

Số: /KH-SGDĐT

Bình Phước, ngày tháng 6 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022

Thực hiện Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 01/6/2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Bình Phước về việc triển khai chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022; Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 06/5/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch triển khai chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Cụ thể hóa quan điểm chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Phước, trong đó tập trung định hướng quan trọng: “*tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính mà Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI đã đề ra phù hợp với thực tiễn của địa phương, đơn vị*”.

b) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số tạo đột phá trong đổi mới hoạt động giáo dục và đào tạo; đổi mới quản lý nhà nước trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo; tác động tích cực, toàn diện tới phương thức hoạt động, chất lượng, hiệu quả và công bằng trong giáo dục;

c) Hoàn thiện thể chế trên cơ sở các mô hình thử nghiệm và phát triển một số nền tảng, tài nguyên giáo dục sử dụng chung.

2. Yêu cầu

a) Phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm, rõ thời gian; triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm.

b) Tất cả cán bộ, công chức Sở Giáo dục và Đào tạo nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định việc thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến là một nhiệm vụ cấp bách và ưu tiên hàng đầu, có yếu tố quyết định cho công cuộc chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

c) Chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo phải được thiết kế đồng bộ, bao quát, có hệ thống trong tổng thể Chương trình chuyển đổi số quốc gia; được triển khai từng bước có trọng tâm, trọng điểm, đạt hiệu quả cao trong 92 ngày đêm từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022.

II. MỤC TIÊU

Đến ngày 02/9/2022 đạt:

1. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 30%.
2. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 80%.
3. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100% tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.
4. Tỷ lệ báo cáo trực tuyến đạt 70%.
5. Giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính
 - 100% hồ sơ, thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn, không để hồ sơ chuyển qua trạng thái Quá hạn.
 - Nếu có phát sinh hồ sơ quá hạn thì phải có văn bản xin lỗi (phải gửi văn bản xin lỗi trước thời điểm hết hạn giải quyết ít nhất 01 ngày, đồng thời có thời hạn giải quyết trong văn bản xin lỗi).

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Cập nhật đầy đủ các dịch vụ công phát sinh lên Cổng dịch vụ công của tỉnh, tuyệt đối không được xử lý hồ sơ giấy mà không cập nhật vào Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Thời gian thực hiện từ ngày 01/6/2022.

2. Rà soát, tập trung phấn đấu đạt và vượt chỉ tiêu tỷ lệ Dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến. Thời gian thực hiện từ ngày 01/6/2022.

- Căn cứ phụ lục 1 Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 01/6/2022: Rà soát, xác định dịch vụ công phát sinh hồ sơ giấy, tổ chức triển khai thực hiện tiếp nhận trực tuyến đối với các dịch vụ công mức độ 4.

- Căn cứ phụ lục 2 Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 01/6/2022: Rà soát đảm bảo 100% hồ sơ được tiếp nhận và xử lý trực tuyến.

3. Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính và các điều kiện bảo đảm để cung cấp trực tuyến mức độ 4 với các thủ tục hành chính đủ điều kiện. Thời gian thực hiện thường xuyên. Đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ không để hồ sơ chuyển qua trạng thái quá hạn. Trong trường hợp quá hạn phải có văn bản xin lỗi (văn bản xin lỗi phải có thời hạn giải quyết) và kịp thời xử lý theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 3591/UBND-NC ngày 24/10/2017 về việc

chấn chỉnh việc thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức khi để hồ sơ, thủ tục hành chính quá hạn giải quyết. Tuyệt đối không để xảy ra trường hợp gia hạn hồ sơ không có lý do chính đáng; nghiêm cấm tình trạng bám “Kết thúc” khi trên thực tế hồ sơ vẫn còn đang giải quyết.

4. Tiếp tục rà soát thủ tục hành chính về điều kiện, thành phần hồ sơ để đảm bảo thủ tục hành chính có đầy đủ thông tin khi áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

5. Triển khai, tổ chức nhập liệu thống kê báo cáo hoàn chỉnh lên hệ thống LRIS.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo

- Là cơ quan đầu mối chủ trì thực hiện Kế hoạch, có trách nhiệm phối hợp cùng với các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch.

- Tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của các tổ chức, cá nhân trong quá trình triển khai thực hiện gặp khó khăn, vướng mắc cần đề nghị Giám đốc Sở sửa đổi, bổ sung Kế hoạch cho phù hợp với tình hình thực tế của ngành. Chủ động phối hợp chặt chẽ với các phòng thuộc Sở để tổ chức, triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm mục tiêu, thời gian, lộ trình đã xác định.

2. Các phòng thuộc Sở

Căn cứ nội dung Kế hoạch, phối hợp với Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện phát triển chính phủ điện tử, chuyển đổi số của ngành. Cụ thể hóa nội dung trong các chương trình, đề án, kế hoạch, thực hiện Kế hoạch trong phạm vi, quyền hạn được giao.

Lãnh đạo phòng, đơn vị trực thuộc Sở quán triệt đến các công chức, viên chức, người lao động tại phòng, đơn vị trực thuộc Sở đảm bảo thực hiện nghiêm, đúng và chính xác nội dung trong Kế hoạch đề ra. Có giải pháp tăng cường nguồn lực bảo đảm điều kiện chuyển số trong các lĩnh vực thuộc quyền quản lý.

Trên đây là Kế hoạch triển khai chiến dịch cáo điểm 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022. Yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC