

Số: 4096/VPCP-KSTT

Hà Nội, ngày 05 tháng 6 năm 2023

V/v đơn đốc thực hiện nhiệm vụ
triển khai 02 nhóm TTHC liên thông

Kính gửi:

- Bộ trưởng các Bộ: Công an, Lao động – Thương binh và Xã hội, Tư pháp, Y tế;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Thời gian qua, các bộ, ngành và 02 địa phương Hà Nội, Hà Nam đã tích cực phối hợp triển khai, thực hiện thí điểm 02 nhóm thủ tục hành chính (TTHC) liên thông “*Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi*” và “*Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng*”, đến nay đã đạt được một số kết quả bước đầu như: đã hoàn thành xây dựng quy trình liên thông điện tử¹; xây dựng và đưa vào vận hành phần mềm dịch vụ công liên thông, kết nối với phần mềm nghiệp vụ của một số bộ, cơ quan liên quan, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của một số địa phương,... Tính đến ngày 09/5/2023, tổng số hồ sơ tiếp nhận của TP. Hà Nội là **34.253** hồ sơ², tỉnh Hà Nam là **7.329** hồ sơ³.

Bên cạnh những kết quả đạt được trong quá trình triển khai thí điểm tại 02 địa phương, vẫn còn một số vấn đề tồn tại như: (1) Phần mềm dịch vụ công liên thông thường xuyên gặp lỗi như: không truy cập được, không nhận mã OTP,); (2) Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung chưa bảo đảm thông suốt, đồng bộ để giải quyết TTHC trong toàn hệ thống; Mã định danh khi thực hiện khai sinh vẫn còn tình trạng chậm trả hoặc trả trùng; Thông tin về việc sử dụng bản điện tử Giấy khai sinh và trích lục khai tử chưa đồng bộ, không có thông tin về việc sử dụng bản điện tử hay bản scan ký số như trước đây; (3) Việc chuyển hồ sơ, đồng bộ trạng thái giữa các phần mềm chuyên ngành với phần mềm dịch vụ công liên thông còn chậm, đặc biệt là phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung; (4) Các bộ, ngành chưa thường xuyên, kiểm tra, đơn đốc, hướng dẫn việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, còn tình trạng nhiều hồ sơ được tiếp nhận nhưng chưa được xử lý,⁴... Ngoài ra, việc triển khai phần mềm của các bộ, cơ quan còn chậm như: (1) Bảo hiểm xã hội Việt Nam chưa bổ sung luồng xử lý hồ sơ hỗ trợ

¹ Công văn 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ.

² Trong số **34.253** hồ sơ tiếp nhận của TP. Hà Nội, có **31.916** hồ sơ thuộc nhóm TTHC khai sinh và **2.337** hồ sơ thuộc nhóm TTHC khai tử;

³ Trong số **7.329** hồ sơ tiếp nhận của tỉnh Hà Nam, có **5.531** hồ sơ thuộc nhóm TTHC khai sinh và **1.798** hồ sơ thuộc nhóm TTHC khai tử.

⁴ hồ sơ đã tiếp nhận thuộc lĩnh vực Người có công: **352** hồ sơ, hồ sơ đã xử lý: **0**.

chi phí mai táng đối với người từ đủ 80 tuổi trở lên đang hưởng trợ cấp tuất hàng tháng mà chết; (2) Bộ Y tế chưa chỉnh sửa yêu cầu nhập các dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử để Phần mềm dịch vụ công liên thông khai thác sử dụng được dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính,...

Để chuẩn bị Hội nghị sơ kết và triển khai chính thức 02 nhóm TTHC liên thông trên toàn quốc, trên cơ sở thống nhất của đại diện các đơn vị của các bộ, cơ quan và 02 địa phương Hà Nội, Hà Nam tại cuộc họp ngày 01 tháng 6 năm 2023, Văn phòng Chính phủ đề nghị Đồng chí quan tâm chỉ đạo bộ, ngành, địa phương mình thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Bộ Công an

- Rà soát, đánh giá việc triển khai phần mềm dịch vụ công liên thông, khắc phục khắc phục các tồn tại của phần mềm. Hoàn thành trước ngày 10 tháng 6 năm 2023.

- Bảo đảm kết nối thông suốt giữa phần mềm dịch vụ công liên thông với các phần mềm chuyên ngành của các bộ, cơ quan liên quan; phân tách các trường thông tin để chuyên vào hệ thống phần mềm của các bộ ngành; cập nhật, đồng bộ trạng thái hồ sơ về hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương. Hoàn thành trước ngày 10 tháng 6 năm 2023.

- Hoàn thành xây dựng API, tài liệu hướng dẫn kết nối gửi các địa phương để kết nối liên thông giữa phần mềm dịch vụ công liên thông với hệ thống thông tin giải quyết TTHC của 63 địa phương. Hoàn thành trước ngày 05 tháng 6 năm 2023.

- Bổ sung luồng hồ sơ hỗ trợ mai táng phí đối với người từ 80 tuổi trở lên đang hưởng trợ cấp tuất hàng tháng chết; bổ sung tích hợp luồng khai thác dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử đến từ phần mềm dịch vụ công liên thông; bổ sung trạng thái xác thực danh tính, xác thực nơi cư trú để phần mềm đăng ký quản lý hộ tịch điện tử đồng nhất thông tin đã xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Hoàn thành trước ngày 10 tháng 6 năm 2023.

2. Bộ Tư pháp

- Triển khai cấp bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử trên phạm vi toàn quốc để đồng bộ lên phần mềm dịch vụ công liên thông, phục vụ giải quyết các hồ sơ về cư trú và hồ sơ trợ cấp mai táng, hồ trợ chi phí mai táng. Hoàn thành trước ngày 15 tháng 6 năm 2023.

