: tháng 01/2024.
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: Thành viên Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc.

h) Công bố Chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Thời gian: trong quý I/2024.
- Cơ quan tham mưu: Sở Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

### **3. Xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND cấp xã**

- Thời gian: từ tháng 11/2023 đến hết tháng 01/2024.
- Cơ quan chủ trì: UBND cấp huyện.
- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Thời gian công bố Chỉ số cải cách hành chính và báo cáo kết quả về UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*): trước ngày 01/02/2024.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Nội vụ**

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính lập dự toán kinh phí triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

b) Hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch theo đúng quy định và theo dõi, đôn đốc cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai Kế hoạch.

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu UBND tỉnh thành lập Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023, Tổ rà soát cập nhật Bộ chỉ số, mẫu phiếu điều tra xã hội học trên phần mềm chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính <http://cchc.binhphuoc.gov.vn/> phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính.

d) Tổ chức các cuộc họp Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 và xây dựng báo cáo xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan chuyên môn

thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn.

đ) Trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố. Đồng thời, tham mưu UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

e) Hướng dẫn UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, phường, thị trấn.

## **2. Sở Tài chính**

Bố trí kinh phí triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh.

## **3. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện**

a) Triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính trong phạm vi, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tự đánh giá, chấm điểm, nhập phần mềm kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần của cơ quan, đơn vị, địa phương được quy định trong Bộ Chỉ số cải cách hành chính ban hành kèm theo Quyết định số 1492/QĐ-UBND ngày 14/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh” và hướng dẫn của Sở Nội vụ.

b) Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính.

c) Riêng UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức xác định Chỉ số cải cách hành chính của các xã, phường, thị trấn trên địa bàn quản lý và báo cáo kết quả về UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*).

**4. Văn phòng UBND tỉnh và các Sở:** Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ cải cách hành chính được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao chủ động phối hợp với Sở Nội vụ trong việc theo dõi, đánh giá cải cách hành chính đối với từng lĩnh vực được giao.

**5. Sở Thông tin và Truyền thông:** chỉ đạo Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thuộc Sở phối hợp, hỗ trợ Sở Nội vụ mở đợt đánh giá năm 2023 và nhập Bộ chỉ số, mẫu phiếu điều tra xã hội học trên phần mềm chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính <http://cchc.binhphuoc.gov.vn/> phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính.

## **6. Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước**

Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc thông tin tuyên truyền về mục tiêu, nội dung, kết quả xác định Chỉ số cải cách

hành chính năm 2023 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Sở Nội vụ;
- LĐVP, PNC;
- Lưu: VT, (T54KH).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Tuyết Minh**

### PHIẾU KHẢO SÁT

Ý kiến của Lãnh đạo phòng và tương đương, công chức thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh về công tác CCHC của cơ quan năm 2023

#### I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT

Để có cơ sở đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh năm 2023, Sở Nội vụ đề nghị ông (bà) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà ông (bà) cung cấp hoàn toàn được giữ bí mật và các câu trả lời của ông (bà) chỉ được sử dụng cho mục đích đánh giá công tác CCHC.

Xin trân trọng cảm ơn ông (bà).

#### II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

**Câu hỏi 1:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về hiệu lực, hiệu quả của việc triển khai các chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo cơ quan về CCHC?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 2:** Ông (bà) cho biết đánh giá tác động của công tác chỉ đạo điều hành CCHC đến công tác QLNN của ngành, lĩnh vực của cơ quan quản lý?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 3:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan, đơn vị tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 4:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý của các văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan, đơn vị tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý
------------	--------	------------------	--------------	------------------

**Câu hỏi 5: Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan, đơn vị tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản đều khả thi	Hầu hết văn bản đều khả thi	Một số văn bản khả thi	Nhiều văn bản không khả thi	Tất cả văn bản đều không khả thi

**Câu hỏi 6: Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc tổ chức triển khai các VBQPPL do cơ quan tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản không kịp thời	Nhiều văn bản không kịp thời	Một số văn bản kịp thời	Hầu hết văn bản kịp thời	Tất cả văn bản kịp thời

