

Số: 237 /KH-UBND

Bình Phước, ngày 17 tháng 7 năm 2024

KẾ HOẠCH

**Triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2024
của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế;
UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường,
thị trấn trên địa bàn tỉnh**

Thực hiện Quyết định số 2142/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 1492/QĐ-UBND ngày 14/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án: “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh”;

Ủy ban nhân dân tỉnh (UBND) ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế (cấp sở); UBND các huyện, thị xã, thành phố (cấp huyện) và UBND các xã, phường, thị trấn (cấp xã), như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Hoàn thành các mục tiêu nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh đề ra, góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh.

2. Đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (kể cả Ban Quản lý Khu kinh tế); UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh trên cơ sở kết quả Chỉ số cải cách hành chính.

3. Công tác xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn đảm bảo khách quan phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh.

4. Các nhiệm vụ xác định rõ ràng, phù hợp với điều kiện cụ thể. Công tác tổ chức tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm trung thực đúng quy định. Việc tổ chức điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số đảm bảo khách quan phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh.

5. Trong quý I/2025 hoàn thành việc công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của 20 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; 11 huyện, thị xã, thành phố và 111 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Rà soát, sửa đổi bổ sung hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm và mở đợt đánh giá, chấm điểm trên phần mềm

a) Rà soát cập nhật, sửa đổi, bổ sung 03 phụ lục hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm cấp sở, cấp huyện, cấp xã đảm bảo theo quy định hiện hành và phù hợp với tình hình thực tế.

- Thời gian: hoàn thành **trước ngày 30/8/2024**.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Tài chính, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ và UBND cấp huyện.

b) Mở đợt đánh giá năm 2024; cập nhật cách đánh giá, chấm điểm 03 Bộ Chỉ số (*cấp sở, cấp huyện, cấp xã*) và cập nhật mẫu phiếu, danh sách 1.030 cán bộ, công chức, viên chức (*họ tên, địa chỉ email, SĐT*) trên phần mềm chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính <http://cchc.binhphuoc.gov.vn/>.

- Thời gian: tháng **9/2024**.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thuộc Sở Thông tin và Truyền thông.

2. Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện

a) Tham mưu UBND tỉnh thành lập Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định, Tổ rà soát cập nhật Bộ Chỉ số trên phần mềm chấm điểm.

- Thời gian: tháng **9/2024**.

- Cơ quan tham mưu: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ.

b) Điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính (*đối tượng điều tra xã hội học: lãnh đạo cấp sở, cấp huyện và cấp xã; lãnh đạo cấp phòng và tương đương; đại biểu HĐND cấp huyện; cán bộ, công chức, viên chức*)

- Thời gian: trong tháng **10/2024**.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện.

- Đối tượng và số lượng mẫu điều tra xã hội học
 + Điều tra xã hội học 20 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh với **460 phiếu**, gồm:

Lãnh đạo cấp sở và tương đương: **40 phiếu** (02 phiếu/cơ quan).

Lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc các cơ quan: **100 phiếu** (05 phiếu/cơ quan).

Lãnh đạo cấp Phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện đánh giá cho các sở, ban, ngành: **220 phiếu** (11 phiếu/01 cơ quan, ví dụ: lãnh đạo Phòng Nội vụ đánh giá cho Sở Nội vụ).

Công chức thuộc cơ quan: **100 phiếu** (05 phiếu/cơ quan).

+ Điều tra xã hội học 11 UBND cấp huyện với **572 phiếu**, gồm:

Lãnh đạo UBND cấp huyện: **33 phiếu** (03 phiếu/địa phương).

Đại biểu HĐND cấp huyện: **165 phiếu** (15 phiếu/địa phương).

Lãnh đạo cấp phòng và tương đương: **132 phiếu** (12 phiếu/địa phương).

Lãnh đạo UBND cấp xã: **176 phiếu** (16 phiếu/địa phương).

Công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa cấp huyện: **66 phiếu** (06 phiếu/địa phương).

- Mẫu phiếu điều tra xã hội học (gửi kèm Kế hoạch), 05 mẫu phiếu gồm:

Mẫu phiếu: 01-SBN-LĐS, LĐP, CC.

Mẫu phiếu: 02-SBN-UBNDCH.

Mẫu phiếu: 03-UBNDCH-HĐND.

Mẫu phiếu: 04-UBNDCH-LĐH, LĐP, CC.

Mẫu phiếu: 05-UBNDCH-LĐCX.

c) Báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện và nhập phần mềm.

