

THÔNG BÁO

**Kết quả thực hiện đợt cao điểm 90 ngày, đêm triển khai
các giải pháp thực hiện mục tiêu “4 phủ” trên địa bàn tỉnh Bình Phước**
(Thời gian từ ngày 04/4/2024 đến ngày 03/7/2024)

Ngày 04/4/2024, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 128/KH-UBND về việc thực hiện đợt cao điểm 90 ngày, đêm triển khai mục tiêu “4 phủ” trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

UBND tỉnh thông báo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Căn cứ kế hoạch của UBND tỉnh, đã có 32/32 sở, ban, ngành, 11/11 UBND cấp huyện và 111/111 UBND cấp xã ban hành văn bản chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện tại đơn vị, địa phương mình. Trên cơ sở chỉ đạo của UBND cấp huyện, cấp xã, 845 Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 cấp xã, cấp thôn, ấp, khu phố đã phối hợp lực lượng Công an cơ sở, các đơn vị nhà mạng, ngân hàng đồng loạt ra quân thực hiện đợt cao điểm với tinh thần “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hỗ trợ từng người dân có nhu cầu”.

2. Công an tỉnh với vai trò thường trực đã chủ động phối hợp các đơn vị: Sở Thông tin và Truyền thông, nhà mạng VNPT, Viettel, ngân hàng Vietinbank thành lập đoàn công tác tổ chức kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn được 03 lượt với 05 đơn vị (phường Long Phước và phường Thác Mơ thuộc thị xã Phước Long; xã Long Hưng và xã Bù Nho thuộc huyện Phú Riềng; phường Tiến Thành thuộc thành phố Đồng Xoài); trực tiếp tổ chức kiểm tra, hướng dẫn tại 22 địa phương; tổ chức 01 Hội nghị và 02 cuộc họp giao ban để đánh giá, kiểm đếm tiến độ thực hiện cao điểm “4 phủ” trong lực lượng Công an.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU

1. Kết quả công tác tuyên truyền

1.1. Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền thực hiện đợt cao điểm 90 ngày, đêm triển khai mục tiêu “4 phủ” trên địa bàn tỉnh Bình Phước được 91 lượt tin, 44 lượt bài, gồm: Chuyên mục An ninh Bình Phước 05 tin, 05 bài viết; Thời sự BPTV 03 tin, 01 bài viết; Cổng Thông tin điện tử Bộ Công an 01 bài viết; Báo Bình Phước 27 tin, 15 bài viết; Báo Công an nhân dân 02 bài viết, Trang Thông tin điện tử Công an tỉnh 56 tin, 19 bài viết, phối hợp Cục X03 - Bộ Công an 01 bài viết.

1.2. Các sở, ban, ngành tỉnh đã quán triệt, phân công cán bộ, công chức tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân đến liên hệ công tác, giải quyết thủ tục

hành chính (TTHC) tại các Bộ phận tiếp dân về các tiện ích của Đề án 06, ý nghĩa đột cao điểm 90 ngày, đêm thực hiện mục tiêu “4 phủ”.

1.3. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền trực tiếp tại các trường trung học cơ sở, trung học phổ thông trên địa bàn; tuyên truyền lồng ghép tại các cuộc họp, các hội nghị tại địa phương về nội dung kế hoạch cao điểm “4 phủ”, dịch vụ công trực tuyến, căn cước công dân (CCCD) và định danh điện tử (ĐDDT), hướng dẫn cài đặt ứng dụng “VNeID” được: 212 đợt, với khoảng 127.405 người tham gia; phối hợp với Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố tổ chức đăng tải được 136 tin, bài, 01 phóng sự về cao điểm “4 phủ”; phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội như Facebook, Zalo và trên các Fanpage của địa phương... được 140 tin, bài phóng sự về hướng dẫn tạo tài khoản ứng dụng VNeID, hướng dẫn sử dụng VNeID để đăng nhập cổng Dịch vụ công quốc gia.

1.4. UBND cấp xã phối hợp các cơ quan, doanh nghiệp và Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06/CP cơ sở tổ chức tuyên truyền trực tiếp qua các hội nghị, các buổi họp dân tại các thôn, ấp, khu phố được 137 lượt; đăng bài, tuyên truyền trên các trang mạng xã hội được 84 bài với 3.412 lượt người xem, triển khai tuyên truyền qua các nhóm Zalo tại địa phương được 136 lượt với 17.292 lượt người tham gia.

