

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Bình Phước, ngày tháng năm 2023

V/v khẩn trương thực hiện nhiệm vụ  
cải cách thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian qua, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực, chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp ngày một được cải thiện. Đạt được kết quả đó là sự cố gắng, nỗ lực của các sở, ngành, địa phương trong việc chung tay thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính.

Tuy nhiên, qua báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh xét thấy vẫn còn một số tồn tại, hạn chế nhất định cần có giải pháp khắc phục, chấn chỉnh kịp thời. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương chấn chỉnh, thực hiện các nhiệm vụ chưa hoàn thành và báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh trước ngày 20/10/2023, cụ thể:

- Hoàn thiện nhiệm vụ rà soát, chuẩn hóa mức độ dịch vụ công trực tuyến (*toàn trình, một phần*) đối với bộ TTHC thuộc ngành, lĩnh vực nhằm thực hiện nhiệm vụ tích hợp, đồng bộ lên Cổng DVCQG theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3603/UBND-KSTTHC ngày 24/11/2022, Công văn số 1311/UBND-KSTTHC ngày 20/4/2023 (*các sở: Giáo dục và Đào tạo, Tài chính, Giao thông vận tải, Tài nguyên và Môi trường, Nội vụ, Ngoại vụ, Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, Văn hóa, Thể thao và Du lịch*).

- Rà soát, đánh giá, lập phương án đơn giản hóa TTHC, nhóm TTHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 30/8/2023 và Công văn đơn đốc số 2486/VPUBND-KSTTHC ngày 25/9/2023 của Văn phòng UBND tỉnh (*các sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Giáo dục và Đào tạo, Khoa học và Công nghệ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Giao thông vận tải, Nội vụ, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính; UBND cấp huyện: Đồng Xoài, Bình Long, Phước Long, Chơn Thành, Bù Đốp, Bù Đăng, Phú Riềng, Lộc Ninh, Đồng Phú*).

- Tham mưu công bố thủ tục hành chính nội bộ theo Kế hoạch số 316/KH-UBND ngày 25/10/2022 (*Sở Tài nguyên và Môi trường, Ban Quản lý Khu kinh tế*).

- Xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính (*các sở: Y tế, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Điện lực tỉnh, Cục thuế, Bảo hiểm xã hội tỉnh; UBND cấp huyện: Bù Đốp, Đồng Phú, Bình Long*).

2. Các sở, ban, ngành chủ động, tham mưu kịp thời các Quyết định công bố TTHC (*trình UBND tỉnh chậm nhất 03 ngày kể từ ngày nhận được Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành*); UBND cấp huyện tiếp tục chỉ đạo, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

3. Các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải và quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công đảm bảo đúng thời hạn quy định. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu và xin lỗi người dân, doanh nghiệp đối với các trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; khẩn trương tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

4. Các sở, ngành, địa phương chủ động, khẩn trương rà soát, đánh giá TTHC, báo cáo UBND tỉnh phương án tổng thể cắt giảm, đơn giản hóa các nhóm quy định, TTHC trọng tâm, đang là rào cản, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; hoàn thành việc thực thi phương án đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư, quy định kinh doanh, phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC đã được UBND tỉnh giao tại Kế hoạch 302/KH-UBND ngày 18/10/2022. Hoàn thành trong tháng **11/2023**.

5. Các sở, ngành rà soát, hoàn thiện số lượng và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến (*toàn trình và một phần*) thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng DVCQG và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh (*đã công bố trước tháng 6/2023*), phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp, đồng bộ, cung cấp DVC trực tuyến trên cơ sở dữ liệu Dịch vụ công quốc gia. Hoàn thành trong tháng **10/2023**.

6. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành khẩn trương tập trung làm sạch toàn bộ TTHC thuộc phạm vi quản lý đã được công bố, công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; đồng thời, tiếp tục thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công đã được tích hợp trên Cổng DVCQG và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh; song song đó, tiếp tục rà soát, tích hợp 331 DVC trực tuyến (*chưa được tích hợp*) lên cơ sở dữ liệu Dịch vụ công quốc gia. Hoàn thành trước ngày **20/11/2023**.

7. Các sở, ngành, địa phương chưa thực hiện phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC (*gồm các sở: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tư pháp, Nội vụ, Giáo dục và Đào tạo, Tài chính, Y tế, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ban Quản lý Khu kinh tế; UBND cấp huyện: Bù Gia Mập, Chơn Thành, Lộc Ninh, Bù Đăng, Hớn Quản*) khẩn trương thực hiện nhiệm vụ rà soát, xây dựng phương án phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại

Công văn số 2913/UBND-KSTTHC ngày 30/8/2021 và Kế hoạch 302/KH-UBND ngày 18/10/2022. Hoàn thành trước ngày **30/11/2023**.

8. Trên cơ sở rà soát, đề xuất mức giảm phí, lệ phí thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các sở, ngành (*Tư pháp, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư*), giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh (*Kỳ họp cuối năm 2023*) thông qua Nghị quyết miễn, giảm phí, lệ phí TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Tham mưu văn bản đăng ký nội dung trình Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh gửi UBND tỉnh trước **11<sup>h</sup>00, ngày 18/10/2023**.

9. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Viettel Bình Phước rà soát, điều chỉnh về mặt kỹ thuật, chuẩn hóa số liệu thống kê hồ sơ giải quyết TTHC trẻ hạn thống nhất giữa Cổng DVCQG và Cổng DVC tỉnh. Hoàn thành trước ngày **26/10/2023**.

10. Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục thực hiện đánh giá và công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (*theo số liệu trên cổng DVCQG*).

11. Yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương nghiêm chỉnh thực hiện các chỉ đạo của Chính phủ, các Bộ ngành, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP, các Phòng, TT;
- Lưu: VT, P. KSTTHC.(v-10)

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Tuyết Minh**