- Thời gian: trước ngày **10/12/2024**.

- Cơ quan chủ trì: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

d) Họp Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định lần 1 và phân công nhiệm vụ thành viên Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc

- Thời gian: tháng **12/2024**.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.



- Cơ quan phối hợp: Thành viên Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc.

đ) Kiểm tra đột xuất công tác tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, địa phương (*nếu thấy cần thiết*) phục vụ công tác thẩm định.

- Thời gian: trong tháng **12/2024** và tháng **01/2025**.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Thành viên Hội đồng thẩm định, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

e) Tổng hợp, thẩm định, xử lý số liệu và xây dựng báo cáo

- Thời gian: từ tháng **12/2024** đến ngày **30/01/2025**.

- Cơ quan chủ trì: Hội đồng thẩm định và Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện.

g) Họp Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định lần 2 thống nhất kết quả thẩm định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Thời gian: tháng **02/2025**.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Thành viên Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc.

h) Hoàn thiện, trình UBND tỉnh phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Thời gian: tháng **02/2025**.

- Cơ quan tổng hợp tham mưu: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Hội đồng thẩm định và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

i) Tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện.

- Thời gian: **Quý I/2025**.

- Cơ quan tham mưu: Sở Nội vụ và Văn phòng UBND tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện.

3. Xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND cấp xã

- Thời gian: từ tháng **11/2024** đến hết tháng **01/2025**.

- Cơ quan chủ trì: UBND cấp huyện.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian công bố Chỉ số cải cách hành chính và báo cáo kết quả về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ): **trước ngày 01/02/2025.**

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành, nguồn kinh phí thực hiện năm 2024 và năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính lập dự toán kinh phí triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

b) Hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch theo đúng quy định; theo dõi, đôn đốc cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai Kế hoạch. Đồng thời, hướng dẫn UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, phường, thị trấn.

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu UBND tỉnh thành lập Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2024, Tổ rà soát cập nhật Bộ Chỉ số trên phần mềm chấm điểm <http://cchc.binhphuoc.gov.vn/> phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính.

d) Tổ chức các cuộc họp Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định và xây dựng báo cáo thẩm định Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn.

đ) Trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố. Đồng thời, tham mưu UBND tỉnh, Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh tổ chức hội nghị công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Sở Tài chính

Hàng năm, căn cứ nguồn thu ngân sách tỉnh tham mưu cấp thẩm quyền giao dự toán cho đơn vị thực hiện kế hoạch đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

3. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện có trách nhiệm

a) Triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính trong phạm vi, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tự đánh giá, chấm điểm, nhập phần mềm kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần của cơ quan, đơn vị, địa phương được quy định trong Bộ Chỉ số cải cách hành chính ban hành kèm theo Quyết định số 1492/QĐ-UBND ngày 14/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án: “Xác định Chỉ số cải cách



hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh” và hướng dẫn của Sở Nội vụ.

b) Phối hợp với Sở Nội vụ trong công tác điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính.

c) Riêng UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức xác định Chỉ số cải cách hành chính của các xã, phường, thị trấn trên địa bàn quản lý và báo cáo kết quả về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ).

4. Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ cải cách hành chính được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao chủ động phối hợp với Sở Nội vụ trong việc theo dõi, đánh giá cải cách hành chính đối với từng lĩnh vực được giao.

5. Sở Thông tin và Truyền thông: chỉ đạo Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông phối hợp, hỗ trợ Sở Nội vụ mở đợt đánh giá năm 2024 và cập nhập Bộ chỉ số, mẫu phiếu điều tra xã hội học trên phần mềm chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính <http://cchc.binhphuoc.gov.vn/> phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính.

6. Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước

Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc thông tin tuyên truyền về mục tiêu, nội dung, kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- LĐVP, PNC;
- Lưu: VT, (T36KH).



Trần Tuệ Hiền

PHIẾU KHẢO SÁT

Ý kiến của Lãnh đạo phòng và tương đương, công chức thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh về công tác CCHC của cơ quan năm 2024

I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT

Để có cơ sở đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh năm 2024, Sở Nội vụ đề nghị ông/bà vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà ông/bà cung cấp hoàn toàn được giữ bí mật và các câu trả lời của ông/bà chỉ được sử dụng cho mục đích đánh giá công tác cải cách hành chính.

Xin trân trọng cảm ơn ông/bà.