2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu

2.1. Kết quả cấp căn cước công dân

- Lực lượng Công an toàn tỉnh đã bố trí 84 Tổ cấp CCCD kết hợp thu nhận tài khoản định danh điện tử với 168 cán bộ chiến sĩ (CBCS) tham gia. Trong đó, bố trí 22 Tổ cấp CCCD, ĐDDT tích hợp chữ ký số với 44 CBCS tham gia (*mỗi đơn vị Công an cấp huyện thành lập 02 tổ*) và bố trí 62 tổ với 124 CBCS tham gia thu nhận và kích hoạt tại Công an cấp xã.

Kết quả: đã tổ chức rà soát 100% đối tượng đủ điều kiện cấp CCCD theo chỉ tiêu UBND tỉnh giao, qua đó đã thu nhận hồ sơ cấp CCCD được 10.963/19.883 trường hợp (chiếm 55%); xử lý dữ liệu với 6.439/19.883 trường hợp (chiếm 32,4%)¹ và 2.481/19.883 trường hợp đã tuyên truyền, vận động nhưng công dân chưa có nhu cầu cấp căn cước (chiếm 12,6%).

- Qua theo dõi và tổng hợp kết quả, địa phương thu nhận hồ sơ cấp CCCD cao (*chỉ tính số đã thu nhận*): Phước Long (579/837 đạt 69,18%), Đồng Phú (1.187/1.857 đạt 63,92%); địa phương có kết quả thu nhận hồ sơ cấp CCCD thấp: Bình Long (464/1.301 đạt 35,66%), Bù Đốp (493/1.017 đạt 48,48%).

2.2. Kết quả kích hoạt tài khoản Định danh điện tử

- Đã tổ chức rà soát 100% công dân chưa kích hoạt tài khoản ĐDDT theo

¹ Gồm: (1) vắng mặt không rõ nơi đến: 2.270 trường hợp; (2) vắng mặt tại địa phương rõ nơi đến: 465 trường hợp; (3) đi nước ngoài: 242 trường hợp; (4) chấp hành án, cai nghiện bắt buộc: 516 trường hợp; (5) hủy số định danh cá nhân: 53 trường hợp; (6) tâm thần: 132 trường hợp; (7) bệnh nặng đang chữa trị tại các bệnh viện: 79 trường hợp; (8) xóa trùng dữ liệu: 594 trường hợp; (9) chết, xóa khẩu do vắng mặt tại địa phương quá 12 tháng: 687 trường hợp; (10) chuyển khẩu đi tỉnh khác: 28 trường hợp; (11) thông tin không đồng nhất: 112 trường hợp; (12) xóa trùng sinh trắc học: 13 trường hợp; (13) già yếu: 1.248 trường hợp.

chỉ tiêu UBND tỉnh giao, qua đó đã tổ chức hướng dẫn kích hoạt tài khoản được 164.232/357.048 trường hợp (chiếm 46%); xử lý dữ liệu với 102.039/357.048 trường hợp (chiếm 28,6%)² và 90.777/357.048 trường hợp đã vận động, mời gọi nhưng công dân chưa có nhu cầu (chiếm 25,4%).

- Qua theo dõi và tổng hợp kết quả, địa phương có kết quả cao (*chỉ tính số đã thực hiện được*): Chơn Thành (12.664/20.828 đạt 60,80%), Lộc Ninh (23.787/44.575 đạt 53,36%). Địa phương có kết quả thấp: Phước Long (7.263/19.711 đạt 36,85%), Bù Đốp (4.759/19.050 đạt 24,98%).

2.3. Kết quả trang bị điện thoại thông minh 4G

- Các nhà mạng viễn thông VNPT và Viettel đã phối hợp với lực lượng Công an cấp xã, Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa phương rà soát, hỗ trợ công dân chưa có điện thoại Smartphone được trang bị điện thoại thông minh 4G.

Kết quả: đã trang bị 22.471/22.095 chỉ tiêu UBND tỉnh giao, đạt 101,7%.

- Qua theo dõi và tổng hợp kết quả, địa phương thực hiện tốt: Bù Đăng (2.258/1.182 đạt 191,03%), Hớn Quản (2.057/1.533 đạt 134,18%), Bù Gia Mập (2.707/2.343 đạt 115,54%), Lộc Ninh (3.433/2.979 đạt 115,24%). Địa phương thực hiện chưa tốt: Phước Long (1.882/2.716 đạt 69,29%), Bù Đốp (892/1.424 đạt 62,64%), Bình Long (807/1.922 đạt 41,99%).

2.4. Kết quả thực hiện sim chính chủ kết hợp chữ ký số

- Các nhà mạng viễn thông VNPT, Viettel đã phối hợp với lực lượng Công an cấp xã, Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa phương rà soát, hỗ trợ công dân chưa có sim chính chủ/chữ ký số.

