

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH PHƯỚC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTTHC

Bình Phước, ngày tháng năm 2024

V/v triển khai thực hiện
Thông báo số 434/TB-VPCP
ngày 25/9/2024 của Văn phòng
Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Thông báo số 434/TB-VPCP ngày 25/9/2024 của Văn phòng Chính phủ về kết luận Hội nghị chuyên đề về “Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến” của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số;

Nhằm phát huy tinh thần “1 mục tiêu”, “2 trụ cột”, “3 đột phá”, “4 không”, “5 đầy mạnh, tăng cường”;

Xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 111/TTr-STTTT ngày 22/10/2024,

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phải chủ động, tích cực vào cuộc, nêu cao tinh thần trách nhiệm, tính gương mẫu trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; kịp thời khắc phục những hạn chế, bất cập và nguyên nhân đã nêu; lấy kết quả thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến là một trong các tiêu chí đánh giá tín nhiệm của người đứng đầu trong nhiệm kỳ.

2. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

a) Tập trung xây dựng, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách, trong đó rà soát, phát hiện, kịp thời sửa đổi, bổ sung những bất cập, mâu thuẫn trong hệ thống các quy định, văn bản quy phạm pháp luật và các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện, với tinh thần cái gì thực tiễn đặt ra đòi hỏi, yêu cầu đã chín, đã rõ thì phải sửa đổi, bổ sung, thể chế hóa thành quy định, tạo hành lang pháp lý cho tổ chức thực hiện, bảo đảm chính sách phải thông thoáng, hạ tầng phải thông suốt, quản trị phải thông minh. Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Rà soát cắt giảm, đơn giản hóa tối đa, kiểm soát chặt chẽ việc phát sinh các thủ tục hành chính, quy định kinh doanh; cương quyết xóa bỏ cơ chế xin - cho; tạo môi trường công khai, minh bạch, trong sạch để cán bộ không mắc phải những sai phạm. Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

c) Tích cực phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, góp phần xây dựng môi

trường pháp lý thuận lợi, khuyến khích cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám đổi mới, sáng tạo. Đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa 50% thủ tục hành chính nội bộ và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nội bộ; khẩn trương phân cấp, phân quyền cho các đơn vị, địa phương thực hiện các thủ tục hành chính theo hướng cấp nào làm tốt nhất thì giao, đặc biệt là cấp cơ sở gần dân nhất; chuyển đổi mạnh mẽ sang xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử. *Thời gian hoàn thành trước 31/12/2024.*

d) Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; xây dựng, hoàn thành, đưa vào vận hành các Cơ sở dữ liệu chuyên ngành; tăng cường kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu. *Thời gian thực hiện: Thường xuyên.*

đ) Đẩy mạnh phong trào thi đua thực hiện chuyển đổi số, nhất là việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời động viên, khen thưởng các sáng kiến hay, cách làm mới, những tấm gương điển hình tiên tiến. Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo quy định, trong đó có căn cứ trên kết quả thực hiện chuyển đổi số, đặc biệt là việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. *Thời gian thực hiện: Thường xuyên.*

3. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến:

a) Rà soát, đánh giá lại, đổi mới cung cấp dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm đáp ứng yêu cầu về mức độ, thuận lợi, đơn giản, thân thiện với môi trường, người dùng, xanh hóa các dịch vụ công. *Thời gian thực hiện: hoàn thành trước ngày 15/12/2024.*

c) Nghiên cứu, đánh giá, mở rộng việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích để hoàn thiện hệ sinh thái trên môi trường điện tử cho người dân và doanh nghiệp. *Thời gian thực hiện: hoàn thành và báo cáo Thủ tướng Chính phủ trước trước 15/12/2024.*

d) Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công và Bộ phận một cửa các cấp, số hóa, cung cấp các dịch vụ công phi địa giới hành chính, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong chuyển đổi số, nhất là các đối tượng yếu thế. *Thời gian thực hiện: Thường xuyên.*

đ) Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. *Thời gian thực hiện: trong tháng 3/2025 và thường xuyên.*

4. Công an tỉnh, Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thành cung cấp toàn bộ 76/76 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06, trong đó đối với 02 nhóm dịch vụ công liên thông điện tử về khai sinh, khai tử. *Thời gian thực hiện: hoàn thành trước 30/12/2024.*

5. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan.

a) Khuyến khích các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số công cộng có chính sách miễn, giảm phí sử dụng dịch vụ chữ ký số cá nhân cho người dân

để thuận lợi trong việc ký số các giấy tờ, tài liệu khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. *Thời gian thực hiện: hoàn thành trong tháng 12/2024 và thường xuyên.*

b) Tiếp tục nghiên cứu, đầu tư phát triển hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu phục vụ chuyển đổi số quốc gia thông suốt, hiệu quả. *Thời gian thực hiện: hoàn thành trong tháng 12/2025 và thường xuyên.*

c) Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của chuyển đổi số. *Thời gian thực hiện: hoàn thành trong tháng 11/2024 và thường xuyên.*

d) Tiến hành tổng rà soát, đánh giá tình hình bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý theo hướng dẫn của Bộ Công an, Bộ Quốc phòng, Bộ Thông tin và Truyền thông. *Thời gian thực hiện: hoàn thành 30/3/2025 và thường xuyên.*

đ) Đổi mới, nâng cao hiệu quả tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp. *Thời gian thực hiện: Thường xuyên.*

e) Đẩy mạnh tái cấu trúc quy trình, thiết kế, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên cơ sở cắt giảm, đơn giản hóa tối đa thủ tục hành chính, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử, bảo đảm người dân chỉ cung cấp thông tin, giấy tờ một lần cho cơ quan nhà nước, 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tối thiểu 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến. *Thời gian thực hiện: hoàn thành trước 30/12/2025 và thường xuyên.*

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh bằng văn bản về UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để chỉ đạo, hướng dẫn.

(Gửi kèm theo Thông báo số 434/TB-VPCP ngày 25/9/2024 của Văn phòng Chính phủ)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP, Bộ TT&TT (b/c);
- TTTU, TT.HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP, các Phòng: KGVX, NC;
- Lưu: VT, P.KSTTHC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Tuyết Minh