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về hiệu lực, hiệu quả của việc triển khai các chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo cơ quan về cải cách hành chính?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 2: Ông/bà cho biết đánh giá tác động của công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính đến công tác quản lý nhà nước của ngành, lĩnh vực của cơ quan quản lý?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 3: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan, đơn vị tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 4: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý của các văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan, đơn vị tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)



1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

Câu hỏi 5: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan, đơn vị tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản đều khả thi	Hầu hết văn bản đều khả thi	Một số văn bản khả thi	Nhiều văn bản không khả thi	Tất cả văn bản đều không khả thi

Câu hỏi 6: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc tổ chức triển khai các VBQPPL do cơ quan tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản không kịp thời	Nhiều văn bản không kịp thời	Một số văn bản kịp thời	Hầu hết văn bản kịp thời	Tất cả văn bản kịp thời

Câu hỏi 7: Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc phát hiện những nội dung bất cập, vướng mắc, không còn phù hợp với quy định pháp luật hiện hành trong các văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Nhiều văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Một số văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Hầu hết văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Tất cả văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời

Câu hỏi 8: Ông (bà) cho biết đánh giá của mình về mức độ rõ ràng, dễ hiểu về các quy định hồ sơ, trình tự thực hiện TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả TTHC không rõ ràng, khó hiểu	Nhiều TTHC không rõ ràng, khó hiểu	Một số TTHC rõ ràng, dễ hiểu	Hầu hết TTHC rõ ràng, dễ hiểu	Tất cả TTHC rõ ràng, dễ hiểu

Câu hỏi 9: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về mức độ đơn giản, dễ kê khai đối với mẫu đơn, mẫu tờ khai trong hồ sơ TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả hồ sơ TTHC phức tạp, khó kê khai	Nhiều hồ sơ TTHC phức tạp, khó kê khai	Một số hồ sơ TTHC đơn giản, kê khai	Hầu hết hồ sơ TTHC đơn giản, dễ kê khai	Tất cả hồ sơ TTHC đơn giản, dễ kê khai

Câu hỏi 10: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính minh bạch, rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong quy trình giải quyết TTHC do cơ quan tham mưu công bố?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 11: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý về các quy định hồ sơ, trình tự thực hiện TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

Câu hỏi 12: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình hình thực hiện Quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 13: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của cơ quan?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

Câu hỏi 14: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các đơn vị thuộc, trực thuộc của cơ quan?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

Câu hỏi 15: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng viên chức tại cơ quan, đơn vị?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 16: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác tuyển dụng viên chức tại cơ quan, đơn vị?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ

Câu hỏi 17: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính công khai minh bạch trong công tác bổ nhiệm tại cơ quan theo đúng quy định?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 18: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm tại cơ quan?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ

Câu hỏi 19: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức, viên chức tại cơ quan trong phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 20: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức tại cơ quan trong phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 21: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức, viên chức của cơ quan lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

Câu hỏi 22: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính của cơ quan?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hiệu quả	Hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Không hiệu quả	Rất không hiệu quả

Câu hỏi 23: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 24: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công của cơ quan?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hiệu quả	Hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Không hiệu quả	Rất không hiệu quả

Câu hỏi 25: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập của cơ quan?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hiệu quả	Hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Không hiệu quả	Rất không hiệu quả

Câu hỏi 26: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử (Trang thông tin điện tử) của cơ quan?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

26a: Đánh giá về kính kịp thời của thông tin

1	2	3	4	5
Rất kịp thời	Kịp thời	Thông tin tương đối kịp thời	Thông tin chưa kịp thời	Rất chưa kịp thời

26b: Đánh giá về tính đầy đủ của thông tin

1	2	3	4	5
Rất đầy đủ	Đầy đủ	Thông tin tương đối đầy đủ	Thông tin chưa đầy đủ	Thông tin rất chưa đầy đủ

26c: Đánh giá về tính thuận tiện, dễ khai thác của thông tin

1	2	3	4	5
Rất thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin tương đối thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác	Thông tin rất chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

PHIẾU KHẢO SÁT

Ý kiến Lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc UBND cấp huyện đánh giá công tác cải cách hành chính cơ quan chuyên môn cấp trên năm 2024

I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT

Để có cơ sở đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh năm 2024, Sở Nội vụ đề nghị ông/bà (cấp huyện) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà ông/bà cung cấp hoàn toàn được giữ bí mật và các câu trả lời của ông/bà chỉ được sử dụng cho mục đích đánh giá công tác cải cách hành chính.