Kết quả: đã thực hiện 251.743/374.443 chỉ tiêu UBND tỉnh giao, đạt 67,2%.

- Qua theo dõi và tổng hợp kết quả, địa phương thực hiện tốt: Đồng Phú (43.157/40.006 đạt 107,88%), Lộc Ninh (38.287/37.832 đạt 101,2%). Địa phương thực hiện chưa tốt: 09/11 đơn vị còn lại, trong đó đơn vị thấp nhất là Bình Long (8.466/23.920 đạt 35,39%).

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Với quyết tâm chính trị và chủ trương chỉ đạo kịp thời của lãnh đạo tỉnh, cùng với sự vào cuộc quyết liệt của các cấp, các ngành, các địa phương, sự nỗ lực của lực lượng Công an, cán bộ, công chức, viên chức và sự đồng tình, ủng hộ của người dân, doanh nghiệp, kết quả triển khai Kế hoạch cao điểm 90 ngày đêm thực hiện mục tiêu “4 phủ” (*phủ căn cước, phủ định danh điện tử, phủ điện thoại thông minh 4G và phủ chữ ký số*) đã cơ bản đáp ứng được mục tiêu, yêu cầu đề ra. Đợt cao điểm này là một cuộc tổng rà soát các điều kiện cần thiết để

² Gồm: (1) vắng mặt không rõ nơi đến: 4.260 trường hợp; (2) vắng mặt tại địa phương rõ nơi đến: 17.976 trường hợp; (3) chưa có điện thoại thông minh, sim chính chủ: 59.100 trường hợp; (4) chết: 794 trường hợp; (5) chấp hành án, cai nghiện bắt buộc: 1.026 trường hợp; (6) hủy số định danh cá nhân: 78 trường hợp; (7) xóa trùng dữ liệu: 1.030 trường hợp; (8) xóa trùng sinh trắc: 23 trường hợp; (9) chuyển khẩu đi tỉnh khác: 525 trường hợp; (10) đi nước ngoài: 810 trường hợp; (11) tâm thần: 436 trường hợp; (12) xóa khẩu do vắng mặt tại địa phương quá 12 tháng: 861 trường hợp; (13) thông tin không đồng nhất: 141 trường hợp; (14) già yếu: 14.448 trường hợp; (15) bệnh nặng đang chữa trị tại các bệnh viện trên toàn quốc: 531 trường hợp.

phát triển công dân số, hình thành kinh tế số, xã hội số, xây dựng chính quyền số tại địa phương, nhất kể từ ngày 01/7/2024, chỉ sử dụng duy nhất VNeID để thực hiện các TTHC.

- **Đối với người dân và doanh nghiệp:** (1) được tuyên truyền, hướng dẫn hiểu rõ hơn những lợi ích, tiện ích mà thẻ CCCD gắn chip và tài khoản định danh điện tử mang lại, góp phần nâng cao nhận thức, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; (2) đã tạo lập cho công dân về danh tính số, tạo công cụ để người dân có thể thực hiện các giao dịch trên môi trường điện tử đảm bảo tin cậy, nhanh chóng, đơn giản, tiết kiệm, hiệu quả hơn so với thực hiện theo phương pháp truyền thống; (3) CCCD, ĐDDT, chữ ký số cung cấp cho doanh nghiệp một phương thức giao dịch, thanh toán với người dân đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện, chính xác, tiết kiệm chi phí, giảm thiểu các thủ tục về giấy tờ...

- **Đối với các cơ quan nhà nước:** (1) góp phần nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm và sự quan tâm của các cấp, các ngành, các địa phương và CBCC trong triển khai thực hiện Đề án 06 và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; (2) giúp các cơ quan, tổ chức có thể giảm thiểu nguồn nhân lực, tiết kiệm thời gian, giảm bớt chi phí lưu trữ và in ấn các loại giấy tờ khi người dân sử dụng CCCD, ĐDDT, chữ ký số; đồng thời, đảm bảo nhanh chóng, an toàn, công khai, minh bạch trong giải quyết các TTHC cho người dân.

2. Về tồn tại, hạn chế

- Việc triển khai thực hiện Kế hoạch cao điểm ở một số đơn vị, địa phương chưa kịp thời, nhất là thời điểm ban đầu nhiều địa phương còn chưa định hình được việc phân công, tổ chức thực hiện.

