

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
CỤC THÔNG TIN CƠ SỞ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTCS-TTTQ
V/v hướng dẫn sử dụng tài khoản
Zalo OA thông tin cơ sở

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố
trực thuộc Trung ương

Thực hiện Quyết định 189/QĐ-BTTTT ngày 21/02/2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Chương trình công tác năm 2024, Cục Thông tin cơ sở được giao tổ chức các hoạt động truyền thông trên mạng xã hội, ứng dụng nhắn tin Internet.

Tiếp theo việc triển khai việc hỗ trợ thiết lập tài khoản Zalo OA thông tin cơ sở cho các xã, phường, thị trấn, Cục Thông tin cơ sở cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng tài khoản Zalo OA thông tin cơ sở để triển khai công tác thông tin, tuyên truyền với các nội dung sau:

- Hướng dẫn “*Mời người quan tâm*” nhằm tăng số lượng người biết và quan tâm đến trang Zalo OA thông tin cơ sở (chi tiết tại Phụ lục 01 gửi kèm).

- Hướng dẫn các tính năng “*Quản lý quản trị viên (admin)*” của trang Zalo OA thông tin cơ sở bao gồm: quản lý thông tin của quản trị viên; thay đổi quản trị viên; mời quản trị viên mới (chi tiết tại Phụ lục 02 gửi kèm).

- Hướng dẫn “*Soạn thảo và quản lý bài viết*”: thao tác soạn thảo nội dung, hình ảnh của bài viết; theo dõi trạng thái đăng tải và lịch sử đăng tải các bài viết trên trang Zalo OA thông tin cơ sở (chi tiết tại Phụ lục 03 gửi kèm).

- Hướng dẫn “*Đăng tải tin truyền thông Broadcast (Broadcast)*”: thao tác tạo tin truyền thông Broadcast và gửi thông báo đến người quan tâm (chi tiết tại Phụ lục 04 gửi kèm).

- Đề xuất một số nguồn khai thác thông tin, tìm kiếm bài viết để đăng tải trên trang Zalo OA của xã, phường, thị trấn (chi tiết tại Phụ lục 05 gửi kèm).

Cục Thông tin cơ sở kính đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cung cấp tài liệu nêu trên cho UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn để tham khảo và sử dụng.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thanh Lâm (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- PCT Hoàng Minh Phương;
- Lưu: VT, TML.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Hoàng Minh Phương