Xin trân trọng cảm ơn ông/bà.

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về hiệu lực, hiệu quả của việc triển khai các chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) về cải cách hành chính?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 2: Ông/bà cho biết đánh giá tác động của công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính đến công tác quản lý nhà nước của ngành, lĩnh vực của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 3: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 4: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý của các văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)



1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

Câu hỏi 5: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản đều khả thi	Hầu hết văn bản đều khả thi	Một số văn bản khả thi	Nhiều văn bản không khả thi	Tất cả văn bản đều không khả thi

Câu hỏi 6: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc tổ chức triển khai các VBQPPL do cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản không kịp thời	Nhiều văn bản không kịp thời	Một số văn bản kịp thời	Hầu hết văn bản kịp thời	Tất cả văn bản kịp thời

Câu hỏi 7: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc phát hiện những nội dung bất cập, vướng mắc, không còn phù hợp với quy định pháp luật hiện hành trong các văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Nhiều văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Một số văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Hầu hết văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Tất cả văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời

Câu hỏi 8: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về mức độ rõ ràng, dễ hiểu về các quy định hồ sơ, trình tự thực hiện TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả TTHC không rõ ràng, khó hiểu	Nhiều TTHC không rõ ràng, khó hiểu	Hầu hết TTHC rõ ràng, dễ hiểu	Nhiều TTHC không rõ ràng, khó hiểu	Tất cả TTHC rõ ràng, dễ hiểu

Câu hỏi 9: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về mức độ đơn giản, dễ kê khai đối với mẫu đơn, mẫu tờ khai trong hồ sơ TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả hồ sơ TTHC phức tạp, khó kê khai	Nhiều hồ sơ TTHC phức tạp, khó kê khai	Một số hồ sơ TTHC đơn giản, kê khai	Hầu hết hồ sơ TTHC đơn giản, dễ kê khai	Tất cả hồ sơ TTHC đơn giản, dễ kê khai

Câu hỏi 10: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính minh bạch, rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong quy trình giải quyết TTHC do cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) tham mưu công bố?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 11: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý về các quy định hồ sơ, trình tự thực hiện TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

Câu hỏi 12: Xin Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình hình thực hiện Quy chế làm việc của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 13: Xin Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

Câu hỏi 14: Xin Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các đơn vị thuộc, trực thuộc của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

Câu hỏi 15: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng viên chức tại cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 16: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác tuyển dụng viên chức tại cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ

Câu hỏi 17: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm tại cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) theo đúng quy định?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 18: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm tại cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ

Câu hỏi 19: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức, viên chức của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) trong phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 20: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) trong phối hợp, xử lý công việc

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 21: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức, viên chức của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành) lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

Câu hỏi 22: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hiệu quả	Hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Không hiệu quả	Rất không hiệu quả

Câu hỏi 23: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 24: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hiệu quả	Hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Không hiệu quả	Rất không hiệu quả

Câu hỏi 25: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hiệu quả	Hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Không hiệu quả	Rất không hiệu quả

Câu hỏi 26: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử (Trang thông tin điện tử) của cơ quan chuyên môn cấp trên (sở, ban, ngành)?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

26a: Đánh giá về tính kịp thời của thông tin

1	2	3	4	5
Rất kịp thời	Kịp thời	Thông tin tương đối kịp thời	Thông tin chưa kịp thời	Rất chưa kịp thời

26b: Đánh giá về tính đầy đủ của thông tin

1	2	3	4	5
Rất đầy đủ	Đầy đủ	Thông tin tương đối đầy đủ	Thông tin chưa đầy đủ	Thông tin rất chưa đầy đủ

26c: Đánh giá về tính thuận tiện, dễ khai thác của thông tin

1	2	3	4	5
Rất thuận tiện, dễ khai thác	Thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin tương đối thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác	Thông tin rất chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

PHIẾU KHẢO SÁT

**Ý kiến đại biểu Hội đồng nhân dân cấp huyện về việc đánh giá
cải cách hành chính của UBND cấp huyện năm 2024**

I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT

Để có cơ sở đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của UBND cấp huyện năm 2024, Sở Nội vụ đề nghị ông/bà (HĐND cấp huyện) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà ông/bà cung cấp hoàn toàn được giữ bí mật và các câu trả lời của ông/bà chỉ được sử dụng cho mục đích đánh giá công tác cải cách hành chính.