- Tỷ lệ đã thu nhận hồ sơ cấp CCCD, kích hoạt ĐDDT và trang bị chữ ký số còn hạn chế (*tỷ lệ cấp CCCD đạt 55%, tỷ lệ kích hoạt ĐDDT đạt 46%, tỷ lệ hỗ trợ sim chính chủ kết hợp chữ ký số đạt 67,2%*). Bên cạnh đó, ngoài các trường hợp đã rà soát không thể thực hiện hoặc chưa thể thực hiện thì số trường hợp người dân chưa có nhu cầu cấp thẻ CCCD, tạo tài khoản ĐDDT và chữ ký số vẫn còn ở mức cao, điều này cho thấy công tác tuyên truyền, vận động còn chưa hiệu quả, một bộ phận người dân chưa nhận thức và hiểu rõ hết ý nghĩa, tiện ích mà thẻ CCCD, ĐDDT, chữ ký số mang lại.

- Công tác tham gia phối hợp giữa các lực lượng, nhất là các doanh nghiệp viễn thông, Tổ Công nghệ số cộng đồng với lực lượng Công an có lúc còn chưa kịp thời, còn mang tính thời điểm, nhỏ lẻ, theo tinh thần việc của đơn vị nào đơn vị đó làm, chưa có phối hợp để đồng loạt ra quân thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch đã đề ra.

3. Về khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân

- Trình độ dân trí và nhận thức của một bộ phận người dân còn hạn chế, điều kiện kinh tế còn khó khăn, ảnh hưởng đến công tác tuyên truyền, vận động.

- Một số người dân không có nhu cầu sử dụng thiết bị liên lạc, Smartphone, chữ ký số, không có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự. Đặc biệt, còn một số thôn, ấp thuộc huyện Bù Đăng, Bù Đốp, Bù Gia Mập sóng di động, internet còn yếu, ảnh hưởng đến tuyên truyền, triển khai thực hiện các

dịch vụ, thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng chủ yếu là thành viên ban điều hành thôn, ấp, khu phố lớn tuổi, trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế, một số địa phương chưa quan tâm vận động, kiện toàn dẫn đến khó khăn trong việc tiếp cận, tìm hiểu và hướng dẫn thực hiện các nội dung “4 phủ”.

- Ứng dụng VNeID hiện chưa được phát triển hoàn thiện các chức năng, ảnh hưởng tới trải nghiệm người dùng.

- Để phục vụ công tác thu nhận hồ sơ cấp Căn cước theo Luật Căn cước 2023: Cục C06 Bộ Công an đề nghị tạm hoãn thu nhận hồ sơ CCCD và định danh điện tử từ ngày 24/6/2024 - 30/6/2024 nên cũng phần nào ảnh hưởng đến tiến độ cấp CCCD, ĐDDT cho Nhân dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG THỜI GIAN TỚI

1. Lực lượng Công an từ tỉnh đến cơ sở: ⁽¹⁾ nêu cao vai trò là cơ quan thường trực Đề án 06 tại địa phương, tham mưu UBND cùng cấp chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06/CP tiếp tục tổ chức, phân công lực lượng thực hiện công tác hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản ĐDDT, phần đầu 100% công dân đủ điều kiện có tài khoản ĐDDT mức độ 2; ⁽²⁾ tiếp tục phối hợp với các sở, ban, ngành, đoàn thể, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao nhận thức, ý nghĩa và tầm quan trọng của thẻ căn cước, ĐDDT, sim chính chủ, chữ ký số trong thực hiện các TTHC, giao dịch dân sự trong giai đoạn hiện nay.

2. UBND cấp huyện, cấp xã: ⁽¹⁾ tiếp tục phối hợp, làm việc với các đơn vị doanh nghiệp viễn thông, các chi nhánh ngân hàng về việc hỗ trợ lực lượng Công an, Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 hướng dẫn người dân đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử; đồng thời, đăng ký sim chính chủ, chữ ký số và mở tài khoản ngân hàng, đăng ký trang bị điện thoại 4G thay thế thiết bị 2G; ⁽²⁾ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục phối hợp với lực lượng Công an tiếp tục thực hiện đối với các chỉ tiêu còn tồn, phần đầu 100% công dân đủ điều kiện có tài khoản định danh điện tử mức độ 2, chữ ký số và điện thoại 4G thay thế các thiết bị 2G.

Trên đây là kết quả thực hiện đợt cao điểm 90 ngày, đêm triển khai các giải pháp thực hiện mục tiêu “4 phủ” trên địa bàn tỉnh Bình Phước (thời gian từ ngày 04/4/2024 đến ngày 03/7/2024), UBND tỉnh thông báo để các đơn vị, địa phương biết./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Tổ công tác Đề án 06/CP (Cục C06 - Bộ Công an);
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- LĐVP, P. NC, KSTTHC;
- Lưu: VT, TH07-TB.



Trần Tuệ Hiền