

Số: /KH-BHXH

Bình Phước, ngày tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH **Chuyển đổi số tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Phước năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 24/02/2023 của UBND tỉnh về việc Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh Bình Phước năm 2023. Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Bình Phước xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023 với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Cụ thể hóa và triển khai hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số của BHXH tỉnh Bình Phước theo Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 24/02/2023 của UBND tỉnh Bình Phước.

- Nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động về sự cần thiết, tính cấp bách của chuyển đổi số.

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nhằm tạo chuyển biến tích cực cho quá trình chuyển đổi số; xác định, phân công rõ trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trực thuộc trong triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của BHXH tỉnh Bình Phước.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung:

- Đổi mới căn bản, toàn diện công tác chỉ đạo, điều hành; tiến tới xây dựng Chính quyền số; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ mang đến sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp.

- Phát triển Chính quyền số theo hướng tương tác, công khai, minh bạch, hoạt động hiệu quả, góp phần hiện đại hóa hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.

- Lấy người dân làm trung tâm, chủ thể, mục tiêu, động lực cho chuyển đổi số, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh triển khai hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm; thúc đẩy chia sẻ, kết nối giữa các hệ thống; đổi mới phương thức làm việc nhằm thúc đẩy chuyển đổi số; ứng dụng công nghệ thông tin vào mọi mặt hoạt động của cơ quan, nhất là công tác chỉ đạo, điều hành.

2. Mục tiêu cụ thể:

a) Mục tiêu cơ bản

- 100% dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện thực hiện ở mức độ 4, được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- 100% văn bản trao đổi giữa các sở, ngành sử dụng văn bản điện tử có chữ ký số; việc gửi nhận văn bản điện tử đều thực hiện trên trực liên thông quốc gia (trừ các văn bản mật theo quy định).

- Tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến của các thủ tục hành chính (TTHC) có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đạt từ 30% trở lên.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, trừ trường hợp TTHC yêu cầu phải kiểm tra thực địa, đánh giá, kiểm tra, thẩm định tại cơ sở.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan BHXH, trong đó mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%.

- 100% hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa và kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC trong nội bộ.

- 70% hồ sơ công việc tại BHXH tỉnh Bình Phước, BHXH các huyện, thị xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 35% người tham gia BHXH, BHYT, BHTN có tài khoản giao dịch điện tử với cơ quan BHXH, trong đó có 25% sử dụng ứng dụng VssID.

- Triển khai cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm theo quy định tại Nghị định số 43/2021/NĐ-CP ngày 31/3/2021 của Chính phủ đảm bảo nguyên tắc dữ liệu chỉ từ một nguồn, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ tài nguyên thông tin dữ liệu.

- Đẩy mạnh hoạt động thanh tra, kiểm tra của cơ quan BHXH thực hiện thông qua môi trường số và Hệ thống thông tin của Ngành BHXH Việt Nam.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

- Người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số; tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của cấp ủy đảng, chính quyền về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với Nghị quyết, chương trình hành động, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan trong tỉnh phục vụ việc giải quyết TTHC được nhanh chóng, chính xác.

- Tăng cường công tác chi trả các chế độ BHXH, BHYT qua Hệ thống thanh toán điện tử (ECOPAY).

- Xây dựng các giải pháp chủ yếu nhằm đẩy mạnh thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua phương tiện không dùng tiền mặt.

- Tăng cường công tác truyền thông về tiện ích của ứng dụng VssID; DVC gia hạn thẻ BHYT có giảm trừ trên Cổng DVC quốc gia, DVC đăng ký tham gia đóng BHXH tự nguyện và đăng ký tham gia BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT.

- Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền, phổ biến về Kế hoạch và kết quả chuyển đổi số trên các phương tiện truyền thông. Chia sẻ, phổ biến câu chuyện thành công, tôn vinh gương thành công điển hình về chuyển đổi số.

- Nâng cấp hạ tầng mạng LAN, WAN và kết nối truy cập Internet băng thông rộng, tốc độ cao, sẵn sàng đáp ứng yêu cầu về kết nối, chia sẻ và xử lý dữ liệu.

- Chuyển đổi toàn bộ mạng Internet sang ứng dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6) tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thị xã.

- Phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong giai đoạn thực hiện chuyển đổi số.

- Quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thực hiện nghiêm túc Luật An toàn thông tin mạng, an ninh mạng và bảo vệ bí mật nhà nước,... nhằm nâng cao nhận thức tự bảo vệ khi tham gia hoạt động trên môi trường số.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Chánh Văn phòng, Trưởng phòng nghiệp vụ và Giám đốc BHXH huyện, thị xã, căn cứ theo chức năng nhiệm vụ của mình thực hiện tốt các mục tiêu của Kế hoạch này. Đưa công tác chuyển đổi số vào kế hoạch công tác hàng năm, bảo đảm công tác chuyển đổi số là nội dung bắt buộc trong kế hoạch công tác của đơn vị.

Định kỳ hằng quý, 6 tháng, năm (trước ngày 04 tháng cuối quý) báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch về BHXH tỉnh qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (Eoffice).

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc cần sửa đổi, bổ sung Kế hoạch này, yêu cầu BHXH các huyện, thị xã; Văn phòng và các Phòng nghiệp vụ chủ động đề xuất gửi về BHXH tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở thông tin và Truyền thông;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc;
- Các phòng NV, VP;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Xuân Cao