Xin trân trọng cảm ơn ông/bà.

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về hiệu lực, hiệu quả của việc triển khai các chỉ đạo, điều hành do lãnh đạo UBND cấp huyện về cải cách hành chính?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 2: Ông/bà cho biết đánh giá tác động của công tác chỉ đạo điều hành CCHC của UBND cấp huyện đến công tác QLNN của ngành, lĩnh vực các phòng chuyên môn và tương đương thuộc UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 3: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 4: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý của các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

Câu hỏi 5: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản đều khả thi	Hầu hết văn bản đều khả thi	Một số văn bản khả thi	Nhiều văn bản không khả thi	Tất cả văn bản đều không khả thi

Câu hỏi 6: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc phát hiện những nội dung bất cập, vướng mắc, không còn phù hợp với quy định pháp luật hiện hành trong các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Nhiều văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Một số văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Hầu hết văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Tất cả văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời

Câu hỏi 7: Xin Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình hình thực hiện Quy chế làm việc tại UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 8: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy tại UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Tương đối hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

Câu hỏi 9: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thuộc UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Tương đối hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

Câu hỏi 10: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 11: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

Câu hỏi 12: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 13: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm cán bộ, công chức tại UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

Câu hỏi 14: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện trong việc phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 15: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện trong phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 16: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức, viên chức của UBND cấp huyện trong việc lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ
-----------	--------------	--------------	-----------------	---------------

Câu hỏi 17: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

Câu hỏi 18: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 19: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

Câu hỏi 20: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

Câu hỏi 21: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử (Trang thông tin điện tử) của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

21a: Đánh giá về kính kịp thời của thông tin

1	2	3	4	5
Rất kịp thời	Kịp thời	Thông tin tương đối kịp thời	Thông tin chưa kịp thời	Rất chưa kịp thời

21b: Đánh giá về tính đầy đủ của thông tin

1	2	3	4	5
Rất đầy đủ	Đầy đủ	Thông tin tương đối đầy đủ	Thông tin chưa đầy đủ	Thông tin rất chưa đầy đủ

21c: Đánh giá về tính thuận tiện, dễ khai thác của thông tin

1	2	3	4	5
Rất thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin tương đối thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác	Thông tin rất chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!



**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

Mẫu phiếu: **04-UBNDCH-LĐH, LDP, CC**
Mã số phiếu:

PHIẾU KHẢO SÁT

**Ý kiến Lãnh đạo cấp phòng và tương đương, công chức thuộc
UBND cấp huyện đánh giá công tác cải cách hành chính
của UBND cấp huyện năm 2024**

I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT

Để có cơ sở đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của UBND cấp huyện năm 2024, Sở Nội vụ đề nghị ông/bà (cấp huyện) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà ông/bà cung cấp **hoàn toàn được giữ bí mật** và các câu trả lời của ông/bà chỉ được sử dụng cho mục đích đánh giá công tác cải cách hành chính.

Xin trân trọng cảm ơn ông/bà.

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về hiệu lực, hiệu quả của việc triển khai các chỉ đạo, điều hành do lãnh đạo UBND cấp huyện về cải cách hành chính?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 2: Ông/bà cho biết đánh giá tác động của công tác chỉ đạo điều hành CCHC của UBND cấp huyện đến công tác QLNN của ngành, lĩnh vực các phòng chuyên môn và tương đương thuộc UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 3: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 4: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý của các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý
------------	--------	------------------	--------------	------------------

Câu hỏi 5: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản đều khả thi	Hầu hết văn bản đều khả thi	Một số văn bản khả thi	Nhiều văn bản không khả thi	Tất cả văn bản đều không khả thi

Câu hỏi 6: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc phát hiện những nội dung bất cập, vướng mắc, không còn phù hợp với quy định pháp luật hiện hành trong các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Nhiều văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Một số văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Hầu hết văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Tất cả văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời

Câu hỏi 7: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình hình thực hiện Quy chế làm việc tại UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 8: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy tại UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Tương đối hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

Câu hỏi 9: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thuộc UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Tương đối hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

Câu hỏi 10: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 11: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác tuyên dụng công chức, viên chức của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

Câu hỏi 12: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 13: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm cán bộ, công chức tại UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

Câu hỏi 14: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện trong việc phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 15: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện trong phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 16: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức, viên chức của UBND cấp huyện trong việc lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ

