

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022.**

Thực hiện Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 01/6/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022. Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Cụ thể hóa quan điểm chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Phước nói chung và Sở Nội vụ nói riêng, trong đó tập trung định hướng quan trọng: “Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính mà Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI đã đề ra phù hợp với thực tiễn của địa phương, đơn vị”.

Phân công rõ nhiệm vụ, rõ trách nhiệm, rõ thời gian; triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm.

Giám đốc Sở, các Phó Giám đốc Sở, Chánh Văn phòng Sở, trưởng các bộ phận trực thuộc sở và các tổ chức cá nhân có liên quan phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định rõ việc thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến là 1 nhiệm vụ cấp bách và ưu tiên hàng đầu, là yếu tố quyết định cho công cuộc chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh cũng như đối với Sở Nội vụ.

#### **II. HIỆN TRẠNG THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CỦA SỞ NỘI VỤ.**

Hàng năm, Sở đã xây dựng các kế hoạch về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC của Sở Nội vụ. Thường xuyên chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc kiểm tra, rà soát các TTHC của ngành để kịp thời tổng hợp tham mưu, đề xuất UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành mới TTHC của ngành phù hợp văn bản hiện hành và tình hình thực tế tại địa phương.

Tổng số thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý của Sở là 87 thủ tục hành chính. Đã triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 là: 82 dịch vụ công mức độ 4.

Số dịch vụ công có phát sinh hồ sơ của Sở Nội vụ từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 15/5/2022: Dịch vụ công có phát sinh hồ sơ: 05 lĩnh vực; Số dịch vụ công không phát sinh hồ sơ: 06 lĩnh vực.

### **III. MỤC TIÊU**

Từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022.

1. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 80%.
2. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 50%.
3. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100% tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.
4. Giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính
  - 100% hồ sơ, thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn, không để hồ sơ chuyển qua trạng thái quá hạn.
  - Nếu có phát sinh hồ sơ quá hạn thì phải có văn bản xin lỗi (phải gửi văn bản xin lỗi trước thời điểm hết hạn giải quyết ít nhất 01 ngày, đồng thời có thời hạn giải quyết trong văn bản xin lỗi).

### **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

1. Cập nhật đầy đủ các DVC phát sinh lên cổng Dịch vụ công của tỉnh, tuyệt đối không được xử lý hồ sơ giấy mà không cập nhật vào cổng Dịch vụ công của tỉnh.
2. Chủ động rà soát, tập trung phần đầu đạt và vượt chỉ tiêu tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến.
3. Quán triệt, theo dõi và kiểm soát thường xuyên việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của CCVC Sở, đảm bảo chất lượng, tiến độ, không để hồ sơ chuyển qua trạng thái quá hạn. Trường hợp quá hạn phải có văn bản xin lỗi (*Văn bản xin lỗi phải có thời hạn giải quyết*) và kịp thời xử lý theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3591/UBND-NC ngày 24/10/2017 về việc chấn chỉnh việc thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức khi để hồ sơ, TTHC quá hạn giải quyết. Tuyệt đối không để xảy ra trường hợp gia hạn hồ sơ không có lý do chính đáng; nghiêm cấm tình trạng bấm “Kết thúc” khi trên thực tế hồ sơ vẫn còn trong tình trạng “Đang xử lý”;
4. Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính và các điều kiện bảo đảm để cung cấp trực tuyến mức độ 4 với các thủ tục hành chính đủ điều kiện.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở**

- Xây dựng kế hoạch Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số; ban hành và

gửi Kế hoạch về UBND tỉnh trước ngày 07/6/2022.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở chuẩn hóa, điện tử hóa các quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử theo quy định.

- Đề xuất, bố trí nhân lực có chuyên môn phù hợp và đẩy mạnh công tác đào tạo, tập huấn các nghiệp vụ cần thiết nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số tại cơ quan.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc tham mưu xây dựng kế hoạch triển khai, đăng ký dự án công nghệ thông tin hàng năm; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

- Cập nhật đưa tin các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Chủ động tham mưu xây dựng các chuyên mục về Chuyển đổi số trong thời gian tới.

## **2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở**

- Phòng XDCQ,CTTN&CCHC tham mưu Lãnh đạo Sở phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh sửa đổi Bộ Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh phù hợp với điều kiện thực tế và bám sát nội dung Bộ Chỉ số cải cách hành chính của Trung ương ban hành.

- Ban Thi đua – Khen thưởng tham mưu Lãnh đạo Sở phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức Lễ tổng kết Chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022.

- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện theo quy định.

Trên đây là kế hoạch nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022 của Sở Nội vụ./.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở TTTT;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng CM, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thị Ánh Tuyết**