- Phối hợp với Bộ Công an tiến hành bổ sung trạng thái xác thực danh tính, xác thực nơi cư trú để phần mềm đăng ký quản lý hộ tịch điện tử dùng chung thể hiện chính xác các trường thông tin đã xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Hoàn thành trước ngày 10 tháng 6 năm 2023.

3. Bộ Y tế

Phối hợp với Bảo hiểm xã hội Việt Nam chỉnh sửa yêu cầu nhập dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử bảo đảm khai thác, sử dụng được dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC liên thông. Hoàn thành trước ngày 05 tháng 6 năm 2023.

4. Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội

- Chỉ đạo Cục Người có công kịp thời tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ sử dụng phần mềm và tiếp tục triển khai thí điểm tại Hà Nội và Hà Nam; kịp thời có giải pháp tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai thí điểm.

- Bảo đảm các Hệ thống thông tin của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội hoạt động thông suốt, tiếp nhận hồ sơ hỗ trợ chi phí mai táng do phần mềm dịch vụ công liên thông gửi đến; đồng bộ các trạng thái tiếp nhận, xử lý hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hỗ trợ chi phí mai táng cho phần mềm dịch vụ công liên thông và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương. Hoàn thành trước ngày 10 tháng 6 năm 2023.

5. Bảo hiểm xã hội Việt Nam

- Chủ trì, phối hợp với Bộ Công an thực hiện bổ sung luồng xử lý hồ sơ hỗ trợ chi phí mai táng đối với người từ đủ 80 tuổi trở lên đang hưởng trợ cấp tuất hàng tháng mà chết. Hoàn thành trước ngày 05 tháng 6 năm 2023.

- Phối hợp với Bộ Công an chỉnh sửa API khai thác dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử, API đối với người từ đủ 80 tuổi trở lên đang hưởng trợ cấp tuất hàng tháng mà chết để đảm bảo việc triển khai kết nối, sử dụng thông tin đạt hiệu quả, thuận lợi trong giải quyết TTHC. Hoàn thành trước ngày 05 tháng 6 năm 2023.

6. Các Bộ, cơ quan: Công an, Tư pháp, Y tế, Lao động – Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam

- Khẩn trương hoàn thiện phần mềm nghiệp vụ chuyên ngành của cơ quan mình bảo đảm kết nối thông suốt với phần mềm dịch vụ công liên thông. Hoàn thành trước ngày 05 tháng 6 năm 2023.

- Hoàn thiện các tài liệu hướng dẫn; tổ chức đào tạo, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho các địa phương thực hiện. Hoàn thành trước ngày 20 tháng 6 năm 2023.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc địa phương trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC liên thông, nhất là các hồ sơ quá hạn.

7. Các Bộ, cơ quan: Công an, Tư pháp, Y tế, Lao động – Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam và 02 địa phương Hà Nội, Hà Nam

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố: Hà Nội, Hà Nam chỉ đạo Sở Lao động – Thương binh và Xã hội phối hợp với Cục Người có công giải quyết dứt điểm 352 hồ sơ tồn đọng trên phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu người có công (giải quyết trợ cấp mai táng trực tuyến khi người có công từ trần); xác định rõ nguyên nhân tồn đọng và có giải pháp khắc phục xong trước ngày 05 tháng 6 năm 2023.

- Báo cáo kết quả triển khai thí điểm 02 nhóm dịch vụ công liên thông (chốt số liệu đến ngày 15 tháng 6 năm 2023) gửi Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an trước ngày 20 tháng 6 năm 2023 để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ. Trong báo cáo nêu rõ: tình hình kết quả triển khai, tổng số hồ sơ tiếp nhận, số hồ sơ đã xử lý, chưa xử lý, hồ sơ quá hạn (lưu ý, chỉ báo cáo số liệu tiếp nhận qua

phần mềm dịch vụ công liên thông); kết quả thực hiện những nhiệm vụ tại văn bản này; nguyên nhân tồn tại, giải pháp khắc phục.

8. Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

- Chỉ đạo các đơn vị chức năng phối hợp với Bộ Công an triển khai kết nối API giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với phần mềm dịch vụ công liên thông để đồng bộ trạng thái hồ sơ, tiến độ xử lý hồ sơ. Hoàn thành trước ngày 15 tháng 6 năm 2023.

- Chuẩn bị các điều kiện về nhân sự, trang thiết bị làm việc, hạ tầng công nghệ thông tin cần thiết, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, đường truyền,... để thực hiện kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với phần mềm dịch vụ công liên thông, phần mềm nghiệp vụ chuyên ngành các bộ, ngành nhằm giải quyết thủ tục hành chính liên thông có hiệu quả.

- Phối hợp với các bộ, ngành có liên quan (Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Y tế, Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam) tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc các sở ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

Văn phòng Chính phủ trân trọng đề nghị các bộ, cơ quan, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, Phó TTg Trần Hồng Hà (để b/c);
- Thứ trưởng Bộ Công an Nguyễn Duy Ngọc;
- Thường trực TCT triển khai Đề án 06 - Cục Cảnh sát QLHC về TTXH, Bộ Công an (để p/h);
- VPCP: BTCN, PCN Nguyễn Xuân Thành, Trợ lý TTgCP, Thư ký PTTg Trần Hồng Hà, các Vụ, đơn vị: NC, QHĐP, KGVX, PL, TH, Công TTĐTCTP;
- Lưu: VT, KSTT (3).pvhuu

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Trần Văn Sơn
TỔ PHÓ TỔ CÔNG TÁC
TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06