

Số: /KH-CT

Bình Phước, ngày tháng 6 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai chiến dịch 92 ngày đêm nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển chính quyền số

Căn cứ vào kế hoạch số 170/KH-UBND tỉnh ngày 01/6/2022 v/v Triển khai chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022. Cục Thuế xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện đến các Phòng, Văn phòng, Chi cục Thuế như sau:

I. Mục đích, yêu cầu.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và nhiệm vụ cải cách TTHC mà Nghị quyết đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI đã đề ra;

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính thuế, rút ngắn quy trình xử lý, hiện đại hóa, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước; giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, bình đẳng, minh bạch cho doanh nghiệp và người dân.

II. Nhiệm vụ, giải pháp.

1. Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện việc kiểm soát chặt chẽ thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực thuế; không bổ sung thêm TTHC nếu không có quy định trong luật; đồng thời đẩy mạnh cải cách TTHC, rút ngắn quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC; tiếp tục kiểm soát chặt chẽ, thực hiện rà soát, đơn giản hóa các TTHC nhằm đảm bảo thuận lợi, giảm chi phí tuân thủ cho người nộp thuế. Duy trì thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các hoạt động thuộc phạm vi quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính của Cục Thuế và 6 Chi cục Thuế trực thuộc.

- Thực hiện đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý thuế thông qua việc nhắn tin, gửi thông báo đến địa chỉ thư điện tử, số điện thoại của NNT, thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực thuế theo Thông tư số 110/2015/TT-BTC ngày 28/7/2015 của Bộ Tài chính; qua dịch vụ bưu chính công

ích theo công văn số 3297/TCT-PC ngày 25/7/2017 của Tổng cục Thuế về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1043/QĐ-BTC ngày 05/6/2017 của Bộ Tài chính về việc công bố danh mục thủ tục hành chính có thể thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc phạm vi chức năng quản lý Nhà nước của Bộ Tài chính.

- Công chức phải giải quyết TTHC cho người nộp thuế đúng quy trình, không để đến hạn mới xử lý; Lãnh đạo các đơn vị phải thường xuyên kiểm tra, kiểm soát việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của công chức trong cơ quan, đảm bảo đúng tiến độ, không để hồ sơ chuyển qua trạng thái quá hạn. Trường hợp hồ sơ phát sinh nhiều, thì tăng cường công tác làm thêm giờ (kể cả Thứ bảy, Chủ nhật), điều động nhân sự từ bộ phận khác để hỗ trợ giải quyết kịp thời TTHC cho NNT; tuyệt đối không để xảy ra trường hợp gia hạn hồ sơ không có lý do chính đáng; nghiêm cấm tình trạng bấm “kết thúc” khi trên thực tế hồ sơ vẫn còn trong tình trạng “Đang xử lý”. Trường hợp quá hạn phải có văn bản xin lỗi, nghiêm cấm việc ngâm hồ sơ để trục lợi cá nhân, sách nhiễu người nộp thuế.

2. Đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển chính quyền số.

Hiện nay ngành Thuế đã áp dụng chuyển đổi số trên tất cả các lĩnh vực để phục vụ cho người nộp thuế cũng như giải quyết công việc chuyên môn như:

- 100% số lượng người nộp thuế đăng ký sử dụng dịch vụ nộp thuế điện tử.
- 100% số lượng tờ khai nộp bằng phương thức điện tử.
- 100% nộp hồ sơ hoàn thuế bằng phương thức điện tử.
- Hơn 90% người nộp thuế sử dụng hóa đơn điện tử đến 31/5/2022, và đến 30/6/2022: đạt 100% người nộp thuế sử dụng hóa đơn điện tử.

III. Tổ chức thực hiện.

Các phòng, Văn phòng, Chi cục Thuế căn cứ vào kế hoạch để tổ chức triển khai thực hiện tại đơn vị mình để đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu nhiệm vụ đã đề ra.

Trên đây là kế hoạch triển khai chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển chính quyền số”. Cục Thuế đề nghị Trưởng các Phòng, Chánh văn phòng, Chi cục trưởng các Chi cục Thuế tổ chức triển khai thực hiện tại đơn vị./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh đề b/c;
- VP, các Phòng, CCT;
- Lưu VT, VP.

CỤC TRƯỞNG