**Câu hỏi 7: Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc phát hiện những nội dung bất cập, vướng mắc, không còn phù hợp với quy định pháp luật hiện hành trong các văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Nhiều văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Một số văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Hầu hết văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Tất cả văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời

**Câu hỏi 8: Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về mức độ rõ ràng, dễ hiểu về các quy định hồ sơ, trình tự thực hiện TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Tất cả TTHC không rõ ràng, khó hiểu	Nhiều TTHC không rõ ràng, khó hiểu	Một số TTHC rõ ràng, dễ hiểu	Hầu hết TTHC rõ ràng, dễ hiểu	Tất cả TTHC rõ ràng, dễ hiểu

**Câu hỏi 9: Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về mức độ đơn giản, dễ kê khai đối với mẫu đơn, mẫu tờ khai trong hồ sơ TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Tất cả hồ sơ TTHC phức tạp, khó kê khai	Nhiều hồ sơ TTHC phức tạp, khó kê khai	Một số hồ sơ TTHC đơn giản, kê khai	Hầu hết hồ sơ TTHC đơn giản, dễ kê khai	Tất cả hồ sơ TTHC đơn giản, dễ kê khai

**Câu hỏi 10:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính minh bạch, rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong quy trình giải quyết TTHC do cơ quan tham mưu công bố?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 11:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý về các quy định hồ sơ, trình tự thực hiện TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

**Câu hỏi 12:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình hình thực hiện Quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 13:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của cơ quan?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

**Câu hỏi 14:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các đơn vị thuộc, trực thuộc của cơ quan?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

**Câu hỏi 15:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng viên chức tại cơ quan, đơn vị?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 16:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác tuyển dụng viên chức tại cơ quan, đơn vị?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ

**Câu hỏi 17:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính công khai minh bạch trong công tác bổ nhiệm tại cơ quan theo đúng quy định?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 18:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm tại cơ quan?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ

**Câu hỏi 19:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức, viên chức tại cơ quan trong phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 20:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức tại cơ quan trong phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 21:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức, viên chức của cơ quan lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

**Câu hỏi 22:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính của cơ quan?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất hiệu quả	Hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Không hiệu quả	Rất không hiệu quả

**Câu hỏi 23:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 24:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công của cơ quan?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất hiệu quả	Hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Không hiệu quả	Rất không hiệu quả

**Câu hỏi 25:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập của cơ quan?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất hiệu quả	Hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Không hiệu quả	Rất không hiệu quả

**Câu hỏi 26:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử (Trang thông tin điện tử) của cơ quan?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

**26a: Đánh giá về kính kịp thời của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất kịp thời	Kịp thời	Thông tin tương đối kịp thời	Thông tin chưa kịp thời	Rất chưa kịp thời

**26b: Đánh giá về tính đầy đủ của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất đầy đủ	Đầy đủ	Thông tin tương đối đầy đủ	Thông tin chưa đầy đủ	Thông tin rất chưa đầy đủ

**26c: Đánh giá về tính thuận tiện, dễ khai thác của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin tương đối thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác	Thông tin rất chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác

**XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**

**PHIẾU KHẢO SÁT**

**Ý kiến Lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc UBND cấp huyện đánh giá công tác cải cách hành chính cơ quan chuyên môn cấp trên năm 2023**

**I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT**

Để có cơ sở đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh năm 2023, Sở Nội vụ đề nghị ông (bà) (cấp huyện) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà ông (bà) cung cấp hoàn toàn được giữ bí mật và các câu trả lời của ông (bà) chỉ được sử dụng cho mục đích đánh giá công tác CCHC.

Xin trân trọng cảm ơn ông (bà).

**II. NỘI DUNG CÂU HỎI:**

**Câu hỏi 1:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về hiệu lực, hiệu quả của việc triển khai các chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) về CCHC?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 2:** Ông (bà) cho biết đánh giá tác động của công tác chỉ đạo điều hành CCHC đến công tác QLNN của ngành, lĩnh vực của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 3:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 4:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý của các văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

**Câu hỏi 5:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản đều khả thi	Hầu hết văn bản đều khả thi	Một số văn bản khả thi	Nhiều văn bản không khả thi	Tất cả văn bản đều không khả thi

**Câu hỏi 6:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc tổ chức triển khai các VBQPPL do cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản không kịp thời	Nhiều văn bản không kịp thời	Một số văn bản kịp thời	Hầu hết văn bản kịp thời	Tất cả văn bản kịp thời

**Câu hỏi 7:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc phát hiện những nội dung bất cập, vướng mắc, không còn phù hợp với quy định pháp luật hiện hành trong các văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Nhiều văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Một số văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Hầu hết văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Tất cả văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời

**Câu hỏi 8:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về mức độ rõ ràng, dễ hiểu về các quy định hồ sơ, trình tự thực hiện TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả TTHC không rõ ràng, khó hiểu	Nhiều TTHC không rõ ràng, khó hiểu	Hầu hết TTHC rõ ràng, dễ hiểu	Nhiều TTHC không rõ ràng, khó hiểu	Tất cả TTHC rõ ràng, dễ hiểu

**Câu hỏi 9:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về mức độ đơn giản, dễ kê khai đối với mẫu đơn, mẫu tờ khai trong hồ sơ TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả hồ sơ TTHC phức tạp, khó kê khai	Nhiều hồ sơ TTHC phức tạp, khó kê khai	Một số hồ sơ TTHC đơn giản, kê khai	Hầu hết hồ sơ TTHC đơn giản, dễ kê khai	Tất cả hồ sơ TTHC đơn giản, dễ kê khai

**Câu hỏi 10:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính minh bạch, rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong quy trình giải quyết TTHC do cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) tham mưu công bố?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 11:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý về các quy định hồ sơ, trình tự thực hiện TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

**Câu hỏi 12:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình hình thực hiện Quy chế làm việc của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 13:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

**Câu hỏi 14:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các đơn vị thuộc, trực thuộc của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

**Câu hỏi 15:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng viên chức tại cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 16:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác tuyển dụng viên chức tại cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ

**Câu hỏi 17:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm tại cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) theo đúng quy định?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 18:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm tại cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ

**Câu hỏi 19:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức, viên chức của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) trong phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 20:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) trong phối hợp, xử lý công việc

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 21:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức, viên chức của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

**Câu hỏi 22:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hiệu quả	Hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Không hiệu quả	Rất không hiệu quả

**Câu hỏi 23:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 24:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hiệu quả	Hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Không hiệu quả	Rất không hiệu quả

**Câu hỏi 25:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hiệu quả	Hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Không hiệu quả	Rất không hiệu quả

**Câu hỏi 26:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử (Trang thông tin điện tử) của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

**26a: Đánh giá về kinh kịp thời của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất kịp thời	Kịp thời	Thông tin tương đối kịp thời	Thông tin chưa kịp thời	Rất chưa kịp thời

**26b: Đánh giá về tính đầy đủ của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất đầy đủ	Đầy đủ	Thông tin tương đối đầy đủ	Thông tin chưa đầy đủ	Thông tin rất chưa đầy đủ

**26c: Đánh giá về tính thuận tiện, dễ khai thác của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất thuận tiện, thuận tiện, dễ khai thác	Thuận tiện, thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin tương đối thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác	Thông tin rất chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác

**XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**

**PHIẾU KHẢO SÁT**

**Ý kiến đại biểu Hội đồng nhân dân cấp huyện về việc đánh giá  
cải cách hành chính của UBND cấp huyện năm 2023**

**I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT**

Để có cơ sở đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của **UBND cấp huyện** năm 2023, Sở Nội vụ đề nghị ông (bà) (HĐND cấp huyện) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà ông (bà) cung cấp **hoàn toàn được giữ bí mật** và các câu trả lời của ông (bà) chỉ được sử dụng cho mục đích đánh giá công tác CCHC.

Xin trân trọng cảm ơn ông (bà).