Câu hỏi 17: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

Câu hỏi 18: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 19: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

Câu hỏi 20: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

Câu hỏi 21: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử (Trang thông tin điện tử) của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

21a: Đánh giá về kính kịp thời của thông tin

1	2	3	4	5
Rất kịp thời	Kịp thời	Thông tin tương đối kịp thời	Thông tin chưa kịp thời	Rất chưa kịp thời

21b: Đánh giá về tính đầy đủ của thông tin

1	2	3	4	5
Rất đầy đủ	Đầy đủ	Thông tin tương đối đầy đủ	Thông tin chưa đầy đủ	Thông tin rất chưa đầy đủ

21c: Đánh giá về tính thuận tiện, dễ khai thác của thông tin

1	2	3	4	5
Rất thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin tương đối thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác	Thông tin rất chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

PHIẾU KHẢO SÁT

**Ý kiến Lãnh đạo UBND cấp xã đánh giá công tác
cải cách hành chính của UBND cấp huyện năm 2024**

I. MỤC ĐÍCH KHẢO SÁT

Để có cơ sở đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của UBND cấp huyện năm 2024, Sở Nội vụ đề nghị ông/bà (cấp xã) vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà ông/bà cung cấp **hoàn toàn được giữ bí mật** và các câu trả lời của ông/bà chỉ được sử dụng cho mục đích đánh giá công tác cải cách hành chính.

Xin trân trọng cảm ơn ông/bà.

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về hiệu lực, hiệu quả của việc triển khai các chỉ đạo, điều hành do lãnh đạo UBND cấp huyện về cải cách hành chính?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 2: Xin ông/bà cho biết đánh giá tác động của công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính của UBND cấp huyện đến công tác quản lý nhà nước của UBND cấp xã?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 3: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 4: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý của các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất hợp lý	Hợp lý	Tương đối hợp lý	Không hợp lý	Rất không hợp lý

Câu hỏi 5: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản đều khả thi	Hầu hết văn bản đều khả thi	Một số văn bản khả thi	Nhiều văn bản không khả thi	Tất cả văn bản đều không khả thi

Câu hỏi 6: Xin Ông (Bà) cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong việc phát hiện những nội dung bất cập, vướng mắc, không còn phù hợp với quy định pháp luật hiện hành trong các văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành theo thẩm quyền?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Tất cả văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Nhiều văn bản có bất cập không được xử lý kịp thời	Một số văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Hầu hết văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời	Tất cả văn bản có bất cập đã được xử lý kịp thời

Câu hỏi 7: Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tình hình thực hiện Quy chế làm việc tại UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 8: Xin ông (bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy tại UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Tương đối hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

Câu hỏi 9: Xin ông (Bà) cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thuộc UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Tương đối hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

Câu hỏi 10: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 11: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

Câu hỏi 12: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 13: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm cán bộ, công chức tại UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Không bao giờ	Rất ít tiêu cực	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn

Câu hỏi 14: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện trong việc phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 15: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện trong phối hợp, xử lý công việc?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém

Câu hỏi 16: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức, viên chức của UBND cấp huyện trong việc lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Luôn luôn	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Rất ít tiêu cực	Không bao giờ
-----------	--------------	--------------	-----------------	---------------

Câu hỏi 17: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

Câu hỏi 18: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu hỏi 19: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

Câu hỏi 20: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

1	2	3	4	5
Rất không hiệu quả	Không hiệu quả	Tương đối hiệu quả	Hiệu quả	Rất hiệu quả

Câu hỏi 21: Xin ông/bà cho biết đánh giá của mình về chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử (Trang thông tin điện tử) của UBND cấp huyện?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá theo mức tương ứng)

21a: Đánh giá về kinh kịp thời của thông tin

1	2	3	4	5
Rất kịp thời	Kịp thời	Thông tin tương đối kịp thời	Thông tin chưa kịp thời	Rất chưa kịp thời

21b: Đánh giá về tính đầy đủ của thông tin

1	2	3	4	5
Rất đầy đủ	Đầy đủ	Thông tin tương đối đầy đủ	Thông tin chưa đầy đủ	Thông tin rất chưa đầy đủ

21c: Đánh giá về tính thuận tiện, dễ khai thác của thông tin

1	2	3	4	5
Rất thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thuận tiện thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin tương đối thuận tiện, dễ khai thác	Thông tin chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác	Thông tin rất chưa thuận tiện, chưa dễ khai thác

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