**II. NỘI DUNG CÂU HỎI:**

**Câu hỏi 1:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về hiệu lực, hiệu quả của việc triển khai các chỉ đạo, điều hành do Lãnh đạo UBND cấp huyện về CCHC?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 2:** Ông (bà) cho biết đánh giá tác động của công tác chỉ đạo điều hành CCHC của UBND cấp huyện đến công tác QLNN của ngành, lĩnh vực các phòng chuyên môn và tương đương thuộc UBND cấp huyện?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 3:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 4:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý của các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

**Câu hỏi 5: Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản đều khả thi	Hầu hết văn bản đều khả thi	Một số văn bản khả thi	Nhiều văn bản không khả thi	Tất cả văn bản đều không khả thi

**Câu hỏi 6: Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc phát hiện những nội dung bất cập, vướng mắc, không còn phù hợp với quy định pháp luật hiện hành trong các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Nhiều văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Một số văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Hầu hết văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Tất cả văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời

**Câu hỏi 7: Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình hình thực hiện Quy chế làm việc tại UBND cấp huyện?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 8: Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy tại UBND cấp huyện?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Tương đối hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

**Câu hỏi 9: Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thuộc UBND cấp huyện?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Tương đối hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

**Câu hỏi 10: Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng của UBND cấp huyện?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 11:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

**Câu hỏi 12:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 13:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm cán bộ, công chức tại UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

**Câu hỏi 14:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện trong việc phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 15:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện trong phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 16:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức, viên chức của UBND cấp huyện trong việc lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ
-----------	--------------	--------------	-----------------	---------------

**Câu hỏi 17:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

**Câu hỏi 18:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 19:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

**Câu hỏi 20:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

**Câu hỏi 21:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử (Trang thông tin điện tử) của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

**21a: Đánh giá về kinh kịp thời của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất kịp thời	Kịp thời	Thông tin tương đối kịp thời	Thông tin chưa kịp thời	Rất chưa kịp thời

**21b: Đánh giá về tính đầy đủ của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất đầy đủ	Đầy đủ	Thông tin tương đối đầy đủ	Thông tin chưa đầy đủ	Thông tin rất chưa đầy đủ

**21c: Đánh giá về tính thuận tiện, dễ khai thác của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin tương đối thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác	Thông tin rất chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác

**XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**

**PHIẾU KHẢO SÁT**

**Ý kiến Lãnh đạo cấp phòng và tương đương, công chức thuộc  
UBND cấp huyện đánh giá công tác cải cách hành chính  
của UBND cấp huyện năm 2023**

**I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT**

Để có cơ sở đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của **UBND cấp huyện** năm 2023, Sở Nội vụ đề nghị ông (bà) (cấp huyện) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà ông (bà) cung cấp **hoàn toàn được giữ bí mật** và các câu trả lời của ông (bà) chỉ được sử dụng cho mục đích đánh giá công tác CCHC.

Xin trân trọng cảm ơn ông (bà).

**II. NỘI DUNG CÂU HỎI:**

**Câu hỏi 1:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về hiệu lực, hiệu quả của việc triển khai các chỉ đạo, điều hành do lãnh đạo UBND cấp huyện về CCHC?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 2:** Ông (bà) cho biết đánh giá tác động của công tác chỉ đạo điều hành CCHC của UBND cấp huyện đến công tác QLNN của ngành, lĩnh vực các phòng chuyên môn và tương đương thuộc UBND cấp huyện?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 3:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 4:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý của các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý
------------	--------	------------------	--------------	------------------

**Câu hỏi 5:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản đều khả thi	Hầu hết văn bản đều khả thi	Một số văn bản khả thi	Nhiều văn bản không khả thi	Tất cả văn bản đều không khả thi

**Câu hỏi 6:** Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc phát hiện những nội dung bất cập, vướng mắc, không còn phù hợp với quy định pháp luật hiện hành trong các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Nhiều văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Một số văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Hầu hết văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Tất cả văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời

**Câu hỏi 7:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình hình thực hiện Quy chế làm việc tại UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 8:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy tại UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Tương đối hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

**Câu hỏi 9:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thuộc UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Tương đối hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

**Câu hỏi 10:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 11:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

**Câu hỏi 12:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 13:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm cán bộ, công chức tại UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

**Câu hỏi 14:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện trong việc phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 15:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện trong phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 16:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức, viên chức của UBND cấp huyện trong việc lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ

**Câu hỏi 17:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

**Câu hỏi 18:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 19:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

**Câu hỏi 20:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

**Câu hỏi 21:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử (Trang thông tin điện tử) của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

**21a:** Đánh giá về kính kịp thời của thông tin

1	2	3	4	5
Rất kịp thời	Kịp thời	Thông tin tương đối kịp thời	Thông tin chưa kịp thời	Rất chưa kịp thời

**21b: Đánh giá về tính đầy đủ của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất đầy đủ	Đầy đủ	Thông tin tương đối đầy đủ	Thông tin chưa đầy đủ	Thông tin rất chưa đầy đủ

**21c: Đánh giá về tính thuận tiện, dễ khai thác của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin tương đối thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác	Thông tin rất chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác

**XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**

**PHIẾU KHẢO SÁT**

**Ý kiến Lãnh đạo UBND cấp xã đánh giá công tác  
cải cách hành chính của UBND cấp huyện năm 2023**

**I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT**

Để có cơ sở đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của **UBND cấp huyện** năm 2023, Sở Nội vụ đề nghị ông (bà) (cấp xã) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà ông (bà) cung cấp **hoàn toàn được giữ bí mật** và các câu trả lời của ông (bà) chỉ được sử dụng cho mục đích đánh giá công tác CCHC.

Xin trân trọng cảm ơn ông (bà).

**II. NỘI DUNG CÂU HỎI:**

**Câu hỏi 1:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về hiệu lực, hiệu quả của việc triển khai các chỉ đạo, điều hành do Lãnh đạo UBND cấp huyện về CCHC?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 2:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá tác động của công tác chỉ đạo điều hành CCHC của UBND cấp huyện đến công tác QLNN của UBND cấp xã?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 3:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 4:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý của các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

**Câu hỏi 5: Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản đều khả thi	Hầu hết văn bản đều khả thi	Một số văn bản khả thi	Nhiều văn bản không khả thi	Tất cả văn bản đều không khả thi

**Câu hỏi 6: Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc phát hiện những nội dung bất cập, vướng mắc, không còn phù hợp với quy định pháp luật hiện hành trong các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Nhiều văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Một số văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Hầu hết văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Tất cả văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời

**Câu hỏi 7: Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình hình thực hiện Quy chế làm việc tại UBND cấp huyện?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 8: Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy tại UBND cấp huyện?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Tương đối hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

**Câu hỏi 9: Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thuộc UBND cấp huyện?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Tương đối hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

**Câu hỏi 10: Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng của UBND cấp huyện?**

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 11:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức của UBND cấp huyện?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

**Câu hỏi 12:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm của UBND cấp huyện?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 13:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm cán bộ, công chức tại UBND cấp huyện?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

**Câu hỏi 14:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện trong việc phối hợp, xử lý công việc?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 15:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện trong phối hợp, xử lý công việc?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

**Câu hỏi 16:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức, viên chức của UBND cấp huyện trong việc lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân?

*(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ
-----------	--------------	--------------	-----------------	---------------

**Câu hỏi 17:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

**Câu hỏi 18:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu hỏi 19:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

**Câu hỏi 20:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

**Câu hỏi 21:** Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử (Trang thông tin điện tử) của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

**21a: Đánh giá về kính kịp thời của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất kịp thời	Kịp thời	Thông tin tương đối kịp thời	Thông tin chưa kịp thời	Rất chưa kịp thời

**21b: Đánh giá về tính đầy đủ của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất đầy đủ	Đầy đủ	Thông tin tương đối đầy đủ	Thông tin chưa đầy đủ	Thông tin rất chưa đầy đủ

**21c: Đánh giá về tính thuận tiện, dễ khai thác của thông tin**

1	2	3	4	5
Rất thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin tương đối thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác	Thông tin rất chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác

**XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**